

ATTENZIONE! L'art. 19 delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici suggerisce al Turista la stipulazione di speciali polizze assicurative messe a disposizione dall'Organizzatore contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni, da vicende relative a bagagli trasportati e da altre spese conseguenti ad incidenti, malattie, casi fortuiti e forza maggiore. Best Tours Italia ha stipulato con Ima Italia Assistance S.p.A. e Unipol le polizze assicurative delle quali pubblichiamo qui di seguito una sintesi delle coperture e delle principali condizioni generali, ricordando che i testi sotto riportati hanno unicamente valore informativo, mentre vi ricordiamo che è obbligatorio prendere integrale visione del testo completo e aggiornato delle condizioni delle polizze, il cui originale è depositato presso Best Tours Italia, sul sito [www.besttours.it](http://www.besttours.it). Vi invitiamo a chiedere espressamente alla Vostra agenzia di viaggio di illustrarvi tutte le condizioni generali di polizza che provvediamo ad inviare con il preventivo di viaggio. Le condizioni stesse sono inoltre integralmente riportate nel documento informativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi, unitamente agli altri documenti di viaggio. All'atto della prenotazione, ogni partecipante espressamente riconosce e dà atto di avere preso visione delle suddette condizioni di polizza.

# Estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione



**Best Tours Italia Srl** in collaborazione con **Ima Italia Assistance S.p.A.** ha concordato per tutti i partecipanti ai propri viaggi la specifica polizza di assicurazione nr. **1009/2017** inclusa nella quota di iscrizione. Le condizioni generali di assicurazione che regolano le garanzie: **"Assistenza in viaggio"** - **"Assistenza familiari a casa"** - **"Assistenza abitazione in Italia per la durata del viaggio"** - **"Assistenza auto"** - **"Spese mediche in viaggio"** - **"Bagaglio"** - **"Rimborso quota viaggio"** sono riportate integralmente nel Certificato Assicurativo disponibile sul sito [www.besttours.it](http://www.besttours.it).  
Tutti i partecipanti ai viaggi hanno inoltre la possibilità di aderire alla polizza facoltativa nr. **1009/2017** che offre una copertura in caso di **"Annullamento Viaggio"** dovuto a motivi espressamente indicati nelle condizioni assicurative.  
Tutte le polizze sono depositate presso la sede del Tour Operator.  
**AVVERTENZA:** le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.  
**Prima della prenotazione del viaggio o dell'adesione:** si raccomanda di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate integralmente sul sito [www.besttours.it](http://www.besttours.it).

**Prima della partenza:** si raccomanda di stampare il Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.  
Il Certificato Assicurativo è disponibile sul sito [www.besttours.it](http://www.besttours.it).

## NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE E ALLE POLIZZE NR. 1008/2017 E NR. 1009/2017

**DEFINIZIONI**  
**IMA Italia Assistance S.p.A.** capogruppo del gruppo Assicurativo IMA ITALIA Assistance (in iscrizione Albo Gruppi O2S) avente sede legale in Italia, Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) (di seguito Società o Impresa).  
**ASSICURATO:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.  
**BAGLIO:** l'insieme degli oggetti di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso assicurato si porta con sé durante il viaggio/oggiamento.  
**DOMICILIO:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.  
**EUROPA:** i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del Bacino Mediterraneo.  
**FAMILIARE:** il coniuge di diritto o di fatto (purché risultante da regolare certificazione), figli, padre, madre, padrino, cognati, fratelli, sorelle, nonni, cognati, generi, nuore, zii, cugini fino al 1° grado e nipoti fino al 3° grado di parentela dell'Assicurato.  
**FRANCHIGIA/SCOPERTO:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.  
**GUASTO:** l'evento improvviso occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marcatore.  
**INCIDENTE:** l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzazione immediata ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e lo di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.  
**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'invalidità temporanea.  
**ITALIA:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.  
**MALATTIA:** l'alterazione dello stato di salute constatata da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.  
**SINISTRO:** l'evento dannoso oggettivamente constatato, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'invalidità temporanea.  
**MONDO:** la Federazione Russa, i Paesi non compresi nelle definizioni di Italia ed Europa.  
**RESIDENZA:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.  
**RICOVERO:** degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento (day hospital) e pronto soccorso esclusi).  
**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** è la Struttura di IMA Servizi Scaari - Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI), costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società, provvede per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato e l'organizzazione ed erogazione, con costi a carico della Società stessa, la prestazione di assistenza prevista in Polizza.  
**Società:** l'Impresa assicuratrice, IMA Italia Assistance S.p.A.  
**VIAGGIO:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.  
**DECORRENZA - SCADENZA - OPERATIVITÀ**  
Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide: per **"Annullamento Viaggio"** - per gli Assicurati residenti ed domiciliati, anche temporaneamente, in Italia, - dal momento della prenotazione o della conferma documentata dei servizi, fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.  
Per **tutte le altre garanzie:** per il periodo compreso nelle date di inizio/fine viaggio così come previste dal programma di viaggio ma, comunque, per un massimo di 60 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio.  
La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione: a) malattia, infortunio o decesso; b) dell'Assicurato o di un suo familiare; c) compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica; d) del socio/controllore della ditta o studio associato dell'Assicurato o del suo diretto superiore; e) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc) dell'Assicurato o sua nuova assunzione; f) danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avversere condizioni meteorologiche, che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato o i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza; g) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza dal luogo di residenza, a seguito di avversere condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza. Sono coperti, in questi casi, anche gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzati; h) intenzione a comparire avanti l'Autorità Giudiziarica quale testimone, o convocazione a giudice popolare, trasmessa all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio; i) convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore; j) furto dei documenti necessari all'estrapo, quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento.  
**Si precisa che:**

- cognome, nome, indirizzo e recapito telefonico delle persone che rinunciano al viaggio; • circostanze e motivale della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi); • data di partenza prevista e luogo di destinazione; • numero di polizza 200100; • numero di adesione alla polizza **Estensione Annullamento Best Tours Italia**, indicare anche il corrispondente numero di polizza; • numero di pratica Best Tours Italia Srl (riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da Best Tours Italia Srl presso l'agenzia prima del viaggio); • in caso di rinuncia a seguito di malattia senza ricovero ospedaliero, indicare il luogo di reperibilità dell'Assicurato e della persona la cui malattia è all'origine della rinuncia al viaggio, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario della Società. A seguito della denuncia verrà rilasciato all'Assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni alla Società.
- Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza ed evento derivante direttamente od indirettamente da: a) "danni causati da accaduti attraverso connessi di guerra, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni o nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, armamenti, legge marziale, potere militare usurpato o tentativo di usurpazione di potere; b) scoppi, sommosse, tumulti popolari; c) espulsivo, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio; d) conflitto, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale; e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza od minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo ed procurare allarme all'opinione pubblica ed nella collettività da parte di esso; f) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri scioglimenti della natura; h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari o derivanti da fenomeni di trasmutazione di nuclei ed atomi o da prodotti radioattivi, tossici, esplosivi, o da altre caratteristiche peculiari di apparecchiature nucleari o sue componenti; i) materiali, sostanze, composti biologici ed chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico; j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale; k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore; l) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere; m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi genere; n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto; o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni; p) infirmità mentali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta; q) suicidio o tentativo di suicidio; r) nra da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili; s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato; t) epidemie aventi caratteristiche di pandemia (dichiarata da OMS) di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive di tipo di quarantena, di isolamento della popolazione o di Asolo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo; u) quarantene.

• **devo intendersi quali avverse condizioni meteorologiche e fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche delle inferenze espressamente previsti all'articolo 13. Esclusioni - lett. k; • tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di polizze preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo.**

**Art. 12 - SCOPERTO**  
Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:  
a) senza deduzione di alcuno scoperto per rinuncia a seguito di ricovero ospedaliero o decesso;  
b) per tutte le altre cause, con la deduzione di uno scoperto:  
1) del 25% con un minimo in ogni caso di € 5000, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro **72 ore** dal verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, così come indicato nella Sezione In caso di sinistro;  
2) del 30% con un minimo in ogni caso di € 10000 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro e se la denuncia telefonica o internet non è stata inoltrata entro **72 ore** dal verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, così come indicato nella Sezione In caso di sinistro;  
3) del 30%, con un minimo in ogni caso di € 10000 nel caso di rinuncia per malattia senza ricovero ospedaliero, qualora non venga consentito ad Allianz Global Assistance l'accertamento, tramite medico fiduciario della compagnia, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia.

**Art. 13 - ESCLUSIONI (ad integrazione delle esclusioni comuni a tutte le garanzie)**  
È esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:  
a) un evento non espressamente previsto dall'art. 1 Oggetto;  
b) infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto all'ultimo capoverso del precedente art. 1 Oggetto);  
c) patologie della gravidanza, se queste è iniziata antecedentemente alle prenotazioni;  
d) motivi professionali, salvo quanto disposto alla lett. "b" del precedente art. 1 Oggetto.

**Art. 14 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI**  
L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:  
a) fino alla concorrenza del capitale assicurato, nel limite di € 15000 per persona e € 50000 per pratica;  
b) qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di una delle cause previste al precedente art. 11 - Oggetto, la Società rimborsa la penale prevista alla data in cui tale causa si è manifestata, purché non superi la quota effettivamente applicata (art. 1944 C.C.) in caso di malattia, la data di manifestazione della causa coincide con la data di attestazione della patologia. La maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato;  
c) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medio viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;  
d) la Società ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di ridare l'indennizzo di un importo pari ai ricambi effettuati dall'Assicurato stesso;  
e) in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici della Società di effettuare un controllo medico.

**Art. 5 - DECORRENZA DELLA GARANZIA**  
La garanzia decorre dal momento della prenotazione o della conferma documentata dei servizi ed è operante fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

**Art. 6 - IN CASO DI SINISTRO**  
Al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, l'Assicurato, o chi per esso, deve:  
a) annullare immediatamente il viaggio, direttamente o tramite l'Agenzia dove è stato prenotato;  
b) entro 72 ore dal momento in cui si è verificato l'evento che causa la rinuncia al viaggio inoltrare alla Società denuncia telefonica al numero +39 0224128449 (attivo 24 ore su 24) o via Internet sul sito [www.sinistri.imalta.it](http://www.sinistri.imalta.it), indicando:

**MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO POLIZZA OPZIONALE NR. 1009/2017**  
Cassun Client/Vaghiatore, su specifica richiesta da esercitarsi all'atto della prenotazione, potrà stipulare la polizza effettuando il pagamento del relativo premio. Il premio assicurativo è determinato in base al costo individuale del viaggio/soggiorno, così come riportato qui di seguito nelle Tabelle Premi Individuali:

COSTO DEL VIAGGIO	Lordo	Imponibile	Imposte
Fino a € 1.000	€ 35	€ 28,87	€ 6,13
Fino a € 2.500	€ 88	€ 70,93	€ 15,07
Fino a € 4.000	€ 146	€ 122,06	€ 25,94
Fino a € 6.000	€ 223	€ 183,92	€ 39,08
Fino a € 8.000	€ 316	€ 260,62	€ 55,38
Fino a € 10.000	€ 396	€ 326,60	€ 69,40
Fino a € 15.000	€ 499	€ 411,55	€ 87,45

## ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE E POLIZZE NR. 1008/2017 E NR. 1009/2017

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza ed evento derivante direttamente od indirettamente da:  
a) "danni causati da accaduti attraverso connessi di guerra, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni o nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, armamenti, legge marziale, potere militare usurpato o tentativo di usurpazione di potere; b) scoppi, sommosse, tumulti popolari; c) espulsivo, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio; d) conflitto, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale; e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza od minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo ed procurare allarme all'opinione pubblica ed nella collettività da parte di esso; f) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri scioglimenti della natura; h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari o derivanti da fenomeni di trasmutazione di nuclei ed atomi o da prodotti radioattivi, tossici, esplosivi, o da altre caratteristiche peculiari di apparecchiature nucleari o sue componenti; i) materiali, sostanze, composti biologici ed chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico; j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale; k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore; l) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere; m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi genere; n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto; o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni; p) infirmità mentali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta; q) suicidio o tentativo di suicidio; r) nra da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili; s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato; t) epidemie aventi caratteristiche di pandemia (dichiarata da OMS) di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive di tipo di quarantena, di isolamento della popolazione o di Asolo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo; u) quarantene.

**MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO POLIZZA OPZIONALE NR. 1009/2017**  
Cassun Client/Vaghiatore, su specifica richiesta da esercitarsi all'atto della prenotazione, potrà stipulare la polizza effettuando il pagamento del relativo premio. Il premio assicurativo è determinato in base al costo individuale del viaggio/soggiorno, così come riportato qui di seguito nelle Tabelle Premi Individuali:

COSTO DEL VIAGGIO	Lordo	Imponibile	Imposte
Fino a € 1.000	€ 35	€ 28,87	€ 6,13
Fino a € 2.500	€ 88	€ 70,93	€ 15,07
Fino a € 4.000	€ 146	€ 122,06	€ 25,94
Fino a € 6.000	€ 223	€ 183,92	€ 39,08
Fino a € 8.000	€ 316	€ 260,62	€ 55,38
Fino a € 10.000	€ 396	€ 326,60	€ 69,40
Fino a € 15.000	€ 499	€ 411,55	€ 87,45

**ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE**  
1. eventi conseguenti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato;  
2. dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero;  
3. infortuni e malattie;  
4. mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza del "connecting time";  
5. annullamento da parte del Tour Operator anche in conseguenza di un evento assicurato.

## COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde 800406858 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 19:00 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30 od inviare la relativa richiesta a Unipol Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI), fax: 0251981967, contenente una descrizione dettagliata dell'avvenimento e corredata della seguente documentazione:  
• cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, codice IBAN;  
• operativo Volo;  
• descrizione del Pacchetto del Viaggio inizialmente previsto.  
In caso di denuncia telefonica la documentazione richiesta andrà inviata a Unipol Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).

## INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

Il contratto è concluso con la Società IMA Italia Assistance S.p.A., capogruppo del gruppo Assicurativo IMA ITALIA Assistance (in iscrizione Albo Gruppi O2S), avente sede legale in Italia, Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) (di seguito Società o Impresa).  
La Società IMA Italia Assistance S.p.A., Cap. Soc. € 250.000.000, in Numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 09749030152, è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato del 1° ottobre 1993 (Gazzetta Ufficiale dell'11 ottobre 1993, n. 239). Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Inter Mutuelles Assistance SA, Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Rassicurazione n. 100114.  
Recapiti: 02/41281 Assistance@imalta.it / www.imalta.it

## INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

L'Impresa assicuratrice è UNIPOL Assicurazioni S.p.A., Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI) - Italia, impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni (art. 65 del R.D.L. 29 aprile 1923, n. 366) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., con sede legale in Via Stalingrado, 45 40128 Bologna - Italia. Le Condizioni Contrattuali della polizza qui riportata sono da considerarsi come "estratti" delle condizioni di assicurazione della polizza 72444319104219533 UNIPOL\* e di conseguenza, è indispensabile consultare prima dell'adesione le condizioni disponibili in forma integrale sul sito [www.besttours.it](http://www.besttours.it).  
- L'opzione per le polizze integrative deve essere esercitata da tutti i Partecipanti iscritti sulla medesima pratica ed il relativo premio dovrà essere aggiunto al premio individuale della polizza Annullamento n° 1009/2017.

## TASSO FINITO DA APPLICARE AL COSTO TOTALE DEL VIAGGIO (imposte incluse): 210%

Il pagamento del premio dovrà risultare dall'estratto conto di prenotazione

## NORMATIVA PARTICOLARE POLIZZA OPZIONALE NR. 1009/2017

**Art. 11 - OGGETTO**  
La Società rimborsa l'Assicurato, tutti i suoi familiari e "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (esclusi i costi di gestione pratica) ed a loro non rimborsabili, tranne luto dal Tour Operator in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, se il viaggio stesso non può essere iniziato in seguito ad uno dei seguenti motivi

## SINTESI GARANZIE POLIZZA NR. 1008/2017 INCLUSA NELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Sezione	Garanzie di assicurazione / Prestazioni	MASSIMALI Polizza 1008/2017
<b>A</b>	<b>Assistenza in viaggio</b>	Inclusa
<b>B</b>	<b>Assistenza familiari a casa</b>	Inclusa
<b>C</b>	<b>Assistenza abitazione (in Italia) per la durata del viaggio</b>	Inclusa
<b>D</b>	<b>Assistenza auto</b>	Inclusa
<b>E</b>	<b>Spese mediche in viaggio. Spese ospedaliere e chirurgiche</b>	Inclusa
	Mondo	€ 30.000
	Europa	€ 10.000
	Italia	€ 1.000
	Sottolimiti: spese mediche e farmaceutiche	€ 150 Italia / € 300 Europa, Mondo
	Sottolimiti: spese per cure al rientro	€ 100 Italia / € 500 Europa, Mondo
	Sottolimiti: spese odontoiatriche urgenti	€ 200
<b>F</b>	<b>Bagaglio. Danni da smarrimento e danneggiamento</b>	Inclusa
	Massimale per persona	€ 1.000
	Sottolimiti: spese di prima necessità (ritardo oltre 12 ore)	€ 300
	Sottolimiti: rimpicciamento documenti	€ 100
	Sottolimiti: limite singolo oggetto	€ 350
<b>G</b>	<b>Rimborso quota viaggio</b>	Rimborso pro rata soggiorno

Franchigia pari a 25 € applicabile alla sola garanzia E

• **Estensione Spese Mediche Best Tours Italia** per estendere la garanzia "Pagamento delle Spese Ospedaliere e Chirurgiche" prevista dalla polizza Automatica n. 1008/2017 fino al massimo complessivo di € 60.000 per destinazioni Mondo (esclusa l'Italia) e Carabi ed € 50.000 per destinazioni USA, Canada e Caraibi. **AVVERTENZA:** L'opzione è esercitabile fino alle ore 2400 del giorno precedente la data di inizio del viaggio.

Somma Assicurata	150000	500000
Premio Incluso imposte	€ 35	€ 70
Imposte	€ 0,85	€ 1,73
Imponibile	€ 34,15	€ 68,29

(\*) rientrano nella destinazione Caraibi i seguenti paesi: Messico, Guatemala, Antigua e Barbuda, Bahamas, Barbados, Cuba, Dominica, Repubblica Dominicana, Giamaica, Grenada, Haiti, Saint Kitts e Nevis, Saint Vincent e Grenadine, Santa Lucia, Trinidad e Tobago, Anguilla, Aruba, Bonaire, Curaçao, Guadalupa, Isola Cayman, Isole Vergini americane, Isole Vergini britanniche, Martinica, Montserrat, Puerto Rico, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Martin - Sint Maarten, Sint Eustatius, Turks e Caicos, Bermuda.

## INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

Il contratto è concluso con la Società IMA Italia Assistance S.p.A., capogruppo del gruppo Assicurativo IMA ITALIA Assistance (in iscrizione Albo Gruppi O2S), avente sede legale in Italia, Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) (di seguito Società o Impresa).  
La Società IMA Italia Assistance S.p.A., Cap. Soc. € 250.000.000, in Numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 09749030152, è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato del 1° ottobre 1993 (Gazzetta Ufficiale dell'11 ottobre 1993, n. 239). Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Inter Mutuelles Assistance SA, Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Rassicurazione n. 100114.  
Recapiti: 02/41281 Assistance@imalta.it / www.imalta.it

## INFORMAZIONI SULLA SITUAZIONE PATRIMONIALE DELL'IMPRESA

- 1. Ammontare complessivo del patrimonio netto (in milioni di euro): € 148.698.500,00.
- 2. Parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale: 25.000.000,00.
- 3. Parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali: 113.728.200,00.
- 4. Indice di solvibilità, che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile ed il margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente: 160,65 %.
- 5. (dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'anno 2016).



## RISCHIO ZERO

**OGGETTO DELLA GARANZIA**  
Si, in conseguenza di eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofici (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.), eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, e:  
a) Si renda necessaria a determinata raggiunta la modifica del viaggio rispetto a come era stato programmato la Società rimborsa:  
1. il costo della parte di viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio) nel caso di rientro anticipato;  
b) il costo ragionevolmente sostenuto dal Contraente o dagli Assicurati per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto ed per l'organizzazione di servizi di riprotezione. Sono esclusi i costi che devono restare a carico dei fornitori dei servizi turistici.  
c) Si verifichi un ritardo del "primo mezzo" di trasporto previsto dal contratto di viaggio della Contraente superiore alle 24 ore e l'Assicurato decida di rinunciare al viaggio, la Società rimborsa il 70% della quota individuale di partecipazione.  
**LIMITAZIONI** Lattivazione della garanzia B) rende nulla l'eventuale assicurazione Ritardo Partenza se operante.

**MASSIMALI** Le garanzie vengono prestate fino alla concorrenza del costo del viaggio e comunque per una somma non superiore ad euro 200.000 per ciascun Assicurato.

## RI TARDATO PARTENZA

**OGGETTO DELLA GARANZIA**  
La Società indennizza l'Assicurato nel limite di Euro 100.000, se in conseguenza di qualsiasi motivo, il "primo mezzo" di trasporto (o uno dei mezzi, qualora il viaggio dovesse prevedere più tratte) previsto dal contratto di viaggio dovesse partire con un ritardo superiore alle 8 ore, rispetto all'orario indicato nel biglietto di viaggio oppure nell'ultimo foglio di convocazione/programma trasmesso dal Contraente.

**ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE**  
1. overbooking;  
2. eventi conseguenti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato;  
3. dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero;  
4. infortuni e malattie;  
5. mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza del "connecting time";  
6. annullamento da parte del Tour Operator anche in conseguenza di un evento assicurato.

## COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde 800406858 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 19:00 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30 od inviare la relativa richiesta a Unipol Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI), fax: 0251981967, contenente una descrizione dettagliata dell'avvenimento e corredata della seguente documentazione:  
• cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, codice IBAN;  
• operativo Volo;  
• descrizione del Pacchetto del Viaggio inizialmente previsto.  
In caso di denuncia telefonica la documentazione richiesta andrà inviata a Unipol Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).

## INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

L'Impresa assicuratrice è UNIPOL Assicurazioni S.p.A., Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI) - Italia, impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni (art. 65 del R.D.L. 29 aprile 1923, n. 366) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., con sede legale in Via Stalingrado, 45 40128 Bologna - Italia. Le Condizioni Contrattuali della polizza qui riportata sono da considerarsi come "estratti" delle condizioni di assicurazione della polizza 72444319104