

INFORMAZIONI

India



**best
tours**[®]
quel qualcosa in più



India





*“Ogni persona è nata in India
in almeno una
delle sue vite precedenti”*

Gregory David Roberts, Shantaram



INDIA

India. Tutto ciò che è importante sapere

Best Tours ha selezionato per voi le destinazioni più affascinanti e gli itinerari più esclusivi cercando ovunque gli alberghi più confortevoli, maggiormente capaci di soddisfare i gusti del pubblico italiano al quale offriamo la possibilità di scegliere fra vacanze di puro relax, viaggi di alto valore culturale e interessanti combinazioni che permettono di vivere contemporaneamente questi due momenti, magari anche per un solo week-end.

Convinti che la cura di ogni dettaglio, il servizio attento e l'assistenza puntuale debbano accompagnare i nostri ospiti prima ancora della partenza, abbiamo pensato di dedicare queste pagine a voi che state per intraprendere un viaggio in una terra così ricca di fascino. In questo opuscolo troverete tante utili informazioni per affrontare questa emozionante esperienza nel modo migliore, in tutta tranquillità e sicurezza. Abbiamo diviso la pubblicazione in tre sezioni: "PRIMA DELLA PARTENZA", "DURANTE IL VIAGGIO" e "AL RITORNO".

La prima sezione contiene numerose informazioni che vi saranno molto utili per organizzare nel modo migliore il vostro viaggio: dal tipo di abbigliamento e dai medicinali da portare con voi, ai documenti necessari per l'ingresso nel Paese e alle regole doganali da rispettare. Nella sezione "Durante il viaggio" troverete tanti preziosi consigli sulle precauzioni e gli accorgimenti da seguire in tutte le situazioni: come telefonare in Italia o come regolarvi per le mance, quali sono i piatti tipici da non perdere o cosa conviene acquistare. Infine vi è la sezione dedicata alle opportunità previste per chi desidera restare in contatto con Best Tours e pensare alla prossima vacanza. Particolare attenzione merita la "Scheda di gradimento" grazie alla quale inviarci le vostre impressioni e i vostri suggerimenti, sempre molto utili e graditi.



best tours®

quel qualcosa in più

Indice degli argomenti

PRIMA DELLA PARTENZA

- 6 Premessa
- 6 Prenotazioni
- 7 Viaggi di nozze
- 7 Consegna dei documenti di viaggio
- 7 Documenti di espatrio e visti
- 8 Vaccinazioni
- 8 Dogana
- 8 Consigli sanitari
- 9 Assistenza medica e sanitaria
- 9 Diversamente abili
- 9 Clima
- 10 Abbigliamento
- 10 Materiale videofotografico
- 10 Servizio di assistenza aeroportuale personalizzata
- 10 Ritrovo per la partenza
- 10 Dati anagrafici dei partecipanti
- 11 Bagaglio
- 11 Trasporto aereo
- 12 Voli speciali
- 12 Voli nazionali in coincidenza con voli speciali / di linea
- 12 Traffico aereo
- 12 Ritardi e disagi negli aeroporti
- 13 Tasse aeroportuali e di frontiera

DURANTE IL VIAGGIO

- 13 Valuta
- 14 Carte di credito
- 14 Lingua
- 14 Religione
- 14 Fuso orario
- 14 Voltaggio
- 14 Telecomunicazioni

- 15 Telefonia mobile
- 15 Sicurezza
- 15 Cucina
- 16 Acquisti
- 17 Extra personali
- 17 Mance
- 17 Trasferimenti terrestri
- 18 Automezzi
- 18 Autonoleggio
- 18 Ristoranti
- 18 Sveglie
- 18 Classificazione alberghi
- 19 Trattamento pasti
- 19 Occupazione e rilascio delle camere
- 19 Sistemazione in albergo
- 19 Servizi accessori in albergo
- 20 Riprotezioni
- 20 Servizi inclusi nel programma di viaggio
- 20 Scioperi, ritardi e avverse condizioni atmosferiche
- 21 Escursioni, visite e servizi inclusi nel viaggio
- 21 Escursioni e servizi facoltativi
- 21 Contestazioni - reclami - denunce
- 22 Assistenza Best Tours
- 22 Indirizzi utili

AL RITORNO

- 22 Scheda di gradimento
- 22 Servizio clienti
- 23 E per il prossimo viaggio...

PRIMA DELLA PARTENZA

PREMESSA

Le mete scelte da Best Tours per i viaggi organizzati non sono mete "comuni" e infatti non troverete nei nostri opuscoli destinazioni verso i cosiddetti "paesi industrializzati". Chi sceglie Best Tours sceglie il fascino di una natura esotica o di una antichità misteriosa, il tutto naturalmente accompagnato da quanto di meglio i fornitori di servizi locali possono offrire in materia di comfort. La nostra preferenza per questo tipo di destinazioni, i cui abitanti hanno uno standard di vita non conforme alle consuetudini del nostro Paese, comporta necessariamente la conseguenza che anche le normative di tali Paesi non raggiungono, ad esempio in materia di sicurezza, di prevenzione infortuni, di tutela della privacy, di tutela igienico-sanitaria, gli standard ai quali noi siamo ormai abituati. Sebbene, da parte nostra si ponga ogni cura per ottenere dai fornitori di servizi adeguate cautele, non è possibile imporre ad essi regole più rigorose di quelle imposte dalle norme locali. In relazione a quanto sopra accennato, ci sembra opportuno aggiungere una ulteriore avvertenza. Nei Paesi da noi prescelti è possibile che le Autorità governative o locali dispongano, con maggiore discrezionalità di quanto avvenga nei Paesi "industrializzati", la "requisizione" temporanea di mezzi di trasporto, strutture ricettive, ecc. anche con o senza un brevissimo preavviso. In tal caso si verifica una ipotesi di "forza maggiore", prevista anche dalla normativa vigente, che rende impossibile all'Organizzatore (senza sua colpa) la prestazione in tutto o in parte dei servizi offerti. Naturalmente, in tali casi, è cura del diligente Organizzatore cercare di impedire o di limitare i disagi dei viaggiatori dei quali, per altro, non è responsabile.

PRENOTAZIONI

Chi sceglie un viaggio Best Tours ha il notevole vantaggio di potersi avvalere dei consigli di persone esperte, conoscitori delle strutture proposte, capaci di suggerire la soluzione più vicina alle aspettative del viaggiatore. Infatti è possibile contattare direttamente da tutta Italia un nostro esperto al numero 199.303.199* (*costi del servizio comunicati gratuitamente alla chiamata), un servizio telefonico interamente dedicato a chi desidera programmare una vacanza Best Tours, conoscere le disponibilità, richiedere un preventivo personalizzato e procedere con la prenotazione.

Alternativamente la domanda di prenotazione potrà essere effettuata presso l'agenzia di viaggi di fiducia su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne esigerà una copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata solo quando Best Tours invierà relativa conferma, anche mezzo sistema telematico, al cliente presso l'Agenzia di viaggi. Si raccomanda un'attenta lettura delle Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici unitamente ai contenuti riportati nella Scheda Tecnica che ne sono parte integrante e a quelli indicati all'interno delle notizie utili.

VIAGGI DI NOZZE



La segnalazione può essere fatta solo al momento della prenotazione del viaggio inviandoci poi il certificato di matrimonio.

Importante

Le riduzioni/quote riservate ai "Viaggi di Nozze" sono calcolate dall'Organizzatore in base alle dichiarazioni del viaggiatore che, se non vere, comportano la modifica delle quote applicate: in conseguenza a tale modifica gli stessi fornitori di servizi potrebbero richiedere la differenza loro spettante in loco. Le riduzioni quote nozze sono applicabili solo ed esclusivamente per partenze entro 30 giorni dalla data del matrimonio.

CONSEGNA DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO



Il nostro sistema di spedizione dei documenti di viaggio è organizzato tramite computer che ne stabilisce le scadenze. Non è pertanto possibile inviare gli stessi prima di 10 giorni dalla data di partenza. I documenti di viaggio vengono spediti mezzo corriere presso l'agenzia di viaggio tramite la quale è stata effettuata la richiesta di prenotazione ed inviata la conferma di prenotazione. Al ritiro dei documenti di viaggio si raccomanda di controllare attentamente e verificare, con il supporto dell'agente di viaggio, l'esattezza e la completezza della documentazione ricevuta. Eventuali difformità devono essere immediatamente segnalate all'Organizzatore. Si segnala inoltre che per le richieste di prenotazioni confermate a pochi giorni data partenza, l'invio dei documenti di viaggio potrebbe comportare un costo di spedizione aggiuntivo sempre segnalato dall'Organizzatore alla richiesta di prenotazione. La richiesta anticipata dei documenti di viaggio (anteriore ai 10 giorni previsti), solo quando tecnicamente possibile, è da richiedersi esclusivamente contestualmente alla prenotazione e, se confermabile, comporta un costo aggiuntivo pari a € 30,00 a pratica. Successivamente alla spedizione da parte dell'Organizzatore dei documenti di viaggio, eventuali richieste di modifiche alla prenotazione originariamente richiesta e confermata dall'Organizzatore che comportino una nuova emissione anche parziale, dei documenti di viaggio, determina un costo aggiuntivo quantificato dall'Organizzatore al momento della richiesta della modifica.

Importante

Occorre necessariamente essere in possesso dei documenti di viaggio inviati dall'Organizzatore presso l'agenzia di viaggio per poter usufruire dei servizi confermati dall'Organizzatore. Solo eccezionalmente l'Organizzatore può predisporre la consegna dei documenti di viaggio direttamente al viaggiatore presso l'aeroporto. In questo caso, l'Organizzatore invierà presso l'agenzia di viaggio un documento scritto completo di tutte le informazioni necessarie utili al ritiro dei documenti.

DOCUMENTI DI ESPATRIO E VISTI

Per i cittadini di nazionalità italiana è necessario il passaporto con scadenza residua non inferiore ai 6 mesi dalla data di partenza. È necessario il visto d'ingresso, che può essere unicamente rilasciato dall'Ambasciata d'India a Roma o dal Consolato Generale indiano a Milano. Le

autorità indiane non rilasciano visti all'arrivo in aeroporto. Per il rilascio del visto è necessario, oltre al passaporto con validità minima residua di almeno sei mesi o più lunga secondo la durata del viaggio, che abbia pagine libere per apporre il visto e due foto formato tessera. Il visto turistico viene concesso per un periodo massimo di 6 mesi.

Importante

Per maggiori informazioni e precisazioni è possibile rivolgersi agli uffici di rappresentanza, ove esistenti, dello Stato di destinazione. Tutte le informazioni e le avvertenze pubblicate sono aggiornate alla data di stampa. Poichè le stesse possono variare, si raccomanda al viaggiatore di consultare sempre in tempo utile prima della sua partenza il sito ufficiale del Ministero degli Affari Esteri Italiano www.viaggiare Sicuri.it o chiamare il numero 06.491115 per avere informazioni aggiornate.

VACCINAZIONI

Non è richiesta, al momento della stampa del presente catalogo, alcuna vaccinazione ma sono consigliabili, recandosi in India, prima del viaggio e previo parere medico, le vaccinazioni contro la difterite, l'epatite A e B, il tifo, la tubercolosi, la polio e il richiamo antitetanico. Per chi viaggia durante la stagione calda e nel periodo monsonico e post-monsonico e soggiorna in zone rurali, è consigliata la profilassi antimalarica. Per eventuali vaccinazioni rese obbligatorie all'ultima ora, informarsi presso l'Agenzia di Viaggi o consultare sempre in tempo utile prima della sua partenza il sito ufficiale del Ministero degli Affari Esteri Italiano www.viaggiare Sicuri.it o chiamare il numero 06.491115 per avere informazioni aggiornate.

DOGANA



In India è proibita l'importazione di qualsiasi tipo di droga, alcolici, riviste o videocassette con immagini di nudo. Si consente l'importazione di farmaci generici ad uso personale; è consigliabile portare a seguito la prescrizione medica per l'eventuale uso di farmaci specifici. Oggetti di valore e ad alta tecnologia devono essere dichiarati all'ingresso ed occorre conservare le relative ricevute. Gli animali al seguito, fino a un massimo di due per viaggiatore, devono essere accompagnati da certificati veterinari internazionali. È severamente vietata l'esportazione di oggetti antichi di più di 100 anni e di prodotti derivanti da animali protetti, come avorio, pelle di serpente o altri animali selvatici, inclusi i prodotti tessili, come lo shatush.

CONSIGLI SANITARI



Oltre ai medicinali di uso personale, si consiglia di munirsi di medicinali di prima necessità fra cui antibiotici, disinfettanti intestinali, aspirine, repellente per insetti, disinfettante per l'acqua, pomate antistaminiche. Si consiglia inoltre l'uso di reintegratori salini per evitare la disidratazione del fisico, possibile in queste condizioni ambientali, e di complessi poli-vitaminici in pastiglie. Si raccomanda di consumare solamente cibi cotti, di sbucciare sempre la frutta e di bere, anche nei grandi alberghi, esclusivamente acqua e bevande in bottiglia. Si ricorda che la maggior parte degli ospedali indiani, per quanto attrezzati per il pronto

soccorso, non offrono gli stessi standard qualitativi di quelli occidentali e spesso le condizioni igieniche sono abbastanza carenti. Pur non essendo al momento richiesta alcuna vaccinazione obbligatoria si raccomandano vivamente le vaccinazioni e le profilassi indicate alla voce "vaccinazioni".

ASSISTENZA MEDICA E SANITARIA

Le prestazioni di assistenza medica e sanitaria incluse nel pacchetto turistico sono erogate dalla Compagnia Assicuratrice alle condizioni descritte dettagliatamente nel documento informativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi unitamente agli altri documenti di viaggio. Poiché la Compagnia Assicuratrice, da noi prescelta in quanto particolarmente qualificata nel settore, si avvale di una rete di operatori fiduciari situati nelle varie località di destinazione dei viaggi, la stessa Compagnia declina ogni responsabilità nel caso che il viaggiatore rifiuti l'assistenza del personale e/o dei Centri convenzionati o comunque rinunci a tale assistenza. In tal caso, pertanto, non solo decade la copertura assicurativa ma, a nostra volta, ci è impossibile garantire un'assistenza sanitaria alternativa e la stessa prestazione dei servizi turistici. Raccomandiamo, quindi, al viaggiatore, in caso di necessità di attenersi scrupolosamente alle istruzioni indicate nel documento informativo al fine di potere usufruire delle prestazioni di assistenza sanitaria previste dalla polizza. Dobbiamo declinare a nostra volta ogni responsabilità nel caso di mancata ottemperanza a quanto indicato.

DIVERSAMENTE ABILI



L'Organizzatore è spiacente di dover segnalare che i siti archeologici e tra questi anche quelli maggiormente frequentati, non sono attrezzati per poter accogliere i diversamente abili. Pochissime strutture ricettive alberghiere sono attrezzate per poter accogliere i diversamente abili. Solo alcune prevedono qualche camera equipaggiata, ma non paragonabile agli standard europei. Molte aree inoltre, tra cui le aree pubbliche, sono spesso inaccessibili ai disabili e mancano delle elementari strutture. Questa situazione non consente di garantire un'adeguata accoglienza ai diversamente abili e pertanto ci costringe a non accettare eventuali richieste di prenotazioni.

CLIMA



La situazione climatica dell'India è molto diversificata a causa della notevole estensione e della varietà del suo territorio, ma si possono distinguere tre stagioni principali: l'estate, compresa fra aprile e giugno/luglio, l'inverno, compreso fra novembre e marzo e la stagione dei monsoni. Quest'ultima inizia a giugno nell'area sud-occidentale e si diffonde progressivamente in tutto il paese, attenuando la calura estiva, per terminare verso la fine di ottobre, ad eccezione del sud est dove si prolunga con abbondanti piogge fino alla fine di dicembre. I mesi estivi sono molto caldi in quasi tutta l'India e molto umidi soprattutto al sud, mentre il periodo invernale offre un clima piacevolmente fresco che diventa abbastanza rigido nelle pianure settentrionali e ai piedi dell'Himalaya.

ABBIGLIAMENTO

Si consiglia un abbigliamento sportivo con abiti pratici e scarpe comode soprattutto durante le escursioni e i circuiti. Crema solare, occhiali da sole e un copricapo di cotone e di paglia sono indispensabili per proteggersi dal sole. È preferibile utilizzare indumenti di cotone e si sconsigliano i tessuti sintetici. Nelle regioni settentrionali dell'India il periodo invernale è abbastanza freddo e si consiglia di munirsi di abiti di lana, giacca a vento e un maglione. Un capo più pesante può essere utile anche nella stagione estiva nelle ore serali o quando l'aria condizionata degli alberghi è elevata.

Importante

Si ricorda che è vietato entrare nei templi indù e nelle moschee con abiti succinti ed è obbligatorio togliersi le scarpe. Nei santuari sikh tutti devono avere il capo coperto, nei templi jaina non si può entrare indossando oggetti in pelle.



MATERIALE VIDEOFOTOGRAFICO

Si consiglia di rifornirsi in Italia di tutto il materiale video-fotografico occorrente, che non è sempre facilmente reperibile in India oppure può presentare costi molto elevati. Si consiglia anche di proteggere apparecchiature e materiale da polvere o umidità con un semplice sacchetto di plastica. Per l'esportazione temporanea di materiale video-fotografico dall'Italia si prega attenersi alle leggi doganali in vigore.



SERVIZIO DI ASSISTENZA AEROPORTUALE PERSONALIZZATO

A seconda del viaggio scelto, l'assistenza può essere prevista o richiesta esplicitamente dal partecipante già in aeroporto, sia da quello di partenza che da quello di arrivo. Best Tours prevede inoltre la possibilità di avvalersi, al momento della prenotazione e a pagamento, di un servizio di assistenza aeroportuale personalizzata presso gli aeroporti principali di Milano Malpensa e Milano Linate richiedendo la formula Easy Gate ed eventualmente i servizi personalizzati aggiuntivi (Car Valet, Trasferimento personalizzato con autista, Elite Plus). Per ulteriori dettagli ed informazioni, consultare il sito www.besttours.it

RITROVO PER LA PARTENZA

Orario e luogo di ritrovo sono specificati nei documenti di viaggio che Vi saranno consegnati dalla Vostra Agenzia. Nessuna responsabilità potrà imputarsi alla Società Organizzatrice per il mancato arrivo al luogo di ritrovo (partenza volo internazionale o intercontinentale) dovuto a scioperi, avverse condizioni atmosferiche, ritardo o annullamento dei voli in coincidenza, o qualsiasi altra causa.

DATI ANAGRAFICI DEI PARTECIPANTI

Al momento della prenotazione i partecipanti sono tenuti a comunicare con esattezza nome e cognome, (data di nascita per ragazzi inferiori ai 12 anni) che dovranno corrispondere a quelli esposti sul passaporto personale e saranno utilizzati dalla Società Organizzatrice per l'intestazione dei biglietti aerei e dei vouchers alberghieri. In aeroporto al momento dell'imbarco, o all'arrivo in albergo, potrebbero essere effettuati controlli da parte della Compagnia Aerea

e della Direzione dell'albergo per verificare che il nominativo segnalato sia lo stesso indicato sul passaporto. In caso di non conformità potrà essere negato l'imbarco o il soggiorno e la Società Organizzatrice non sarà responsabile della relativa perdita del viaggio e di tutte quelle spese conseguenti la mancata partenza o il forzato rientro. Queste spese saranno interamente a carico del partecipante.

BAGAGLIO



Per facilitare le operazioni di svincolo, consegna e smistamento dei bagagli negli aeroporti, negli alberghi, ecc., si raccomanda di contrassegnarli chiaramente applicando le etichette bagaglio che saranno consegnate con i documenti di viaggio. Ricordiamo che sugli aerei è consentito il trasporto in franchigia di kg. 20 di bagaglio per persona sui voli di linea, di kg. 15 sui voli speciali e di un solo bagaglio a mano che deve obbligatoriamente portare un'etichetta con nome, cognome e indirizzo del passeggero non eccedente il peso di kg.5, le cui dimensioni non devono superare cm. 115 totali (somma di lunghezza + altezza + profondità). Ogni eventuale eccedenza deve essere regolata prima dell'imbarco alle tariffe in vigore.

In caso di smarrimento del bagaglio durante i trasferimenti aerei, è indispensabile procedere, prima di lasciare l'aeroporto, alla stesura dell'apposito modulo di denuncia smarrimento bagaglio "P.I.R." (Property Irregularity Report) presso l'ufficio aeroportuale di competenza.

TRASPORTO AEREO



Vettori

I voli nazionali, internazionali e intercontinentali indicati nei programmi potrebbero essere effettuati anche con altri vettori, IATA e/o non IATA, europei e/o extraeuropei. I vettori si riservano di sostituire, in caso di necessità, il previsto aeromobile con altro di diverso tipo e talvolta operato da altro vettore.

Orari voli

Gli orari dei voli riportati nel presente catalogo sono puramente indicativi; gli orari effettivi dei voli sono riportati esclusivamente nei documenti di viaggio consegnati al cliente. L'eventuale differenza di orario non è imputabile a negligenza dell'Organizzatore, ma alla circostanza che i vettori aerei si riservano la facoltà di modificare in qualunque momento, per esigenze di servizio, tali orari, senza che l'Organizzatore possa in alcun modo pretendere di mantenere gli orari originariamente indicatigli. L'orario dei voli indicato nel catalogo non può pertanto ritenersi ad ogni effetto elemento essenziale del contratto.

Scali intermedi

Gli eventuali scali intermedi effettuati durante il volo, pur essendo soggetti a variazioni anche il giorno stesso della partenza, saranno precisati nei documenti di viaggio.

Tipo aeromobile

Il tipo di aeromobile indicato in catalogo o nel listino prezzi è quello conosciuto dall'Organizzatore al momento della stampa secondo le informazioni fornite dal vettore previsto; la compagnia aerea si riserva il diritto di sostituire il tipo di aeromobile anche il giorno stesso della partenza senza darne comunicazione all'Organizzatore.

N.B. Aeroporti di Milano

L'indicazione nel presente catalogo di uno dei tre scali aeroportuali milanesi (Malpensa, Linate,) quale scalo previsto per la partenza e/o l'arrivo dei voli non comporta necessariamente che le suddette partenze/arrivi debbano avere luogo presso tale scalo aeroportuale; lo scalo effettivo di partenza/arrivo dei voli è riportato esclusivamente nei documenti di viaggio consegnati al Cliente. L'eventuale modifica dello scalo originariamente previsto non è imputabile a negligenza dell'Organizzatore, ma alla circostanza che i vettori aerei si riservano la facoltà di modificare in qualunque momento, per esigenze di servizio, lo scalo di partenza/arrivo.

VOLI SPECIALI

I voli speciali si intendono noleggiati con la formula "tutto compreso". Le condizioni di noleggio di questi voli ci obbligano a precisarVi che i posti venduti su questi voli non possono, per alcun motivo, essere rimborsati e, nel caso di richiesta di cambiamento di data, anche per il solo ritorno, dovrà essere pagato integralmente un nuovo biglietto.

VOLI NAZIONALI IN COINCIDENZA CON VOLI SPECIALI / DI LINEA



L'Organizzatore precisa che nel caso in cui il vettore, che opera il volo internazionale / intercontinentale, offra la possibilità di una tariffa agevolata per voli nazionali in coincidenza (andata/ritorno), il vettore stesso non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata coincidenza dovuta a qualsiasi causa, né si assume eventuali spese di rimborso, né qualunque altra spesa accessoria sostenuta.

TRAFFICO AEREO



Eurocontrol, organismo preposto all'organizzazione ed alla gestione operativa delle aerovie europee, sta subendo un generale processo di ristrutturazione che sta penalizzando il traffico aereo con ritardi e disservizi e ripercussioni spesso negative per la clientela. I ritardi dei voli si verificano con assoluta imprevedibilità, si accumulano e dilatano producendo talvolta pesanti conseguenze a catena sui voli successivi ed eventuali coincidenze programmate.

RITARDI E DISAGI NEGLI AEROPORTI

I tour operator sono estranei alla gestione del traffico aereo ed impossibilitati per questa stessa loro posizione ad interventi risolutivi di questo genere di problematiche. L'assistenza viene comunque garantita per ovviare e limitare i disagi delle tante ore d'attesa a causa del posticipo dei voli, ma incontra un limite - imposto dai regolamenti aeroportuali e dalle norme di sicurezza - che è dato dall'inaccessibilità alle aree imbarchi degli aeroporti per il personale dei tour operator. Tale limite restringe materialmente l'assistenza fornita dal personale dei tour operator entro l'area accettazione e check-in di ogni aeroporto ed esclude la possibilità di ogni contatto diretto con i turisti che già si trovano in area imbarchi. C'è dunque la massima volontà e disponibilità dei tour operator a limitare per i propri clienti i disagi legati alla congestione del

traffico aereo ed in ogni caso non legati, né imputabili alle attività di organizzazione turistica.

“I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: Non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con BEST TOURS è in ogni caso disponibile a richiesta presso i nostri uffici. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto ASTOI pubblicate nel presente catalogo.”

N.B. Il nome del vettore che effettuerà il/i volo/i è indicato nella documentazione di viaggio; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto de Regolamento 2111/2005.

TASSE AEROPORTUALI E DI FRONTIERA

Le tasse aeroportuali saranno comunicate all'atto della richiesta di prenotazione.

Importante

Le tasse aeroportuali e/o di frontiera possono essere modificate, introdotte o annullate in qualsiasi momento a discrezione delle Autorità locali preposte e devono essere corrisposte direttamente dal passeggero.

DURANTE IL VIAGGIO

VALUTA



La moneta ufficiale è la Rupia Indiana (INR) divisa in 100 Paisa. 1 Euro equivale a circa 60 Rupie. Qualunque valuta può essere convertita in valuta indiana presso le banche o gli uffici di cambio degli alberghi oppure preferibilmente presso gli uffici cambiavalute dell'aeroporto che offrono cambi molto più convenienti e che permettono di disporre già all'arrivo di un po' di rupie. Si consiglia di munirsi di Dollari Usa o di Euro prevalentemente in traveller's cheques. La Rupia non è esportabile e utilizzabile al di fuori dell'India. Si consiglia di cambiare preferibilmente nelle grandi città e “solo” ufficialmente presso banche statali o presso le agenzie di cambio “Thomas Cook”, affidabilissime, che si trovano in tutto il paese. Si raccomanda di conservare i documenti di cambio.

Importante

A causa delle continue oscillazioni dei cambi, i controvalori sono forniti a puro titolo informativo. Si ricorda che è necessario dichiarare in entrata e/o in uscita da Paesi della Comunità Europea il possesso di una somma di denaro in contanti di importo superiore a € 10.000 (Regolamento CE N. 1889/2005, modificato dal D. Lgs. N. 195/2008).

CARTE DI CREDITO



Le principali carte di credito sono generalmente accettate dagli alberghi e nelle grandi città.

Importante

Si consiglia di verificare con l'Istituto di Credito emittente regole per l'utilizzo di carte di credito all'estero e di verificare, quando in loco, se i servizi pagati con carta di credito sono soggetti ad una maggiorazione percentuale da parte del fornitore.

LINGUA

Le due lingue ufficiali dell'India sono l'hindi (parlato da circa il 30% della popolazione) e l'inglese, ma considerando la vastità del territorio indiano e le differenze etniche non esiste di fatto una lingua comune a tutto il territorio indiano e si calcola che le lingue complessivamente parlate in India, compresi i dialetti locali, siano circa 1600, di cui quasi una ventina sono riconosciute dalla Costituzione indiana come lingue ufficiali dei singoli stati.

RELIGIONE

L'India è una terra di grandi tradizioni religiose e le principali fedi sono almeno otto: induismo, buddismo, jainismo, islamismo, la religione dei zoroastriani, quella dei sick, cristianesimo ed ebraismo. La più diffusa è sicuramente l'induismo, praticato dall'83% degli abitanti. Segue a grande distanza l'islamismo, i cui fedeli sono il 13% circa della popolazione e sono concentrati soprattutto nel nord del paese. L'India è anche la patria del buddismo, fondato nel VI secolo a.C. dal principe Gautama, il Buddha, chiamato "l'Illuminato". Il cristianesimo fu portato in India da San Tommaso, uno dei discepoli di Gesù e i cui resti sono sepolti a Madras; attualmente conta un numero abbastanza ridotto di fedeli pari a meno del 2% della popolazione.

FUSO ORARIO



Considerando l'ora solare in Italia, in India la differenza è di +4,30 ore e +3,30 ore quando in Italia vige l'ora legale.

VOLTAGGIO

In tutte le località la corrente elettrica è di 220 Volts. Si consiglia di munirsi di adattatore a lamelle piatte di tipo americano.

Importante

Interruzioni nell'erogazione di corrente sono frequenti a causa del sovraccarico nella rete.

TELECOMUNICAZIONI

Per chiamare l'Italia dall'India è necessario comporre il prefisso internazionale 0039 seguito dal prefisso della città italiana

(incluso lo zero) e dal numero dell'abbonato. Per chiamare un telefono cellulare in Italia comporre sempre il numero 0039 seguito dal numero completo dell'abbonato. Per chiamare l'India dall'Italia comporre il prefisso 0091 seguito da quello della città (11 per New Delhi e 22 per Mombay) e dal numero dell'abbonato. Per chiamare in tutte le città indiane esistono telefoni pubblici con assistenza, conta scatti e pagamento in contanti. Non esistono schede telefoniche.

Importante

In caso di mancata risposta del numero richiesto si consiglia di riagganciare, altrimenti la telefonata potrebbe essere addebitata. Il costo applicato dagli alberghi per una telefonata di pochi minuti in Italia è generalmente molto elevato; si consiglia di chiedere localmente le condizioni prima di utilizzare il servizio.

TELEFONIA MOBILE



Il nostro sistema cellulare GSM funziona in quasi tutte le principali città indiane, mentre la copertura non è assicurata nei villaggi e nelle località del deserto. Si raccomanda di verificare con il gestore italiano costi ed eventuale copertura.

Importante

Qualora il telefono cellulare prevedesse la copertura nei territori indicati, si raccomanda, nel rispetto degli altri partecipanti, di non utilizzarlo all'interno dei siti archeologici e a bordo dei pullman durante le spiegazioni della guida locale. Alcune strutture ricettive non ne permettono l'utilizzo nelle aeree pubbliche e sulle spiagge.

SICUREZZA

Si consiglia di depositare denaro, passaporto e altri oggetti di valore nelle cassette di sicurezza o nella cassaforte a disposizione negli alberghi. La direzione degli alberghi non si assume alcuna responsabilità in merito ad oggetti e valori lasciati in camera. Durante i tours e le escursioni portare il denaro strettamente necessario. Si sconsiglia vivamente, comunque, di portare gioielli e oggetti di valore in viaggio. Per ulteriori informazioni consultare il seguente sito internet: www.viaggiasesicuri.it

CUCINA



Pochi popoli sono attenti al cibo quanto gli indiani e in particolare gli indù, non solo per ciò che riguarda la preparazione, ma anche per gli effetti che ha sul corpo e sulla mente. La cucina indiana differisce molto da Nord a Sud, nella prima si consuma il pane (indiano), nella seconda il riso. Le due principali specialità dell'India del Nord sono il *vindaloo* e il *tandoori*. Il primo gode di grande popolarità nelle regioni occidentali del Paese. L'ingrediente base può essere indifferentemente montone, agnello, pesce o scampi marinati con spezie particolari prima della cottura. Il risultato, a cottura avvenuta, è un insieme di agro e piccante che non ha riscontro in nessun'altra specialità mondiale. Il termine *tandoori* indica uno speciale tipo di griglia. Il *tandoori* per eccellenza è quello di pollo, ma può anche essere di montone. Tra le specialità

vegetariane, notevoli sono i *pachadi* a base di verdure finemente grattugiate, mescolate a yogurt, condite con sale e pepe e guarnite con foglie di coriandolo, ed il *Khichri* un misto di riso e lenticchie straordinariamente saporito. Per dessert si possono assaggiare le *jalabi o gulab yamun*, frittelle profumate all'acqua di rose, o scegliere i *firni*, piccoli budini di riso alle mandorle ed ai pistacchi. Il tutto lascerà un affascinante ricordo della cucina indiana. Fra i vini si consiglia il *Mateus* perché regge bene il trasporto, anche *marittimo*; si adatta ai cibi per la sua freschezza ed il suo costo è inferiore ad altri vini francesi, italiani, spagnoli o portoghesi. Il vino, in genere, ha un costo elevato. Altrimenti si può bere la buona birra indiana. Un'altra bevanda comune e di poco costo è il *chai*, ovvero il tè. Singolare per il gusto è il *chai masala*, tè bollito nel latte e aromatizzato con spezie. Il cibo base dell'India del Sud è il riso. Il piatto tipico è il *thali*, un piatto unico, di solito vegetariano, che comprende riso con vari assaggi piuttosto piccanti. Succulenti sono i *dhosa*, crêpes di farina di riso e lenticchie, ripiene di patate, cipolle e semi di senape e gli *idli*, panini di farina di riso. La gastronomia del *Kerala* è tra le più ricche dell'India. Un piatto squisito è il *karimeen* (pesce tipico delle Backwaters) fatto stufato in un brodo di *kappa* (tapioca), cocco, cumino, curcuma e peperoncino. Squisiti sono i *samosa*, piccanti fagottini di forma triangolare ripieni di verdura, spiedini di pollo, riso con spezie e dolcetti. Il pasto termina con l'onnipresente *lassi*, (bevanda rinfrescante a base di yogurt). Alla fine di ogni pasto gli indiani sono abituati a masticare il *paan*, una sorta di pacchettino fatto con una foglia di betel con all'interno una noce di betel (che è un blando eccitante) e una miscela di spezie macinate. Dopo averlo assaggiato la dentatura e le gengive si colorano di un rosso scuro.

ACQUISTI



L'artigianato indiano offre una notevole varietà di prodotti, in particolare le stoffe. In India, la tessitura è un'arte antica, celebrata in miti che si perdono nella notte dei tempi e che mantiene oggi tutta la sua vitalità e la sua importanza, considerando che attualmente dà lavoro a oltre 30 milioni di indiani. La città migliore per gli acquisti è sicuramente New Delhi soprattutto per i prodotti di valore: mobili, oggetti in legno e bronzo, tessuti provenienti da tutta l'India e bellissimi gioielli tradizionali. Nel Rajasthan è possibile scegliere fra una sterminata produzione artigianale, mentre Jaipur è una delle capitali mondiali del taglio di pietre preziose con centinaia di negozietti di souvenir disseminati nella città vecchia. Un must di Jaisalmer sono i coloratissimi tessuti decorati con specchietti, fatti con i vecchi vestiti delle genti del Deserto di Thar. Udaipur, la città romantica per eccellenza, ospita da secoli una scuola di pittura. Qui si possono trovare bellissime miniature che riproducono soggetti e motivi moghul e rajput: scene di corte, ritratti di maharaja, fino a coppie in posizioni da Kamasutra. Se ne trovano dipinti su carta, seta, legno, marmo, avorio e osso di cammello. A Chennai è nato il famoso tessuto *Madras*, dall'antico nome della città, quando nell'800 i tessitori della città presero ad imitare i disegni a quadri delle uniformi in tartan degli ufficiali scozzesi. Ancora oggi, in molte botteghe, ci si può far confezionare abiti o pantaloni di buon taglio e in brevissimo tempo. Un

artigianato tipico del Sud dell'India è quello della carta fatta a mano, realizzata inserendo nella cellulosa fili di seta, foglie, petali di fiori. La cittadina di Gurgaon, a 30 chilometri da Delhi, che fino a pochi anni fa era un antico villaggio le cui origini affondavano nella mitologia religiosa, è oggi invece la capitale dello shopping tecnologico con giganteschi centri commerciali che offrono le più avanzate novità dell'informatica, dell'audio-video e dell'hi-tech.

Importante

Si consiglia vivamente di evitare acquisti, di qualsiasi genere, da venditori ambulanti. Al fine di evitare spiacevoli inconvenienti in Italia, raccomandiamo di documentarsi ed attenersi scrupolosamente alle leggi dell'Unione Europea relative all'importazione, soggetta ad ingenti ammende, di oggetti, piante, animali e loro derivati. I venditori locali non sono tenuti alla conoscenza delle nostre leggi doganali. Si informa inoltre che, ai sensi e per gli effetti del D.M. 10/03/2004 e Reg. CE 745/04, è vietato introdurre nel territorio nazionale in provenienza da Paesi non comunitari: carne, latte e prodotti derivati dalla loro lavorazione anche se destinati al consumo personale. Chiunque detenesse tali prodotti sarà tenuto, prima dell'ingresso nel territorio nazionale, a dichiararli e consegnarli all'Ufficio Doganale che ne disporrà la distruzione.

EXTRA PERSONALI

Tutte le spese personali (telefono, bevande, pasti supplementari, lavanderia, ecc.) devono essere saldate direttamente alla cassa dell'albergo o del villaggio prima della partenza in contanti o con carta di credito ove necessaria. Eventuali contestazioni dovranno essere presentate sul posto ai fornitori interessati, prima del saldo degli extra.

Importante

I rappresentanti locali non possono, per alcun motivo, anticipare denaro contante ai partecipanti durante il soggiorno.

MANCE



È consuetudine, comune a tutti, quella di lasciare una mancia a chiunque fornisca un servizio. In India è sufficiente lasciare 5 o 10 rupie a facchini e personale, mentre talvolta le mance sono indispensabili per aprire qualche porta o ottenere qualcosa. Le mance sono volutamente a carico del partecipante poiché l'Organizzatore ritiene che, generando l'aspettativa delle stesse, possa sensibilmente migliorare la qualità del servizio offerto, precisando che esse non sono un sostitutivo della normale retribuzione, ma solo un riconoscimento facoltativo da rilasciare nel caso in cui i servizi resi dalle persone interessate abbiano soddisfatto il cliente.

Importante

Il personale preposto all'assistenza dei clienti non raccoglie le mance. Vi preghiamo pertanto di verificare in base alle consuetudini locali come lasciare le mance, direttamente agli interessati o diversamente al saldo degli extra.

TRASFERIMENTI TERRESTRI

I trasferimenti di gruppo da/per aeroporti, alberghi, per visite ed escursioni, sono effettuati con moderni e confortevoli pullman/

minibus con aria condizionata, sui quali non è permesso fumare e utilizzare telefoni cellulari. Durante tutti i tragitti in pullman/minibus si raccomanda di restare rigorosamente seduti, onde evitare spiacevoli inconvenienti.

AUTOMEZZI

Gli automezzi utilizzati in India per trasferimenti e/o visite ed escursioni, sono in genere quelli di proprietà del Corrispondente. Lo stesso potrà, a sua volta, noleggiare eventuali altri automezzi da differenti società di trasporto locali.

AUTONOLEGGIO



Si sconsiglia vivamente il noleggio di motocicli, autovetture ed ogni altro tipo di veicolo, poiché in genere non coperti da assicurazioni e carenti nella manutenzione. Inoltre, le condizioni di manutenzione delle strade e la segnaletica sono spesso molto carenti. In alternativa, si suggerisce di richiedere al Corrispondente in loco la disponibilità di vetture con autista. In ogni caso si sconsiglia vivamente di viaggiare nelle ore notturne. La guida è a sinistra con sorpasso a destra. È richiesta la patente internazionale.

RISTORANTI

Per i pasti durante i tour o durante le escursioni sono selezionati, quando possibile, i ristoranti più adatti. Talvolta sono gli unici esistenti. In ogni caso, non sempre i ristoranti appartengono alla categoria degli alberghi prescelti.

SVEGLIE



Per i tours, i programmi prevedono necessariamente molte sveglie di buon mattino, sia durante le giornate con trasferimenti aerei sia nelle restanti giornate, ciò per poter garantire il regolare svolgimento dell'itinerario ed il completamento delle visite ed escursioni incluse, con particolare riferimento al periodo estivo. I viaggi che prevedono una durata maggiore, consentono all'Organizzatore di ridurre il numero delle sveglie mattutine ma non consentono di eliminarle.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHI

In India la categoria indicata delle strutture ricettive pubblicate è quella ufficiale riconosciuta dal Dipartimento del Turismo Indiano. Pertanto per le strutture ricettive la cui classificazione non fosse disponibile (n.d.) i testi descrittivi pubblicati corrispondono a quanto comunicatoci dalle strutture stesse in merito alle caratteristiche, servizi e attrezzature offerte. Anche se prevista, la classificazione ufficiale assegnata in loco, non può essere paragonata agli standard europei per la medesima categoria e, a parità di classificazione, possono corrispondere, strutture e/o servizi qualitativamente molto differenti tra loro. Si precisa inoltre che, quando disponibili, nella stessa struttura ricettiva, possono coesistere sostanziali differenze tra le varie tipologie di camere previste e che alle stesse è consuetudine dei gestori assegnare libere denominazioni.

TRATTAMENTO PASTI

I pasti inclusi nel pacchetto di viaggio sono chiaramente indicati nell'itinerario o nel programma pubblicato oppure sotto la voce "le quote comprendono". Il trattamento pasti può essere: B/B, bed and breakfast cioè pernottamento e prima colazione continentale o buffet, H/B, half board: mezza pensione, cioè pernottamento, prima colazione e un pasto (in genere la cena), F/B, full board: pensione completa, cioè pernottamento, prima e seconda colazione e cena.

OCCUPAZIONE E RILASCIO DELLE CAMERE

Come da regolamenti internazionali, le camere in albergo sono disponibili in genere dopo le ore 15.00/16.00 e, il giorno della partenza, devono essere liberate entro le ore 10.00. Per i viaggi con accompagnatore si prega attenersi agli orari che egli comunicherà; per i viaggi a partenza libera si raccomanda di accertarsi con l'albergo sulla disponibilità anticipata o posticipata della camera, onde evitare addebiti che saranno a carico del partecipante.

SISTEMAZIONE IN ALBERGO



Camere doppie uso tripla

Le camere doppie uso tripla, ove disponibili, corrispondono ad una camera doppia (a due letti o matrimoniale) con un letto aggiunto di dimensioni ridotte, sconsigliabile per un adulto. In alcuni alberghi per letto matrimoniale si intende, in genere, un "grand-lit" alla francese (letto di dimensioni contenute rispetto a quello italiano).

Camere doppie per uso singola

Nel caso non fossero disponibili camere singole, potrà essere richiesta la sistemazione in doppia "uso singola". La quota per questa sistemazione, se disponibile, sarà comunicata al momento della prenotazione.

Richieste particolari

Si rammenta che la richiesta di sistemazione in albergo in camere comunicanti, vicine, vista mare, di particolari caratteristiche, ecc., deve ritenersi confermata solo se così riportato sul "voucher" alberghiero, consegnato con i documenti di viaggio. La richiesta verrà comunque inoltrata al momento della prenotazione; l'albergo si riserva di poterla soddisfare solo in caso di disponibilità al momento dell'arrivo.

SERVIZI ACCESSORI IN ALBERGO

Servizi accessori, più o meno estesi, sono offerti da ciascun albergo secondo la categoria di appartenenza. Le informazioni date nelle descrizioni di ogni singolo albergo sono quelle in nostro possesso al momento della stampa del catalogo; eventuali inesattezze che potrete riscontrare sono dovute a scelte autonome dei singoli alberghi per le quali Best Tours è costretta a declinare qualsiasi responsabilità. Vi raccomandiamo inoltre, all'arrivo in albergo, di informarvi circa i servizi offerti e, tra questi, quelli forniti a pagamento o con un supplemento, con particolare riferimento alla ristorazione, alle attività ricreative e sportive e a eventuali servizi medico sanitari. L'Organizzatore si impegna a rendere

note eventuali disparità rispetto alle descrizioni pubblicate quando informato dal fornitore interessato in tempo utile.

RIPROTEZIONI

Nell'eventualità che, per qualsiasi motivo, a noi non imputabile, le Società alberghiere all'arrivo del passeggero non possano garantire la sistemazione regolarmente prenotata e confermata in precedenza, le stesse dovranno provvedere alla riprotezione dei passeggeri con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello a quella originariamente prevista, anche in strutture non pubblicate nel presente catalogo. Per diversa sistemazione, si intende sostituzione di albergo, differente tipologia della camera, ecc.

Overbooking

In India, non essendo perseguibile e norma di legge, l'overbooking è difficilmente controllabile. Ne consegue che, nonostante le prenotazioni siano state regolarmente confermate dal fornitore all'Organizzatore, può accadere che la camera non sia disponibile al momento dell'arrivo senza alcuna possibilità per l'Organizzatore di informare tempestivamente il consumatore. In questo caso vale quanto indicato alla voce riprotezioni.

SERVIZI INCLUSI NEL PROGRAMMA DI VIAGGIO

Indipendentemente da quanto indicato nei vari programmi di viaggio, alcuni servizi previsti potrebbero essere modificati, annullati o sostituiti durante il periodo di validità del catalogo India. Vogliate pertanto verificare che la "conferma di prenotazione" da noi inviata al Vostro Agente di Viaggi corrisponda a quanto richiesto. Ogni comunicazione successiva all'invio della "conferma di prenotazione" sarà trasmessa in modo scritto dall'Organizzatore esclusivamente presso la Vostra Agenzia di Viaggi. Ogni eventuale variazione, aggiunta, o modifica richiesta dal partecipante rispetto al contenuto del presente catalogo sarà valida esclusivamente se confermata per iscritto dall'Organizzatore.

SCIOPERI, RITARDI E AVERSE CONDIZIONI ATMOSFERICHE

Modifiche al programma causate da annullamento dei voli per scioperi, ritardi, avverse condizioni atmosferiche, ecc., costituiscono cause di forza maggiore non imputabili all'Organizzatore. Ogni eventuale esborso supplementare derivante da tali motivi è totalmente a carico del partecipante. La segnalazione di eventuali consistenti ritardi sarà comunicata dall'Organizzatore al partecipante, presso la Sua Agenzia di Viaggi, solo se ufficialmente confermata dal vettore nei limiti di tempi tecnici e operativi sufficienti a trasmetterla. Nell'eventualità la Compagnia Aerea fosse costretta, per qualunque motivo, a provvedere una sistemazione alberghiera a sue spese, non è garantibile il medesimo albergo, categoria e trattamento prescelto dal partecipante.

Importante

In caso di ritardato arrivo del volo a destinazione, per qualsiasi motivo, nessun rimborso sarà esigibile dal passeggero nei confronti dell'Organizzatore o dei fornitori locali per servizi previsti e parzialmente o totalmente non usufruiti. Questo perché i fornitori locali sono tenuti a mantenere a disposizione del passeggero i servizi prenotati.



ESCURSIONI, VISITE E SERVIZI INCLUSI NEL VIAGGIO


Per motivi tecnico-operativi le notti di soggiorno previste nei vari itinerari potranno essere ripartite diversamente da come pubblicato, garantendone comunque i servizi previsti. Le visite e le escursioni potranno subire alcune variazioni nell'ordine e nei tempi di effettuazione, ma non nel contenuto. All'interno di musei e complessi archeologici in genere, alcune visite facoltative sono soggette ad un costo aggiuntivo pagabile direttamente in loco dai partecipanti. Visite e/o escursioni non garantibili per qualunque motivo non dipendente dalla volontà dell'Organizzatore, non possono essere incluse nel pacchetto turistico. La rinuncia spontanea da parte del partecipante a visite, escursioni o servizi accessori inclusi nel pacchetto di viaggio, non dà diritto ad alcun rimborso. Inoltre la richiesta di rientro anticipato in Italia comporta, se confermabile, costi aggiuntivi quantificabili solo al momento della richiesta e da saldare direttamente in loco al Corrispondente.

ESCURSIONI E SERVIZI FACOLTATIVI

La responsabilità di Best Tours, come Organizzatore di viaggi, è assunta con esclusivo riferimento alle prestazioni ricomprese nel pacchetto turistico ed indicate con la dicitura "le quote comprendono". La illustrazione della possibilità di effettuazione di escursioni facoltative e la segnalazione (meramente indicativa) del prezzo presumibile delle stesse e di alcuni servizi acquistati direttamente in loco non comporta responsabilità alcuna da parte nostra né in ordine alle concrete possibilità di effettuazione di tali escursioni, né in ordine ai loro costi, condizioni e modalità di esecuzione da parte degli organizzatori locali. Anche nell'eventualità che a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni, nessuna responsabilità potrà esserci ascritta né a titolo di organizzazione né di intermediazione di servizi. Assicurarsi localmente del corrispettivo di recesso previsto da parte della Società Organizzatrice locale in caso di annullamento di escursioni o servizi già prenotati. La non effettuazione di escursioni a causa di condizioni atmosferiche ritenute non idonee dal partecipante, non dà diritto ad alcun rimborso.

CONTESTAZIONI - RECLAMI - DENUNCE

I costi che determinano il prezzo di un pacchetto turistico se negoziati per un viaggio di gruppo sono costituiti da numerosi servizi che non possono essere singolarmente valorizzati o rimborsati qualora non usufruiti. Recita l'art. 98 Cod. Cons., 1° comma "Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi porgano tempestivo rimedio". Al fine pertanto, di poterVi riservare la migliore assistenza, raccomandiamo di notificare sempre eventuali difformità o reclami attinenti alla fruizione dei servizi confermati dall'Organizzatore (con "conferma di prenotazione" scritta inviata al Vostro Agente di Viaggi) e ricompresi nel pacchetto turistico, al momento stesso del loro verificarsi. La notifica deve essere effettuata alla Best Tours tramite il personale preposto all'assistenza, e più precisamente, se previsti assistenti aeroportuali, accompagnatori e/o



residenti in loco, al corrispondente locale o alla sede. Vedere le “Condizioni Generali di Contratto di Vendita di pacchetti turistici” pubblicate su tutti i nostri cataloghi.

ASSISTENZA BEST TOURS

A disposizione dei nostri ospiti personale locale parlante italiano o inglese.

INDIRIZZI UTILI

Indirizzi utili e recapiti relativi all’assistenza in loco saranno forniti unitamente ai documenti di viaggio e/o al materiale informativo consegnato all’arrivo a destinazione.

AL RITORNO

SCHEDA DI GRADIMENTO

Esprimate il vostro giudizio sulla vacanza trascorsa compilando la scheda di gradimento sul posto o on line collegandovi al sito www.besttours.it cliccando su “scheda gradimento” e seguendo le istruzioni. Con il vostro prezioso contributo ci aiuterete a darvi sempre quel qualcosa in più.

SERVIZIO CLIENTI


Eventuali suggerimenti, per noi sicuramente preziosi, potranno essere inviati al seguente indirizzo clienti@besttours.it a viaggio ultimato.

E PER IL PROSSIMO VIAGGIO...

Per permettervi di entrare in contatto con il mondo Best Tours ogni volta che lo desiderate abbiamo attivato tre siti dedicati alla nostra programmazione dove non solo potrete consultare facilmente i cataloghi, visualizzare i virtual tour e conoscere in anteprima tutte le novità e le promozioni, ma anche dialogare con i nostri esperti.

www.besttours.it è il nostro sito ufficiale, sempre aggiornatissimo, dove potete scoprire le proposte, le novità, gli eventi speciali e le promozioni Best Tours, comprese quelle riservate a chi ha già viaggiato con noi. Il sito vi consente anche di chattare gratuitamente con un nostro esperto e di richiedergli informazioni scritte e preventivi personalizzati ricevendoli in tempo reale.

www.bestresorts.it è una finestra aperta sul mondo Bestresorts.it, la “Collezione di emozioni”, con una selezione di strutture ubicate in località dalla bellezza ineguagliabile e dalla personalità inconfondibile. Il luogo “dove vorresti essere”.



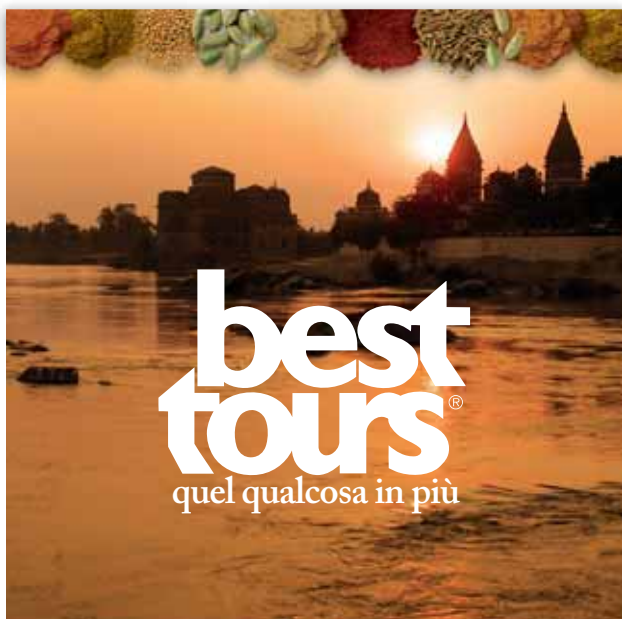
www.bestweekend.it presenta svariate proposte per un viaggio di cultura o di relax, sempre straordinariamente coinvolgente, anche se avete poco a tempo a disposizione. Questo sito ha la particolarità di poter essere “ascoltato” grazie alla presenza di racconti di viaggio affidati alla voce narrante di un esperto di itinerari culturali.

www.chiedetecilaluna.it è un’area interamente riservata ai futuri sposi con offerte uniche e irripetibili, caratterizzate da un servizio di alto livello e da un’assistenza difficilmente imitabile arricchita da mille attenzioni. Iscrivendovi alla newsletter dedicata, che riceverete direttamente via mail, sarete informati su tutte le proposte, le novità e le promozioni per i viaggi di nozze. Inoltre, potrete aprire una lista nozze presso la Vostra agenzia di viaggi di fiducia.

www.besttours.it/anteprema vi consente di iscrivervi alle nostre newsletter, che riceverete al Vostro indirizzo mail e che vi terranno puntualmente informati su tutte le proposte e promozioni Best Tours.

199 303 199* è un servizio telefonico interamente dedicato a chi desidera programmare una vacanza con Best Tours. Potete parlare direttamente da tutta Italia con un nostro qualificato esperto per ricevere suggerimenti, conoscere le disponibilità e richiedere un preventivo personalizzato anche per le vacanze successive.

*I costi del servizio saranno comunicati al momento della chiamata.



**best
tours**[®]
quel qualcosa in più

Caraibi

Dubai

Egitto

Grecia Italia Mediterraneo

Kenya

India

Israele

Lampedusa

Libia

Marocco

Mar Rosso

Mauritius

Seychelles

Siria Giordania

Sri Lanka Maldive

Viaggi di Nozze

www.besttours.it

bestresorts.it[®]
dove vorresti essere 

bestWeekEnd.it[®]
cultura e relax in libertà

