

INFORMAZIONI

# Egitto Mar Rosso



**best  
tours**<sup>®</sup>  
quel qualcosa in più



# Egitto



# Mar Rosso

*Un mito fatto di culture e di tradizioni che si perdono alle origini della storia, affacciato su acque cristalline popolate da un'incredibile varietà di forme di vita.*



# EGITTO MAR ROSSO

## **Egitto e Mar Rosso. Tutto ciò che è importante sapere**

*Best Tours ha selezionato per voi le destinazioni più affascinanti e gli itinerari più esclusivi cercando ovunque gli alberghi più confortevoli, maggiormente capaci di soddisfare i gusti del pubblico italiano al quale offriamo la possibilità di scegliere fra vacanze di puro relax, viaggi di alto valore culturale e interessanti combinazioni che permettono di vivere contemporaneamente questi due momenti, magari anche per un solo week end.*

*Convinti che la cura di ogni dettaglio, il servizio attento e l'assistenza puntuale debbano accompagnare i nostri ospiti prima ancora della partenza, abbiamo pensato di dedicare queste pagine a voi che state per intraprendere un viaggio in una terra così ricca di fascino.*

*In questo opuscolo troverete tante utili informazioni per affrontare questa emozionante esperienza nel modo migliore, in tutta tranquillità e sicurezza. Abbiamo diviso la pubblicazione in tre sezioni: "PRIMA DELLA PARTENZA", "DURANTE IL VIAGGIO" e "AL RITORNO".*

*La prima sezione contiene numerose informazioni che vi saranno molto utili per organizzare nel modo migliore il vostro viaggio: dal tipo di abbigliamento e dai medicinali da portare con voi, ai documenti necessari per l'ingresso nel Paese e alle regole doganali da rispettare. Nella sezione "Durante il viaggio" troverete tanti preziosi consigli sulle precauzioni e gli accorgimenti da seguire in tutte le situazioni: come telefonare in Italia o come regolarvi per le mance, quali sono i piatti tipici da non perdere o cosa conviene acquistare. Infine vi è la sezione dedicata alle opportunità previste per chi desidera restare in contatto con Best Tours e pensare alla prossima vacanza. Particolare attenzione merita la "Scheda da gradimento" grazie alla quale inviarci le vostre impressioni e i vostri suggerimenti, sempre molto utili e graditi.*

## Indice degli argomenti

### PRIMA DELLA PARTENZA

- 6 Premessa
- 6 Prenotazioni
- 7 Viaggi di nozze
- 7 Consegna dei documenti di viaggio
- 7 Documenti di espatrio e visti
- 8 Vaccinazioni
- 8 Dogana
- 9 Consigli sanitari
- 9 Assistenza medica e sanitaria
- 9 Diversamente abili
- 10 Bambini
- 10 Clima
- 10 Abbigliamento
- 10 Materiale videofotografico
- 11 Servizio di assistenza aeroportuale personalizzato
- 11 Ritrovo per la partenza
- 11 Dati anagrafici dei partecipanti
- 11 Bagaglio
- 12 Trasporto aereo
- 13 Voli di linea
- 13 Voli speciali
- 13 Voli nazionali in coincidenza con voli speciali / di linea
- 13 Voli interni
- 14 Rientro in Italia via Cairo
- 14 Traffico aereo
- 14 Ritardi e disagi negli aeroporti
- 15 Nuove regole di sicurezza negli Aeroporti dell'Unione Europea
- 16 Tasse aeroportuali e di frontiera

### DURANTE IL VIAGGIO

- 16 Valuta
- 16 Carte di credito
- 16 Lingua
- 16 Religione
- 17 Ramadan
- 17 Fuso orario
- 17 Voltaggio

- 17 Telecomunicazioni
- 17 Telefonia mobile
- 18 Sicurezza
- 18 Cucina
- 18 Acquisti
- 19 Extra personali
- 19 Mance
- 19 Trasferimenti terrestri / marittimi
- 20 Navigazione
- 21 A bordo della motonave
- 21 Automezzi
- 21 Autonoleggio
- 21 Sveglie
- 21 Ristoranti
- 22 Classificazione alberghi / motonavi
- 22 Trattamento pasti
- 22 Occupazione e rilascio delle camere / cabine
- 22 Sistemazione in albergo / motonave
- 23 Servizi accessori in albergo / motonave
- 23 Riprotezioni
- 23 Servizi inclusi nel programma di viaggio
- 24 Scheda tecnica
- 24 Scioperi, ritardi e avverse condizioni atmosferiche
- 24 Escursioni, visite e servizi inclusi nel viaggio
- 25 Escursioni e servizi facoltativi
- 25 Contestazioni - reclami - denunce
- 25 Assistenza Best Tours
- 26 Indirizzi utili

### AL RITORNO

- 26 Scheda di gradimento
- 26 Servizio clienti
- 26 E per il prossimo viaggio...

# PRIMA DELLA PARTENZA

## PREMESSA

Chi sceglie Best Tours sceglie il fascino di una natura esotica o di una antichità misteriosa, il tutto naturalmente accompagnato da quanto di meglio i fornitori di servizi locali possono offrire in materia di comfort. La nostra preferenza per questo tipo di destinazioni, i cui abitanti hanno uno standard di vita non conforme alle consuetudini del nostro Paese, comporta necessariamente la conseguenza che anche le normative di tali Paesi non raggiungono, ad esempio in materia di sicurezza, di prevenzione infortuni, di tutela della privacy, di tutela igienico-sanitaria, gli standard ai quali noi siamo ormai abituati. Sebbene, da parte nostra, si ponga ogni cura per ottenere dai fornitori di servizi adeguate cautele, non è possibile imporre ad essi regole più rigorose di quelle imposte dalle norme locali. In relazione a quanto sopra accennato, ci sembra opportuno aggiungere una ulteriore avvertenza. Nei Paesi da noi prescelti è possibile che le Autorità governative o locali dispongano, con maggiore discrezionalità di quanto avvenga nei Paesi "industrializzati", la "requisizione" temporanea di mezzi di trasporto, strutture ricettive, ecc. anche con o senza un brevissimo preavviso. In tal caso si verifica una ipotesi di "forza maggiore", prevista anche dalla normativa vigente, che rende impossibile all'Organizzatore (senza sua colpa) la prestazione in tutto o in parte dei servizi offerti. Naturalmente, in tali casi, è cura del diligente Organizzatore cercare di impedire o di limitare i disagi dei viaggiatori dei quali, per altro, non è responsabile.

## PRENOTAZIONI

Chi sceglie un viaggio Best Tours ha il notevole vantaggio di potersi avvalere dei consigli di persone esperte, conoscitori delle strutture proposte, capaci di suggerire la soluzione più vicina alle aspettative del viaggiatore. Infatti è possibile contattare direttamente da tutta Italia un nostro esperto al numero 199.303.199 (costi del servizio comunicati direttamente alla chiamata), un servizio telefonico interamente dedicato a chi desidera programmare una vacanza Best Tours, conoscere le disponibilità, richiedere un preventivo personalizzato e procedere con la prenotazione.

Alternativamente la domanda di prenotazione potrà essere effettuata presso l'Agenzia di Viaggi di fiducia su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne esigerà una copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata solo quando Best Tours invierà relativa conferma, anche mezzo sistema telematico, al cliente presso l'Agenzia di Viaggi. Si raccomanda un'attenta lettura delle Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici unitamente ai contenuti riportati nella Scheda Tecnica che ne sono parte integrante e a quelli indicati all'interno delle notizie utili.

## VIAGGI DI NOZZE



La segnalazione può essere fatta solo al momento della prenotazione del viaggio inviandoci poi il certificato di matrimonio.

### Importante

*Le riduzioni/quote riservate ai "Viaggi di Nozze" sono calcolate dall'Organizzatore in base alle dichiarazioni del viaggiatore che, se non vere, comportano la modifica delle quote applicate: in conseguenza a tale modifica gli stessi fornitori di servizi potrebbero richiedere la differenza loro spettante in loco. Le riduzioni quote nozze sono applicabili solo ed esclusivamente per partenze entro 30 giorni dalla data del matrimonio.*

## CONSEGNA DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO



Il nostro sistema di spedizione dei documenti di viaggio è organizzato tramite computer che ne stabilisce le scadenze. Non è pertanto possibile inviare gli stessi prima di 10 giorni dalla data di partenza. I documenti di viaggio vengono spediti mezzo corriere presso l'Agenzia di viaggio tramite la quale è stata effettuata la richiesta di prenotazione ed inviata la conferma di prenotazione. Al ritiro dei documenti di viaggio si raccomanda di controllare attentamente e verificare, con il supporto dell'agente di viaggio, l'esattezza e la completezza della documentazione ricevuta. Eventuali difformità devono essere immediatamente segnalate all'Organizzatore. Si segnala inoltre che per le richieste di prenotazioni confermate a pochi giorni dalla partenza, l'invio dei documenti di viaggio potrebbe comportare un costo di spedizione aggiuntivo sempre segnalato dall'Organizzatore alla richiesta di prenotazione. La richiesta anticipata dei documenti di viaggio (anteriore ai 10 giorni previsti), solo quando tecnicamente possibile, è da richiedersi esclusivamente contestualmente alla prenotazione e, se confermabile, comporta un costo aggiuntivo pari a € 30,00 a pratica. Successivamente alla spedizione da parte dell'Organizzatore dei documenti di viaggio, eventuali richieste di modifiche alla prenotazione originariamente richiesta e confermata dall'Organizzatore che comportino una nuova emissione anche parziale, dei documenti di viaggio, determina un costo aggiuntivo quantificato dall'Organizzatore al momento della richiesta della modifica.

### Importante

*Occorre necessariamente essere in possesso dei documenti di viaggio inviati dall'Organizzatore presso l'Agenzia di viaggio per poter usufruire dei servizi confermati dall'Organizzatore. Solo eccezionalmente l'Organizzatore può predisporre la consegna dei documenti di viaggio direttamente al viaggiatore presso l'aeroporto. In questo caso, l'Organizzatore invierà presso l'Agenzia di viaggio un documento scritto completo di tutte le informazioni necessarie utili al ritiro dei documenti.*

## DOCUMENTI DI ESPATRIO E VISTI

È indispensabile essere in possesso del passaporto individuale in corso di validità con scadenza non inferiore ai 6 mesi dalla data di partenza oppure, per i soli cittadini italiani, della carta

di identità italiana valida per l'espatrio con una validità residua minima di almeno 6 mesi dalla data di partenza. Si segnala che le autorità di frontiera egiziane non riconoscono valida la carta d'identità elettronica esibita con il certificato di proroga. È obbligatorio il visto consolare di ingresso, la cui richiesta può essere a cura dell'Organizzatore, limitatamente ai viaggiatori con passaporto italiano e svizzero. All'arrivo, ai fini dell'ottenimento del visto, i soli passeggeri con carta di identità italiana valida per l'espatrio, sono tenuti obbligatoriamente a presentare alla polizia di frontiera due foto recenti, formato tessera. Tali foto, unitamente al visto, saranno apposte su di un apposito "modulo di ingresso / uscita" da conservarsi scrupolosamente fino al giorno della partenza e da riconsegnarsi rigorosamente, in uscita dal paese, alla polizia di frontiera.

### **Bambini**

Si prega osservare scrupolosamente le norme di legge italiane in merito ai documenti di espatrio per minori, precisando che, qualora si viaggi con al seguito minori, di età inferiore ai 16 anni non compiuti, già registrati sul proprio passaporto (è obbligatoria la fotografia del minore al compimento del decimo anno di età ed è possibile l'iscrizione sul passaporto solo fino all'età di 16 anni non compiuti), non è consentito l'uso della carta d'identità, mentre è obbligatorio l'uso del passaporto. Inoltre a far data 25 novembre 2009 per le nuove richieste di emissione passaporti, le singole Questure di riferimento preciseranno al richiedente la necessità di dotarsi di un passaporto separato anche per i figli minori, indicando anche la procedura di richiesta specifica da effettuare per ottenere tale documento. Inoltre la Società Organizzatrice non accetta iscrizioni di minori non accompagnati.

### **Importante**

*Per maggiori informazioni e precisazioni è possibile rivolgersi agli uffici di rappresentanza, ove esistenti, dello Stato di destinazione. Tutte le informazioni e le avvertenze pubblicate sono aggiornate alla data di stampa. Poiché tali informazioni e le normative stesse potrebbero subire variazioni, si raccomanda al viaggiatore di consultare il sito ufficiale del Ministero degli Affari Esteri Italiano [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it) o chiamare il numero 06.491115 per avere informazioni aggiornate. Si raccomanda inoltre di controllare l'adeguatezza dei propri documenti consultando il sito ufficiale della polizia di stato: [www.poliziadistato.it/pds/cittadino/passaporto/passapor.htm](http://www.poliziadistato.it/pds/cittadino/passaporto/passapor.htm).*

## **VACCINAZIONI**

Non è richiesta, al momento della stampa del presente catalogo, alcuna vaccinazione. Per eventuali vaccinazioni rese obbligatorie all'ultima ora, informarsi presso l'Agenzia di Viaggi o gli Uffici Sanitari preposti.

## **DOGANA**



È proibita l'importazione di qualsiasi tipo di droga, alcolici, riviste o videocassette con immagini di nudo. Si consente l'importazione di farmaci generici ad uso personale; è consigliabile portare a seguito la prescrizione medica

per l'eventuale uso di farmaci specifici. Gli animali sono soggetti a quarantena se non in possesso dei previsti certificati veterinari internazionali.

### **Importante**

*Forti multe sono previste per la raccolta e/o l'esportazione di qualsiasi reperto archeologico, fossile, coralli e conchiglie.*

## **CONSIGLI SANITARI**



Oltre ai farmaci di uso personale, si consiglia di premunirsi di disinfettanti gastrointestinali e di compresse antinfluenzali per i disturbi causati dal caldo o dagli sbalzi di temperatura. Si raccomanda di bere solo bevande da contenitori sigillati e preferibilmente non ghiacciate. Si ricorda che gli ospedali egiziani, pur essendo attrezzati per il pronto soccorso, non sono in grado di offrire efficienza e condizioni igieniche paragonabili agli ospedali europei. A bordo delle motonavi non è previsto un servizio di assistenza medica, ottenibile comunque su richiesta entro poche ore.

Anche se a volte possono sembrare eccessivi, vogliate seguire i consigli di prevenzione sanitaria che vi saranno dati in loco.

## **ASSISTENZA MEDICA E SANITARIA**

Le prestazioni di assistenza medica e sanitaria incluse nel pacchetto turistico sono erogate dalla Compagnia Assicuratrice alle condizioni descritte dettagliatamente nel documento informativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi unitamente agli altri documenti di viaggio. Poiché la Compagnia Assicuratrice, da noi prescelta in quanto particolarmente qualificata nel settore, si avvale di una rete di operatori fiduciari situati nelle varie località di destinazione dei viaggi, la stessa Compagnia declina ogni responsabilità nel caso che il viaggiatore rifiuti l'assistenza del personale e/o dei Centri convenzionati o comunque rinunci a tale assistenza. In tal caso, pertanto, non solo decade la copertura assicurativa ma, a nostra volta, ci è impossibile garantire un'assistenza sanitaria alternativa e la stessa prestazione dei servizi turistici. Raccomandiamo, quindi, al viaggiatore, in caso di necessità di attenersi scrupolosamente alle istruzioni indicate nel documento informativo al fine di potere usufruire delle prestazioni di assistenza sanitaria previste dalla polizza. Dobbiamo declinare a nostra volta ogni responsabilità nel caso di mancata ottemperanza a quanto indicato.

## **DIVERSAMENTE ABILI**



L'Organizzatore è spiacente di dover segnalare che la maggior parte delle strutture ricettive alberghiere non sono equipaggiate per poter accogliere i diversamente abili. Pochissime strutture ricettive alberghiere sono attrezzate per poter accogliere i diversamente abili. Solo alcune strutture prevedono qualche camera equipaggiata, ma non paragonabile agli standard europei. Molte aree inoltre, tra cui le aree pubbliche, sono spesso inaccessibili ai diversamente abili e mancano delle elementari strutture. Questa situazione

non consente di garantire un'adeguata accoglienza ai diversamente abili e pertanto ci costringe a non accettare eventuali richieste di prenotazioni.

## BAMBINI

Per i viaggi con navigazione sul Nilo NON sono accettati bambini fino a tre anni compiuti. Non sono comunque previste assistenza di personale qualificato, aree dedicate a bordo, possibilità di menu particolari e reperibilità di personale medico specialistico. I ragazzi fino a 11 anni compiuti possono essere prenotati esclusivamente se sistemati in camera con minimo un adulto maggiorenne.

## CLIMA



L'Egitto gode di un clima prevalentemente desertico ideale lungo tutto l'arco dell'anno, con escursioni termiche notturne di grande rilievo, soprattutto nel periodo invernale, sempre mite. A parte la stretta fascia costiera mediterranea, il resto del Paese è caratterizzato dalla scarsità delle piogge, quasi inesistenti. Spostandosi da nord a sud, con l'aumento della temperatura diminuisce il tasso di umidità attenuando i disagi delle alte temperature estive. Durante i cinquanta giorni (Khamseen) che intercorrono tra la fine di marzo e la metà di maggio, possono verificarsi occasionali tempeste di sabbia. Anche sul Mar Rosso il clima è generalmente secco, di tipo desertico, spesso ventoso, con pioggia pressoché inesistente ed elevata escursione termica notturna. Le temperature più elevate si registrano tra giugno e settembre.

## ABBIGLIAMENTO

Si consigliano abiti pratici e scarpe comode, occhiali da sole, crema solare e un copricapo; per la primavera e l'estate abiti freschi, mentre d'inverno, soprattutto la sera, è necessario qualche golf pesante o un soprabito di lana. Per i soggiorni sul Mar Rosso si consiglia di munirsi di scarpette di gomma o di plastica per non ferirsi con il corallo.

### Importante

*Si ricorda che alle signore non è concesso l'ingresso nelle moschee in pantaloncini corti, minigonne ed abiti scollati o succinti ed è obbligatorio togliersi le scarpe o utilizzare le soprascarpe di pezza a disposizione all'ingresso. Alcuni ristoranti o club richiedono giacca e cravatta. A bordo delle motonavi è gradito un abbigliamento elegante ma informale.*



## MATERIALE VIDEOFOTOGRAFICO

L'uso di apparecchi video fotografici nei musei ed all'interno dei monumenti è talvolta permesso dietro corrispettivo di biglietto da pagarsi in loco. Altre zone possono essere soggette a restrizioni e, se si hanno dubbi sull'opportunità del soggetto, è consigliabile chiedere consiglio alla guida locale. Si invita a portare dall'Italia pellicole e cassette in quantità sufficiente al periodo di soggiorno previsto poiché non tutto il materiale di consumo è facilmente reperibile in queste

destinazioni. Per l'esportazione temporanea di materiale video-fotografico dall'Italia attenersi alle leggi doganali in vigore.



## **SERVIZIO DI ASSISTENZA AEROPORTUALE PERSONALIZZATO**

A seconda del viaggio scelto, l'assistenza può essere prevista o richiesta esplicitamente dal partecipante già in aeroporto, sia da quello di partenza che da quello di arrivo. Best Tours prevede inoltre la possibilità di avvalersi, al momento della prenotazione e a pagamento, di un servizio di assistenza aeroportuale personalizzata presso gli aeroporti principali di Milano Malpensa e Milano Linate richiedendo la formula Easy Gate ed eventualmente i servizi personalizzati aggiuntivi (Car Valet, Trasferimento personalizzato con autista, Elite Plus). Per ulteriori dettagli ed informazioni, consultare il sito [www.besttours.it](http://www.besttours.it)

## **RITROVO PER LA PARTENZA**

Orario e luogo di ritrovo sono specificati nei documenti di viaggio che Vi saranno consegnati dalla Vostra Agenzia. Nessuna responsabilità potrà imputarsi alla Società Organizzatrice per il mancato arrivo al luogo di ritrovo (partenza volo internazionale o intercontinentale) dovuto a scioperi, avverse condizioni atmosferiche, ritardo o annullamento dei voli in coincidenza, o qualsiasi altra causa.

## **DATI ANAGRAFICI DEI PARTECIPANTI**

Al momento della prenotazione i partecipanti sono tenuti a comunicare con esattezza nome e cognome, (data di nascita per ragazzi inferiori ai 12 anni) che dovranno corrispondere a quelli esposti sul passaporto personale e saranno utilizzati dalla Società Organizzatrice per l'intestazione dei biglietti aerei e dei vouchers alberghieri. In aeroporto al momento dell'imbarco, o all'arrivo in albergo, potrebbero essere effettuati controlli da parte della Compagnia Aerea e della Direzione dell'albergo per verificare che il nominativo segnalato sia lo stesso indicato sul passaporto. In caso di non conformità potrà essere negato l'imbarco o il soggiorno e la Società Organizzatrice non sarà responsabile della relativa perdita del viaggio e di tutte quelle spese conseguenti la mancata partenza o il forzato rientro. Queste spese saranno interamente a carico del partecipante.

## **BAGAGLIO**



Per facilitare le operazioni di svincolo, consegna e smistamento dei bagagli negli aeroporti, negli alberghi, ecc., si raccomanda di contrassegnarli chiaramente applicando le etichette bagaglio che saranno consegnate con i documenti di viaggio. Ricordiamo che sugli aerei è consentito il trasporto in franchigia di kg 20 di bagaglio per persona sui voli di linea, di kg 15 sui voli speciali e di un solo bagaglio a mano che deve obbligatoriamente portare un'etichetta con nome, cognome e indirizzo del passeggero non eccedente il peso di kg 5, le cui dimensioni non devono superare cm 115 totali (lunghezza

+ altezza + profondità). Ogni eventuale eccedenza deve essere regolata prima dell'imbarco alle tariffe in vigore.

*In caso di smarrimento del bagaglio durante i trasferimenti aerei, è indispensabile procedere, prima di lasciare l'aeroporto, alla stesura dell'apposito modulo di denuncia smarrimento bagaglio "P.I.R." (Property Irregularity Report) presso l'ufficio aeroportuale di competenza.*

## TRASPORTO AEREO



### **Vettori**

I voli nazionali, internazionali e intercontinentali indicati nei programmi potrebbero essere effettuati anche con altri vettori, IATA e/o non IATA, europei e/o extraeuropei. I vettori si riservano di sostituire, in caso di necessità, il previsto aeromobile con altro di diverso tipo e talvolta operato da altro vettore.

### **Orari voli**

Gli orari dei voli riportati nel presente catalogo sono puramente indicativi; gli orari effettivi dei voli sono riportati esclusivamente nei documenti di viaggio consegnati al cliente. L'eventuale differenza di orario non è imputabile a negligenza dell'Organizzatore, ma alla circostanza che i vettori aerei si riservano la facoltà di modificare in qualunque momento, per esigenze di servizio, tali orari, senza che l'Organizzatore possa in alcun modo pretendere di mantenere gli orari originariamente indicatigli. L'orario dei voli indicato nel catalogo non può pertanto ritenersi ad ogni effetto elemento essenziale del contratto.

### **Scali intermedi**

Gli eventuali scali intermedi effettuati durante il volo, pur essendo soggetti a variazioni anche il giorno stesso della partenza, saranno precisati nei documenti di viaggio.

### **Tipo aeromobile**

Il tipo di aeromobile indicato in catalogo o nel listino prezzi è quello conosciuto dall'Organizzatore al momento della stampa secondo le informazioni fornite dal vettore previsto; la compagnia aerea si riserva il diritto di sostituire il tipo di aeromobile anche il giorno stesso della partenza senza darne comunicazione all'Organizzatore.

### **N.B. Aeroporti di Milano**

L'indicazione nel presente catalogo di uno dei tre scali aeroportuali milanesi (Malpensa, Linate, Orio al Serio) quale scalo previsto per la partenza e/o l'arrivo dei voli non comporta necessariamente che le suddette partenze/arrivi debbano avere luogo presso tale scalo aeroportuale; lo scalo effettivo di partenza/arrivo dei voli è riportato esclusivamente nei documenti di viaggio consegnati al Cliente. L'eventuale modifica dello scalo originariamente previsto non è imputabile a negligenza dell'Organizzatore, ma alla circostanza che i vettori aerei si riservano la facoltà di modificare in qualunque momento, per esigenze di servizio, lo scalo di partenza/arrivo. Lo scalo aeroportuale di partenza/arrivo indicato nel catalogo non può pertanto ritenersi ad ogni effetto elemento essenziale del contratto.

## VOLI DI LINEA

Tutti i voli di linea devono essere riconfermati almeno 72 ore prima del giorno di rientro in Italia tramite la Compagnia Aerea o i rappresentanti locali, anche se gli stessi sono stati già prenotati e confermati in precedenza. La tariffa aerea utilizzata per i viaggi con voli di linea, prevede la prenotazione in una particolare classe con limitata disponibilità di posti. Ove questa classe non fosse disponibile, saranno proposti differenti tipi di prenotazione per i quali sarà dovuto un supplemento che verrà quantificato al momento della prenotazione. I biglietti aerei emessi hanno una tariffa particolare che NON consente di ottenere rimborsi per tratte non volate, anche parzialmente. Per quanto concerne i biglietti aerei con voli di linea, le tariffe aeree anche se speciali, talvolta consentono di modificare le date di partenza e/o rientro pagando una penale che viene stabilita sulla base della regola tariffaria ad esclusivo carico del passeggero. Tuttavia il parziale utilizzo dei biglietti aerei emessi a tariffa speciale non consente di ottenere alcun rimborso.

## VOLI SPECIALI

I voli speciali si intendono noleggiati con la formula "tutto compreso". Le condizioni di noleggio di questi voli ci obbligano a precisarVi che i posti venduti su questi voli non possono, per alcun motivo, essere rimborsati e, nel caso di richiesta di cambiamento di data, anche per il solo ritorno, dovrà essere pagato integralmente un nuovo biglietto.

## VOLI NAZIONALI IN COINCIDENZA CON VOLI SPECIALI / DI LINEA



L'Organizzatore precisa che nel caso in cui il vettore, che opera il volo internazionale / intercontinentale, offra la possibilità di una tariffa agevolata per voli nazionali in coincidenza (andata/ritorno), il vettore stesso non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata coincidenza dovuta a qualsiasi causa, né si assume eventuali spese di rimborso, né qualunque altra spesa accessoria sostenuta.

## VOLI INTERNI

Di norma i voli interni in partenza dal Cairo e compatibili con i programmi dei pacchetti proposti, operano al mattino dalle ore 4, il che comporta la partenza dall'albergo circa all'1 a.m. Oltre ad avere orari scomodi, i voli interni sono soggetti a ritardi, sospensioni ed annullamenti improvvisi, anche senza preavviso, spesso dovuti a fattori climatici e/o a cause tecniche. Nei mesi da marzo a maggio, possibili tempeste di sabbia potrebbero costringere ad effettuare alcuni percorsi in pullman o treno. Questa forzata modifica del programma non dà diritto ad alcun rimborso. I tempi indicativi dei voli interni sono: Cairo/Luxor 65 minuti diretto; Cairo/Aswan 70 minuti diretto, 2 ore con scalo intermedio; Cairo/Sharm El Sheikh 60 minuti circa; Cairo/Hurghada 55 minuti; Aswan / Abu Simbel 30 minuti; Sharm El Sheikh/Luxor 45 minuti. Il Corrispondente locale, per diligenza professionale, è tenuto a prenotare con largo anticipo i voli

interni per i viaggi di gruppo. I voli prenotati risultano pertanto quelli regolarmente pianificati dai vettori locali. In periodi di alta affluenza turistica può capitare che i vettori locali operino voli addizionali, con orari non disponibili in fase di programmazione, migliori di quelli originariamente previsti e diligentemente prenotati dal Corrispondente. I voli interni in Egitto sono operati dal vettore nazionale Egyptair ma, su alcune tratte, potrebbero essere utilizzate anche altre compagnie aeree locali e/o voli appositamente noleggiati con capienza limitata da 19 a 50 posti. Per tutti i viaggi, gli orari esatti dei voli interni in Egitto saranno riconfermati solo in loco dal Corrispondente e non costituiscono "elemento essenziale" del contratto. Gli orari dei voli interni pubblicati sul biglietto aereo non hanno alcun valore effettivo e possono quindi essere totalmente modificati.

### **Importante**

*Durante l'intero periodo del Ramadan e fino alla successiva festa del grande Bayram il vettore Egyptair, utilizzato per i voli interni, impiega i propri aeromobili con priorità riservata ai pellegrinaggi. Di conseguenza i voli interni sono operati con orari più disagiati rispetto ai restanti periodi dell'anno e soggetti a maggiori ritardi imprevisti.*

## **RIENTRO IN ITALIA VIA CAIRO**

I voli interni per il Cairo sono in genere prenotabili al mattino, con inevitabili disagi sia per i tempi di attesa per la sosta in transito al Cairo sia per i rientri dalle località del Mar Rosso o dell'Alto Egitto. Per i viaggi e/o le estensioni che prevedono la sosta in transito al Cairo in coincidenza con il volo internazionale, è prevista l'assistenza di personale parlante italiano per il trasferimento dallo scalo nazionale a quello internazionale. È prevista inoltre l'assistenza per le procedure d'imbarco dall'apertura del check-in (accettazione) del volo internazionale. Potrebbe altrimenti rendersi necessario un pernottamento addizionale al Cairo, con i trasferimenti da/per l'aeroporto, con un supplemento sulla quota di partecipazione.

## **TRAFFICO AEREO**



Eurocontrol, organismo preposto all'organizzazione ed alla gestione operativa delle aerovie europee, sta subendo un generale processo di ristrutturazione che sta penalizzando il traffico aereo con ritardi e disservizi e ripercussioni spesso negative per la clientela. I ritardi dei voli si verificano con assoluta imprevedibilità, si accumulano e dilatano producendo talvolta pesanti conseguenze a catena sui voli successivi ed eventuali coincidenze programmate.

## **RITARDI E DISAGI NEGLI AEROPORTI**

I Tour Operator sono estranei alla gestione del traffico aereo ed impossibilitati per questa stessa loro posizione ad interventi risolutivi di questo genere di problematiche. L'assistenza viene comunque garantita per ovviare e limitare i disagi delle tante ore d'attesa a causa del posticipo dei voli, ma incontra un limite - imposto dai regolamenti aeroportuali e dalle norme di sicurezza

- che è dato dall'inaccessibilità alle aree imbarchi degli aeroporti per il personale dei Tour Operator. Tale limite restringe materialmente l'assistenza fornita dal personale dei Tour Operator entro l'area accettazione e check-in di ogni aeroporto ed esclude la possibilità di ogni contatto diretto con i turisti che già si trovano in area imbarchi. C'è dunque la massima volontà e disponibilità dei Tour Operator a limitare per i propri clienti i disagi legati alla congestione del traffico aereo ed in ogni caso non legati, né imputabili alle attività di organizzazione turistica.

## **NUOVE REGOLE DI SICUREZZA NEGLI AEROPORTI DELL'UNIONE EUROPEA**

L'Unione Europea ha adottato nuove regole di sicurezza (Reg. CE 1546/2006) che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare attraverso ed oltre i punti di controllo e di sicurezza aeroportuale. Tali norme si applicano a tutti i passeggeri in partenza dagli aeroporti dell'Unione Europea. Oltre agli articoli già proibiti dalla normativa vigente non sarà possibile portare a bordo liquidi contenuti in recipienti di capacità superiore ai 100 ml, mentre sarà possibile portare a bordo unicamente contenitori di capacità inferiore ai 100 ml contenuti in sacchetti di plastica che dovranno essere sottoposti al controllo di sicurezza. In ogni caso per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.enac-italia.it](http://www.enac-italia.it).

*“I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con Best Tours è in ogni caso disponibile a richiesta presso i nostri uffici. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto ASTOI pubblicate nel presente catalogo.”*

**N.B.** Il nome del vettore che effettuerà il/i volo/i è indicato nella documentazione di viaggio; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto de Regolamento 2111/2005.

## TASSE AEROPORTUALI E DI FRONTIERA

Al momento della stampa del presente opuscolo non vi sono tasse aeroportuali da corrispondersi direttamente.

### Importante

*Le tasse aeroportuali e/o di frontiera possono essere modificate, introdotte o annullate in qualsiasi momento a discrezione delle Autorità locali preposte e devono essere corrisposte direttamente dal passeggero.*

## DURANTE IL VIAGGIO

### VALUTA



La moneta ufficiale è la Lira Egiziana (L.E.) divisa in 100 piastre (PT.). Il cambio deve essere effettuato esclusivamente presso le banche e si consiglia di portare dall'Italia Euro o Dollari USA (USD). In Egitto non vi sono restrizioni per l'importazione di valuta, mentre è limitata a L.E. 20 l'exportazione di valuta locale che difficilmente può essere riconvertita in valuta pregiata. I traveller's cheques sono tramutabili solo in valuta locale. In Egitto le banconote di Dollari USA anteriori al 1990 non sono accettate; inoltre i tagli da 100 Dollari non sono facilmente negoziabili.

### Importante

*Si ricorda che è necessario dichiarare in entrata e/o in uscita da Paesi extra UE il possesso di una somma di denaro in contanti di importo superiore a € 10.000 (Regolamento CE N. 1889/2005 modificato dal D. Lgs. N. 195/2008).*

### CARTE DI CREDITO



Le principali carte di credito sono generalmente accettate da tutti gli alberghi e su alcune motonavi. Le nuove carte di credito elettroniche non sono sempre facilmente utilizzabili e accettate.

### Importante

*Si consiglia di verificare con l'Istituto di Credito emittente le regole per l'utilizzo delle carte di credito all'estero e di verificare, quando in loco, se i servizi pagati con carta di credito sono soggetti a una maggiorazione percentuale da parte del fornitore.*

### LINGUA

La lingua ufficiale è l'arabo; abbastanza conosciuti l'inglese, il francese e, in misura minore, l'italiano negli alberghi e in alcuni negozi.

### RELIGIONE

Circa il 90% della popolazione è di religione musulmana di rito sunnita. Il rimanente 10% circa è costituito in prevalenza da cristiani appartenenti alla Chiesa Ortodossa Copta. Parte dei Copti si sono riunificati con la Chiesa di Roma dando vita alla Chiesa Cattolica Copta.

## RAMADAN

La festività religiosa del Ramadan, che costituisce uno dei „cinque pilastri“ dell'Islam con una funzione sostanzialmente alla Quaresima per il Cristianesimo, si svolge ogni anno in periodi diversi stabiliti sulla base del calendario lunare e ha la durata di un mese. La maggior parte della popolazione è strettamente osservante e rispetta le regole stabilite dal Ramadan, fra cui quella del digiuno dall'alba al tramonto: la vita quotidiana si svolge normalmente, ma a rilento e con alcuni possibili ritardi nei servizi. Potrebbero anche esserci difficoltà nel reperire bevande alcoliche e gli spettacoli potrebbero essere sospesi in questo periodo. Inoltre, i giorni successivi la fine del Ramadan sono giorni di festa nazionale e dunque vacanza; in tali giorni tutte le strutture ricettive ed i siti archeologici registrano una grande affluenza di persone di religione musulmana, locali e non, che hanno abitudini e orari molto diversi dai nostri. Questo si verifica anche per la festa del Grande Bayram, indicativamente 70 giorni dopo il termine del Ramadan.

## FUSO ORARIO



In Egitto viene adottata l'ora legale ma in periodi diversi rispetto all'Italia. Con l'ora solare in Italia, in Egitto la differenza è di + 1 ora.

## VOLTAGGIO

La corrente elettrica è di 220 Volts sia negli alberghi che a bordo delle motonavi. Si consiglia di munirsi di adattatore a lamelle piatte di tipo americano.

## TELECOMUNICAZIONI

Per chiamare l'Egitto dall'Italia, comporre il prefisso internazionale 0020 seguito dal prefisso della località egiziana (2 per il Cairo, 952 per Luxor, 972 per Aswan, 692 per Sharm El Sheikh, 652 per Hurghada) e dal numero dell'abbonato. Per chiamare l'Italia dall'Egitto, comporre il numero 0039 seguito dal prefisso della città italiana (incluso lo zero) e dal numero dell'abbonato.

### Importante

*Le comunicazioni telefoniche potrebbero non essere possibili da alcune località minori. In caso di mancata risposta del numero richiesto si consiglia di riagganciare dopo 3-4 squilli, altrimenti la telefonata sarà addebitata. Il costo applicato dagli alberghi e/o motonavi per una telefonata di pochi minuti per l'Italia è in genere molto elevato; si consiglia di chiedere localmente le condizioni prima di utilizzare il servizio.*

## TELEFONIA MOBILE



Il nostro sistema cellulare GSM è utilizzabile in Egitto. Si raccomanda di verificare con il gestore italiano costi ed eventuale copertura in territorio egiziano.

### Importante

*Qualora il telefono cellulare prevedesse la copertura in territorio egiziano per i viaggi di gruppo, si raccomanda, nel rispetto degli altri partecipanti, di non utilizzarlo all'interno dei siti*

archeologici, dei musei o a bordo dei pullman durante le spiegazioni della guida locale. Alcune strutture ricettive non ne permettono l'utilizzo nelle aeree pubbliche. Sul Lago Nasser il telefono cellulare non funziona durante la navigazione ma solo nei porti di Aswan e di Abu Simbel.

## SICUREZZA

Si consiglia di depositare denaro, passaporto e altri oggetti di valore nelle cassette di sicurezza o nella cassaforte a disposizione negli alberghi e a bordo delle motonavi. La direzione degli alberghi e delle motonave non si assume alcuna responsabilità in merito ad oggetti e valori lasciati in camera o in cabina. Durante le escursioni portare il denaro strettamente necessario. Si sconsiglia vivamente, comunque, di portare gioielli e oggetti di valore in viaggio. Per ulteriori informazioni consultare [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)

## CUCINA



Negli alberghi e sulle motonavi la cucina è di tipo internazionale; di solito, una serata è dedicata alle specialità locali tra cui segnaliamo il famoso kebab (agnello arrostito e servito con prezzemolo), il fuel medames (fave secche condite con olio e limone o burro), la tamia (polpetta di fave fritte), il katàlef (dolce farcito di noci o mandorle, fritto e ammorbidito nello sciroppo) e altro ancora. Vale la pena di provare il gusto della cucina egiziana, perché tra tante specialità c'è certamente qualcosa che accontenta il palato.

## ACQUISTI



Negozi e bazar offrono moltissimi prodotti dell'artigianato locale: dalle tuniche ricamate ai gioielli in oro e argento, dalle pietre dure agli oggetti in ottone, dai tappeti alle statuine in terracotta ai tessuti in cotone di ottima qualità. Nei mercati, soprattutto ad Aswan, si trovano anche cesti di paglia colorata ed ogni tipo di spezie. È quasi d'obbligo la contrattazione, intercalata da un'ospitale offerta di tè alla menta, ma in alcuni empori governativi i prezzi sono rigorosamente fissi.

### Importante

*Si consiglia vivamente di evitare acquisti, di qualsiasi genere, da venditori ambulanti. Al fine di evitare spiacevoli inconvenienti in Italia, raccomandiamo di documentarsi ed attenersi scrupolosamente alle leggi dell'Unione Europea relative all'importazione, soggetta ad ingenti ammende, di oggetti, piante, animali e loro derivati. I venditori locali non sono tenuti alla conoscenza delle nostre leggi doganali. Si informa inoltre che, ai sensi e per gli effetti del D.M. 10/03/2004 e Reg. CE 745/04, è vietato introdurre nel territorio nazionale in provenienza da Paesi non comunitari: carne, latte e prodotti derivati dalla loro lavorazione anche se destinati al consumo personale. Chiunque detenesse tali prodotti sarà tenuto, prima dell'ingresso nel territorio nazionale, a dichiararli e consegnarli all'Ufficio Doganale che ne disporrà la distruzione.*

## EXTRA PERSONALI

Tutte le spese personali (telefono, bevande, pasti supplementari, lavanderia, ecc.) devono essere saldate direttamente alla cassa dell'albergo o della motonave prima della partenza in valuta pregiata o con carta di credito. Si ricorda che se tali spese sono fatte addebitare sul conto della camera o cabina, al momento del pagamento può essere richiesta la ricevuta ufficiale del cambio bancario; se invece gli extra sono saldati di volta in volta non vi è questa necessità. Eventuali contestazioni dovranno essere presentate sul posto ai fornitori interessati, prima del saldo degli extra. Tra le bevande di produzione locale, la birra è di buona qualità e disponibile a costi abbastanza contenuti, mentre i vini, oltre ad essere scadenti, hanno prezzi elevati. I principali alberghi offrono anche vini importanti a cifre molto elevate a causa dell'alto dazio imposto e delle difficoltà tecniche di importazione. Non tutte le bevande superalcoliche sono reperibili in Egitto.

### Importante

*I rappresentanti locali non possono, per alcun motivo, anticipare denaro contante ai partecipanti durante il soggiorno.*

## MANCE



La prima parola araba che si impara in Egitto è Bakhshish: la mancia. La mancia in Egitto non è da considerarsi facoltativa, ma indispensabile se ci si vuole assicurare un discreto servizio. Per i viaggi di gruppo con navigazione sul Nilo, Best Tours ha pensato di alleggerire i propri ospiti di questo scomodo impegno prendendo a suo carico le seguenti mance: facchinaggio negli aeroporti, negli alberghi e sulle motonavi, autisti dei pullman, carrozzella ad Edfu, barcaio al Tempio di Philae, ristoranti durante i tour, feluca ad Aswan e molte altre ancora. Per consapevole scelta, basata su oltre 35 anni di esperienza organizzativa in questo paese, le mance per le guide durante le escursioni e per il personale della motonave sono escluse e volutamente lasciate a carico del partecipante poiché l'Organizzatore ritiene che generando l'aspettativa delle stesse, possa sensibilmente migliorare la qualità del servizio offerto. Sui documenti di viaggio inoltre viene suggerito il valore indicativo delle uniche due mance a carico dei partecipanti, precisando che esse non sono un sostitutivo della normale retribuzione. Per i programmi individuali, su misura, estensioni o soggiorni balneari e le crociere sul Lago Nasser, le mance sono tutte a carico dei partecipanti e indispensabili per assicurarsi un discreto servizio.

### Importante

*Gli accompagnatori e/o collaboratori Best Tours non raccolgono le mance; si prega di verificare in base alle consuetudini locali come lasciare le mance, direttamente agli interessati o diversamente al saldo degli extra.*

## TRASFERIMENTI TERRESTRI / MARITTIMI

I trasferimenti di gruppo da/per aeroporti, alberghi, attracchi delle navi, per visite ed escursioni, sono effettuati con moderni e confortevoli pullman/ minibus con aria condizionata, sui quali non è

permesso fumare e utilizzare telefoni cellulari. Durante tutti i tragitti in pullman/ minibus si raccomanda di restare rigorosamente seduti, onde evitare spiacevoli inconvenienti.

## **NAVIGAZIONE**

### **Motonavi**

Le motonavi sono tutte appartenenti a Società locali, battenti bandiera egiziana, le cui società armatrici sono spesso anche vettori alternativamente alle catene alberghiere internazionali. Le motonavi sono veri e propri alberghi galleggianti con diverse caratteristiche e strutture. L'Organizzatore si riserva il diritto di riproteggere i partecipanti su una motonave diversa, ma della stessa categoria ufficiale, da quella prenotata qualora essa si riveli improvvisamente inagibile. Per improvvisa inagibilità si intende una condizione di emergenza sconosciuta alla Società Organizzatrice al momento della prenotazione del partecipante o comunque prima dell'imbarco.

### **Durata della crociera**

Per durata della crociera si intendono i pernottamenti trascorsi a bordo comprensivi dei tempi minimi necessari alla navigazione per raggiungere le località previste e di quelli necessari al completamento delle escursioni a terra incluse.

### **Attracco**

L'assenza di veri e propri porti comporta l'attracco "long-side" parallelo e spesso contemporaneo di più navi, con inevitabili disagi. La legge locale vieta ogni altro tipo di attracco. Non essendo attualmente previsti nei porti gli appositi allacciamenti alla corrente elettrica di terra, le motonavi, anche quando attraccate, utilizzano i propri generatori (24 ore al giorno) la cui rumorosità, così come quella dei motori quando in navigazione, è sempre avvertibile a bordo anche in considerazione delle limitate dimensioni delle stesse, generando inevitabili disagi. Alcune società armatrici o vettrici dispongono di attracchi privati senza però poter garantire la presenza di una sola motonave all'attracco.

### **Programma**

Il programma della navigazione (quello pubblicato sul catalogo è puramente indicativo) è insindacabilmente stabilito dalla Società vettore della motonave e studiato dando assoluta priorità al completamento delle visite culturali incluse, con navigazione sia diurna che notturna. Qualora le condizioni meteo, il livello dell'acqua, i prolungati e probabili tempi d'attesa per il passaggio delle chiuse, l'impossibilità del superamento delle stesse, anche a causa del temporaneo utilizzo per manutenzioni ordinarie o straordinarie, ovvero programmate o impreviste o qualunque altro elemento non prevedibile non consentissero il completamento del programma di navigazione, alcune distanze, anziché navigate, potrebbero essere necessariamente percorse in pullman dal punto di attracco della motonave al fine di completare il programma di visite incluse.

### **Chiusa di Esna**

In alcuni periodi dell'anno, a causa dell'abbassamento del livello dell'acqua (dovuto alla gestione delle competenti Autorità) o a causa dell'eccesso di traffico fluviale, turistico e/o commerciale,

le motonavi potrebbero attraccare a Esna anziché a Luxor. Potrebbe inoltre verificarsi la chiusura temporanea, con o senza preavviso anche nella normalità, della chiusa di Esna o probabili e prolungati tempi d'attesa per il passaggio della stessa. Pertanto, l'imbarco e/o lo sbarco dei passeggeri e le escursioni previste, avverranno dall'attracco di Esna con possibili variazioni, nell'ordine e nei tempi previsti, ma non nel contenuto. Essendo gestiti unicamente dalle competenti Autorità locali, i sopraindicati casi non sono imputabili all'Organizzatore. L'Organizzatore precisa inoltre che il passaggio della chiusa di Esna potrebbe avvenire sia di giorno che di notte, nell'intero arco delle 24 ore, e non è garantibile che esso avvenga durante la presenza di passeggeri a bordo. In funzione dei tempi previsti per il passaggio della chiusa, la direzione di bordo potrà modificare il programma di crociera mantenendo inalterato il contenuto delle visite incluse.

## **A BORDO DELLA MOTONAVE**

A bordo, per ovvi motivi di sicurezza, è indispensabile attenersi alle disposizioni impartite dal personale dell'Armatore/vettore circa l'uso di apparecchiature elettriche (a fiamma ed a gas sono assolutamente vietate) ed ai divieti relativi, anche con riferimento alla possibilità ovvero al divieto di fumare.

## **AUTOMEZZI**

Gli automezzi utilizzati in Egitto per i trasferimenti e/o per le visite ed escursioni sono in genere quelli di proprietà del Corrispondente locale. Lo stesso potrà, a sua volta, noleggiare eventuali altri automezzi da differenti società di trasporto locali.

## **AUTONOLEGGIO**



Si sconsiglia vivamente il noleggio di motocicli, autovetture ed ogni altro tipo di veicolo, poiché in genere non coperti da assicurazioni e carenti nella manutenzione. In alternativa, suggeriamo di richiedere al Corrispondente in loco la disponibilità di vetture con autista.

## **SVEGLIE**



Per i viaggi con crociera culturale sul Nilo, i programmi prevedono necessariamente molte sveglie di buon mattino, sia durante le giornate con trasferimenti aerei sia nelle restanti giornate, ciò per poter garantire il regolare svolgimento dell'itinerario ed il completamento delle visite ed escursioni incluse, con particolare riferimento al periodo estivo. I viaggi che prevedono una durata maggiore, consentono di ridurre il numero delle sveglie mattutine ma non consentono di eliminarle.

## **RISTORANTI**

Per i pasti durante i tour e le escursioni sono selezionati, quando possibile, i ristoranti più adatti. Talvolta sono gli unici esistenti. In ogni caso non sempre i ristoranti appartengono alla categoria degli alberghi prescelti.

## CLASSIFICAZIONE ALBERGHI / MOTONAVI

In Egitto la categoria indicata delle strutture ricettive pubblicate sul catalogo è quella ufficiale riportata nella “Egyptian Hotel Guide” pubblicata dalla Egyptian Hotel Association del Cairo. Per le strutture ricettive la cui classificazione non fosse disponibile (n.d.) i testi descrittivi pubblicati corrispondono a quanto comunicatoci dalle strutture stesse in merito alle caratteristiche, servizi e attrezzature offerte. Anche se prevista, la classificazione ufficiale assegnata in loco, non può essere paragonata agli standard europei per la medesima categoria e, a parità di classificazione, possono corrispondere, strutture e/o servizi qualitativamente molto differenti tra loro. Si precisa inoltre che, quando disponibili, nella stessa struttura ricettiva, possono coesistere sostanziali differenze tra le varie tipologie di camere previste e che alle stesse è consuetudine dei gestori assegnare libere denominazioni.

## TRATTAMENTO PASTI

I pasti inclusi nel pacchetto di viaggio sono chiaramente indicati nell’itinerario o nel programma pubblicato oppure sotto la voce “le quote comprendono”. Il trattamento pasti può essere: B/B, bed and breakfast cioè pernottamento e prima colazione continentale o buffet; H/B, half board: mezza pensione, cioè pernottamento, prima colazione e un pasto (in genere la cena); F/B, full board: pensione completa, cioè pernottamento, prima e seconda colazione e cena; A/I, All Inclusive: cioè tutto incluso (bevande, alcolici e superalcolici).

## OCCUPAZIONE E RILASCIO DELLE CAMERE / CABINE

Come da regolamenti internazionali, le camere in albergo sono disponibili in genere dopo le ore 15.00/16.00 e, il giorno della partenza, devono essere liberate entro le ore 10.00. Le cabine sulle motonavi possono essere occupate generalmente solo dopo le ore 14.00 e, il giorno dello sbarco, devono essere lasciate libere entro le ore 8.00. La sistemazione a bordo è garantita sul ponte e nella tipologia di cabina confermata indipendentemente dal numero che, anche se indicato nei documenti di viaggio, non è vincolante. Per i viaggi con accompagnatore si prega attenersi agli orari che egli comunicherà; per i viaggi a partenza libera si raccomanda di accertarsi con l’albergo sulla disponibilità anticipata o posticipata della camera, onde evitare addebiti che saranno a carico del partecipante.

## SISTEMAZIONE IN ALBERGO / MOTONAVE



### **Camere / cabine doppie uso tripla**

Le camere e le cabine doppie uso tripla, ove disponibili, corrispondono ad una camera / cabina doppia (a due letti o matrimoniale) con un letto aggiunto di dimensioni ridotte, sconsigliabile per un adulto. In alcuni alberghi e motonavi per letto matrimoniale si intende, in genere, un “grand-lit” alla francese (letto di dimensioni contenute rispetto a quello italiano).

### **Camere / cabine doppie per uso singola**

Nel caso non fossero disponibili camere / cabine singole, potrà essere richiesta la sistemazione in doppia “uso singola”. La quota

per questa sistemazione, se disponibile, sarà comunicata al momento della prenotazione.

### **Richieste particolari**

Si rammenta che la richiesta di sistemazione in albergo in camere comunicanti, vicine, vista mare, di particolari caratteristiche, ecc., deve ritenersi confermata solo se così riportato sul "voucher" alberghiero, consegnato con i documenti di viaggio. La richiesta verrà comunque inoltrata al momento della prenotazione; l'albergo si riserva di poterla soddisfare solo in caso di disponibilità al momento dell'arrivo. A bordo delle motonavi Best Tours garantisce la sistemazione sul ponte prescelto e la tipologia di cabina, ma non il numero di cabina, anche se indicato sui documenti di viaggio.

## **SERVIZI ACCESSORI IN ALBERGO / MOTONAVE**

Servizi accessori, più o meno estesi, sono offerti da ciascun albergo o motonave secondo la categoria di appartenenza. Le informazioni date nelle descrizioni di ogni singolo albergo o motonave sono quelle in nostro possesso al momento della stampa del catalogo; eventuali inesattezze che potrete riscontrare sono dovute a scelte autonome dei singoli alberghi o motonavi per le quali Best Tours è costretta a declinare qualsiasi responsabilità. Vi raccomandiamo inoltre, all'arrivo in albergo o a bordo della motonave, di informarvi circa i servizi offerti e, tra questi, quelli forniti a pagamento o con un supplemento, con particolare riferimento alla ristorazione, alle attività ricreative e sportive e a eventuali servizi medico sanitari. L'Organizzatore si impegna a rendere note eventuali disparità rispetto alle descrizioni pubblicate quando informato dal fornitore interessato in tempo utile.

## **RIPROTEZIONI**

Nell'eventualità che, per qualsiasi motivo, a noi non imputabile, le Società alberghiere e/o di navigazione all'arrivo del passeggero non possano garantire la sistemazione regolarmente prenotata e confermata in precedenza, le stesse dovranno provvedere alla riprotezione dei passeggeri con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello a quella originariamente prevista, anche in strutture non pubblicate nel presente catalogo. Per diversa sistemazione, si intende sostituzione di albergo e/o motonave, differente tipologia della camera, della cabina, ecc.

### **Overbooking**

*In Egitto, non essendo perseguibile e norma di legge, l'overbooking è difficilmente controllabile. Ne consegue che, nonostante le prenotazioni siano state regolarmente confermate dal fornitore all'Organizzatore, può accadere che la camera non sia disponibile al momento dell'arrivo senza alcuna possibilità per l'Organizzatore di informare tempestivamente il consumatore. In questo caso vale quanto indicato alla voce riprotezioni.*

## **SERVIZI INCLUSI NEL PROGRAMMA DI VIAGGIO**

Indipendentemente da quanto indicato nei vari programmi di viaggio, alcuni servizi previsti potrebbero essere modificati, annullati o sostituiti durante il periodo di validità del catalogo Egitto.

Vogliate pertanto verificare che la “conferma di prenotazione” da noi inviata al Vostro Agente di Viaggi corrisponda a quanto richiesto. Ogni comunicazione successiva all’invio della “conferma di prenotazione” sarà trasmessa in modo scritto dall’Organizzatore esclusivamente presso la Vostra Agenzia di Viaggi. Ogni eventuale variazione, aggiunta, o modifica richiesta dal partecipante rispetto al contenuto del presente catalogo sarà valida esclusivamente se confermata per iscritto dall’Organizzatore.

## **SCHEDA TECNICA**

Si raccomanda leggere attentamente le norme e definizioni contenute nella “scheda tecnica” riportata nel listino prezzi, in quanto parte integrante delle “condizioni generali di contratto di vendita del pacchetto turistico”.

## **SCIOPERI, RITARDI E AVERSE CONDIZIONI ATMOSFERICHE**

Modifiche al programma causate da annullamento dei voli per scioperi, ritardi, avverse condizioni atmosferiche, ecc., costituiscono cause di forza maggiore non imputabili all’Organizzatore. Ogni eventuale esborso supplementare derivante da tali motivi è totalmente a carico del partecipante. La segnalazione di eventuali consistenti ritardi sarà comunicata dall’Organizzatore al partecipante, presso la Sua Agenzia di Viaggi, solo se ufficialmente confermata dal vettore nei limiti di tempi tecnici e operativi sufficienti a trasmetterla. Nell’eventualità la Compagnia Aerea fosse costretta, per qualunque motivo, a provvedere una sistemazione alberghiera a sue spese, non è garantibile il medesimo albergo, categoria e trattamento prescelto dal partecipante.

### **Importante**

*In caso di ritardato arrivo del volo a destinazione, per qualsiasi motivo, nessun rimborso sarà esigibile dal passeggero nei confronti dell’Organizzatore o dei fornitori locali per servizi previsti e parzialmente o totalmente non usufruiti. Questo perché i fornitori locali sono tenuti a mantenere a disposizione del passeggero i servizi prenotati.*

**N.B.** *In tutte queste imprevedibili circostanze, riconducibili a cause di forza maggiore, l’Organizzatore si impegna compatibilmente alle proprie possibilità e nei limiti delle proprie competenze, a fornire la massima assistenza all’estero, fermo restando che ogni eventuale esborso supplementare derivante da tali motivi è interamente a carico dei partecipanti.*

## **ESCURSIONI, VISITE E SERVIZI INCLUSI NEL VIAGGIO**

Per motivi tecnico-operativi le notti di soggiorno previste nei vari itinerari potranno essere ripartite diversamente da come pubblicato, garantendone comunque i servizi previsti. Le visite e le escursioni potranno subire alcune variazioni nell’ordine e nei tempi di effettuazione, ma non nel contenuto. All’interno di musei e complessi archeologici in genere, alcune visite facoltative sono soggette ad un costo addizionale pagabile direttamente in loco dai partecipanti. Visite e/o escursioni non garantibili per qualunque motivo non dipendente dalla volontà dell’Organizzatore, non possono essere incluse nel pacchetto turistico. La rinuncia spontanea

da parte del partecipante a visite, escursioni o servizi accessori inclusi nel pacchetto di viaggio, non dà diritto ad alcun rimborso. Inoltre la richiesta di rientro anticipato in Italia comporta, se confermabile, costi aggiuntivi quantificabili solo al momento della richiesta e da saldare direttamente in loco al Corrispondente.

## **ESCURSIONI E SERVIZI FACOLTATIVI**

La responsabilità di Best Tours, come Organizzatore di viaggi, è assunta con esclusivo riferimento alle prestazioni ricomprese nel pacchetto turistico ed indicate con la dicitura “le quote comprendono”. La illustrazione della possibilità di effettuazione di escursioni facoltative e la segnalazione (meramente indicativa) del prezzo presumibile delle stesse e di alcuni servizi acquistati direttamente in loco non comporta responsabilità alcuna da parte nostra né in ordine alle concrete possibilità di effettuazione di tali escursioni, né in ordine ai loro costi, condizioni e modalità di esecuzione da parte degli organizzatori locali. Anche nell’eventualità che a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni, nessuna responsabilità potrà esserci ascritta né a titolo di organizzazione né di intermediazione di servizi. Assicurarsi localmente del corrispettivo di recesso previsto da parte della Società Organizzatrice locale in caso di annullamento di escursioni o servizi già prenotati. La non effettuazione di escursioni a causa di condizioni atmosferiche ritenute non idonee dal partecipante, non dà diritto ad alcun rimborso.

## **CONTESTAZIONI - RECLAMI - DENUNCE**

I costi che determinano il prezzo di un pacchetto turistico se negoziati per un viaggio di gruppo sono costituiti da numerosi servizi che non possono essere singolarmente valorizzati o rimborsati qualora non usufruiti. Recita l’art. 98 Cod. Cons., 1° comma “Ogni mancanza nell’esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l’Organizzatore, il suo rappresentante locale o l’accompagnatore vi porgano tempestivo rimedio”. Al fine pertanto, di poterVi riservare la migliore assistenza, raccomandiamo di notificare sempre eventuali difformità o reclami attinenti alla fruizione dei servizi confermati dall’Organizzatore (con “conferma di prenotazione” scritta inviata al Vostro Agente di Viaggi) e ricompresi nel pacchetto turistico, al momento stesso del loro verificarsi. La notifica deve essere effettuata alla Best Tours tramite il personale preposto all’assistenza, e più precisamente, se previsti assistenti aeroportuali, accompagnatori e/o residenti in loco, al corrispondente locale o alla sede. Vedere le “Condizioni Generali di Contratto di Vendita di pacchetti turistici” pubblicate su tutti i nostri cataloghi.

## **ASSISTENZA BEST TOURS**

I soli viaggi di gruppo che prevedono la crociera culturale sul Nilo sono accompagnati, in Egitto, da personale italiano oltre che da una selezionata guida locale parlante italiano (gruppi con più di 15 partecipanti). A disposizione di tutti gli ospiti assistenza di personale italiano o parlante italiano presso gli uffici del Corrispondente al Cairo, Luxor, Aswan, Sharm El Sheikh,

Hurghada. Sono inoltre previsti residenti italiani o parlanti italiano al Cairo e sul Mar Rosso con assistenza programmata in tutti gli alberghi pubblicati.

## INDIRIZZI UTILI

Indirizzi utili e recapiti relativi all'assistenza in loco saranno forniti unitamente ai documenti di viaggio e/o al materiale informativo consegnato all'arrivo a destinazione.

# AL RITORNO

## SCHEDA DI GRADIMENTO

Esprimate il vostro giudizio sulla vacanza trascorsa compilando la scheda di gradimento sul posto o on line collegandovi al sito [www.besttours.it](http://www.besttours.it) cliccando su "scheda gradimento" e seguendo le istruzioni. Con il vostro prezioso contributo ci aiuterete a darvi sempre quel qualcosa in più.

## SERVIZIO CLIENTI

Eventuali suggerimenti, per noi sicuramente preziosi, potranno essere inviati al seguente indirizzo [clienti@besttours.it](mailto:clienti@besttours.it) a viaggio ultimato.

## E PER IL PROSSIMO VIAGGIO...

*Per permettervi di entrare in contatto con il mondo Best Tours ogni volta che lo desiderate abbiamo attivato tre siti dedicati alla nostra programmazione dove non solo potrete consultare facilmente i cataloghi, visualizzare i virtual tour e conoscere in anteprima tutte le novità e le promozioni, ma anche dialogare con i nostri esperti.*

[www.besttours.it](http://www.besttours.it) è il nostro sito ufficiale, sempre aggiornatissimo, dove potete scoprire le proposte, le novità, gli eventi speciali e le promozioni Best Tours, comprese quelle riservate a chi ha già viaggiato con noi. Il sito vi consente anche di chattare gratuitamente con un nostro esperto e di richiedergli informazioni scritte e preventivi personalizzati ricevendoli in tempo reale.

## Solo on-line Listini Prezzi sempre aggiornati in 3 click

Collegati a [www.besttours.it](http://www.besttours.it), per consultare facilmente i "listini prezzi sempre aggiornati" e le "eventuali promozioni" in corso di validità:

1. **clicca** "DESTINAZIONI" sulla home page Best Tours
2. **clicca** la "destinazione/catalogo" di tuo interesse
3. **clicca** il link "listino prezzi/notizie utili"

scorri le pagine fino ad individuare la tabella dei prezzi sempre aggiornati relativa al pacchetto di tuo interesse e **clicca** gli eventuali **riquadri rossi** per visualizzare in tempo reale le promozioni in corso di validità e le relative condizioni.

**[www.bestresorts.it](http://www.bestresorts.it)** è una finestra aperta sul mondo Bestresorts.it, la “Collezione di emozioni”, con una selezione di strutture ubicate in località dalla bellezza ineguagliabile e dalla personalità inconfondibile. Il luogo “*dove vorresti essere*”.

**[www.bestweekend.it](http://www.bestweekend.it)** presenta svariate proposte per un viaggio di cultura o di relax, sempre straordinariamente coinvolgente, anche se avete poco a tempo a disposizione. Questo sito ha la particolarità di poter essere “ascoltato” grazie alla presenza di racconti di viaggio affidati alla voce narrante di un esperto di itinerari culturali.

**[www.chiedetecilaluna.it](http://www.chiedetecilaluna.it)** è un’area interamente riservata ai futuri sposi con offerte uniche e irripetibili, caratterizzate da un servizio di alto livello e da un’assistenza difficilmente imitabile arricchita da mille attenzioni. Iscrivendovi alla newsletter dedicata, che riceverete direttamente via mail, sarete informati su tutte le proposte, le novità e le promozioni per i viaggi di nozze. Inoltre, potrete aprire una lista nozze presso la Vostra agenzia di viaggi di fiducia.

**[www.besttours.it/anteprima](http://www.besttours.it/anteprima)** vi consente di iscrivervi alle nostre newsletter, che riceverete al Vostro indirizzo mail e che vi terranno puntualmente informati su tutte le proposte e promozioni Best Tours.

### ***Affidati ad un esperto Best Tours***

**199 303 199\*** è un servizio telefonico interamente dedicato a chi desidera programmare una vacanza con Best Tours. Potete parlare direttamente da tutta Italia con un nostro qualificato esperto per ricevere suggerimenti, conoscere le disponibilità e richiedere un preventivo personalizzato anche per le vacanze successive.

\*I costi del servizio saranno comunicati al momento della chiamata.



# best tours®

quel qualcosa in più

Caraibi

Dubai Oman

Egitto

Grecia Italia Cipro Corsica

Lampedusa

Libia Marocco

Mar Rosso

Mauritius

Seychelles

Siria Giordania Israele

Sri Lanka Maldive

Stati Uniti

Viaggi di Nozze

ON-LINE QUEL QUALCOSA IN PIÙ:



[www.besttours.it](http://www.besttours.it)

**bestresorts.it®**  
*dove vorresti essere* 

**bestWeekEnd.it®**  
*cultura e relax in libertà*

