

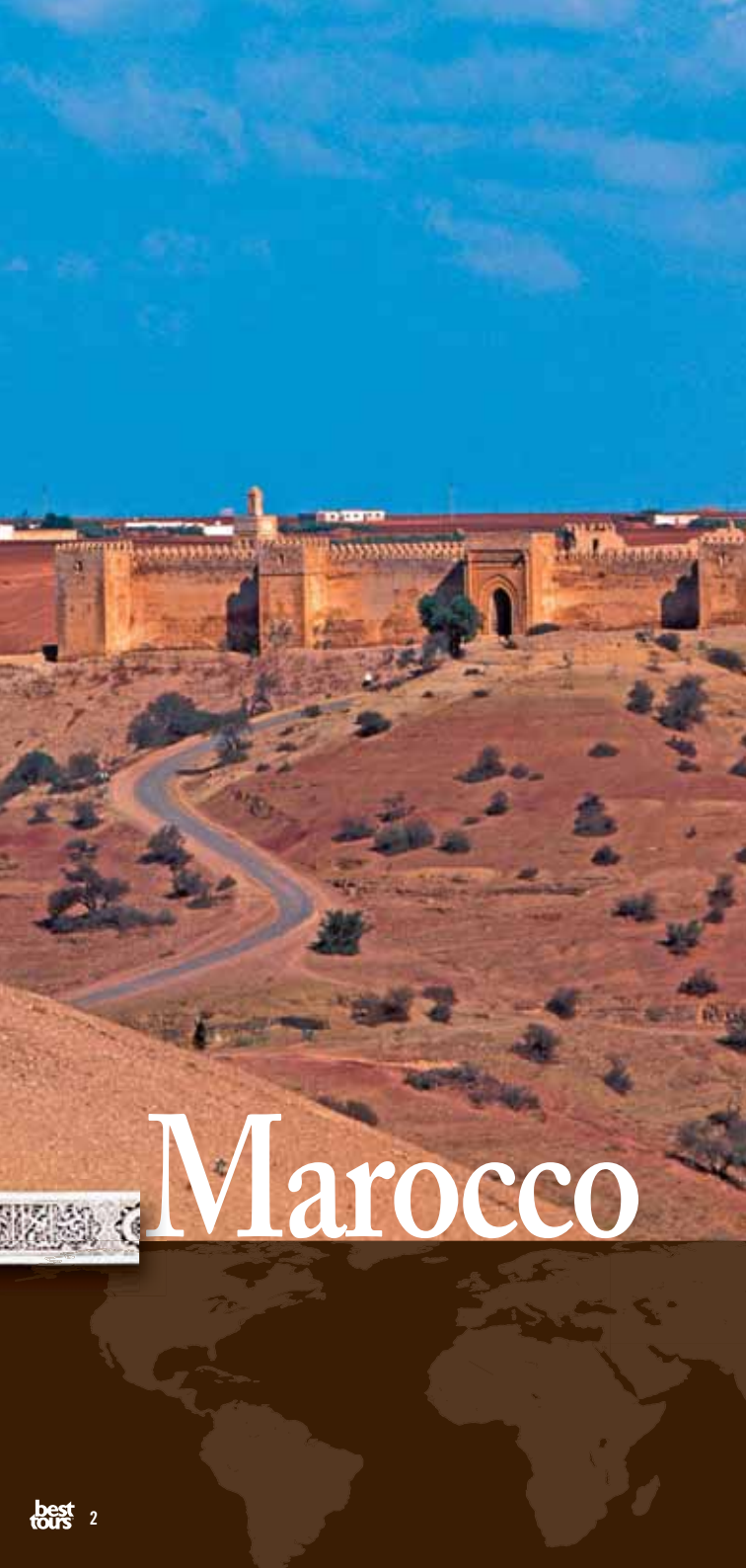
INFORMAZIONI

Marocco

Terra di Kasbah e di antichi imperi



**best
tours**[®]
quel qualcosa in più



Marocco





*Terra di Kasbah
e di antichi imperi*



MAROCCO

Marocco. Tutto ciò che è importante sapere

Best Tours ha selezionato per voi le destinazioni più affascinanti e gli itinerari più esclusivi cercando ovunque gli alberghi più confortevoli, maggiormente capaci di soddisfare i gusti del pubblico italiano al quale offriamo la possibilità di scegliere fra vacanze di puro relax, viaggi di alto valore culturale ed interessanti combinazioni che permettono di vivere contemporaneamente questi due momenti, magari anche per un solo week end.

Convinti che la cura di ogni dettaglio, il servizio attento e l'assistenza puntuale debbano accompagnare i nostri ospiti prima ancora della partenza, abbiamo pensato di dedicare queste pagine a voi che state per intraprendere un viaggio in una terra così ricca di fascino.

In questo opuscolo troverete tante utili informazioni per affrontare questa emozionante esperienza nel modo migliore, in tutta tranquillità e sicurezza. Abbiamo diviso la pubblicazione in tre sezioni: "PRIMA DELLA PARTENZA", "DURANTE IL VIAGGIO" E "AL RITORNO".

La prima contiene numerose informazioni che vi saranno molto utili per organizzare nel modo migliore il vostro viaggio: dal tipo di abbigliamento e dai medicinali da portare con voi ai documenti necessari per l'ingresso nel Paese e alle regole doganali da rispettare. Nella sezione "Durante il viaggio" troverete tanti preziosi consigli sulle precauzioni e gli accorgimenti da seguire in tutte le situazioni: come telefonare in Italia o come regolarvi per le mance, quali sono i piatti tipici da non perdere o cosa conviene acquistare. Infine vi è la sezione dedicata alle opportunità previste per chi desidera restare in contatto con Best Tours e pensare alla prossima vacanza. Particolare attenzione merita la "Scheda da gradimento" grazie alla quale inviarci le vostre impressioni e i vostri suggerimenti, sempre molto utili e graditi.



best tours

quel qualcosa in più

Indice degli argomenti

PRIMA DELLA PARTENZA

- 6 Premessa
- 6 Prenotazioni
- 7 Viaggi di nozze
- 7 Consegna dei documenti di viaggio
- 8 Documenti di espatrio e visti
- 8 Vaccinazioni
- 8 Dogana
- 8 Consigli sanitari
- 8 Assistenza medica e sanitaria
- 9 Diversamente abili
- 9 Clima
- 9 Abbigliamento
- 10 Materiale videofotografico
- 10 Servizio di assistenza aeroportuale personalizzata
- 10 Ritrovo per la partenza
- 10 Dati anagrafici dei partecipanti
- 11 Bagaglio
- 11 Trasporto aereo
- 12 Voli speciali
- 12 Voli nazionali in coincidenza con voli speciali / di linea
- 12 Traffico aereo
- 12 Ritardi e disagi negli aeroporti
- 13 Tasse aeroportuali e di frontiera

DURANTE IL VIAGGIO

- 14 Valuta
- 14 Carte di credito
- 14 Lingua
- 14 Religione
- 14 Ramadan
- 15 Fuso orario

- 15 Voltaggio
- 15 Telecomunicazioni
- 15 Telefonia mobile
- 15 Sicurezza
- 16 Cucina
- 16 Acquisti
- 16 Extra personali
- 17 Mance
- 17 Trasferimenti terrestri
- 17 Automezzi
- 17 Ristoranti
- 17 Classificazione alberghi
- 18 Trattamento pasti
- 18 Occupazione e rilascio delle camere
- 18 Sistemazione in albergo
- 19 Servizi accessori in albergo
- 19 Riprotezioni
- 19 Servizi inclusi nel programma di viaggio
- 20 Scioperi, ritardi e avverse condizioni atmosferiche
- 20 Escursioni, visite e servizi inclusi nel viaggio
- 20 Escursioni e servizi facoltativi
- 21 Contestazioni - reclami - denunce
- 21 Assistenza Best Tours
- 21 Indirizzi utili

AL RITORNO

- 22 Scheda di gradimento
- 22 Servizio clienti
- 22 E per il prossimo viaggio...

PRIMA DELLA PARTENZA

PREMESSA

Le mete scelte da Best Tours per i viaggi organizzati non sono mete "comuni" e infatti non troverete nei nostri opuscoli destinazioni verso i cosiddetti "paesi industrializzati". Chi sceglie Best Tours sceglie il fascino di una natura esotica o di una antichità misteriosa, il tutto naturalmente accompagnato da quanto di meglio i fornitori di servizi locali possono offrire in materia di comfort. La nostra preferenza a questo tipo di destinazioni, i cui abitanti hanno uno standard di vita non conforme alle consuetudini del nostro Paese, comporta necessariamente la conseguenza che anche le normative di tali Paesi non raggiungono, ad esempio in materia di sicurezza, di prevenzione infortuni, di tutela della privacy, di tutela igienico-sanitaria, gli standard ai quali noi siamo ormai abituati. Sebbene, da parte nostra si ponga ogni cura per ottenere dai fornitori di servizi adeguate cautele, non è possibile imporre ad essi regole più rigorose di quelle imposte dalle norme locali. In relazione a quanto sopra accennato, ci sembra opportuno aggiungere una ulteriore avvertenza. Nei Paesi da noi prescelti è possibile che le Autorità governative o locali dispongano, con maggiore discrezionalità di quanto avvenga nei Paesi "industrializzati", la "requisizione" temporanea di mezzi di trasporto, strutture ricettive, ecc. anche con o senza un brevissimo preavviso. In tal caso si verifica una ipotesi di "forza maggiore", prevista anche dalla normativa vigente, che rende impossibile all'Organizzatore (senza sua colpa) la prestazione in tutto o in parte dei servizi offerti. Naturalmente, in tali casi, è cura del diligente Organizzatore cercare di impedire o di limitare i disagi dei viaggiatori dei quali, per altro, non è responsabile.

PRENOTAZIONI

Chi sceglie un viaggio Best Tours ha il notevole vantaggio di potersi avvalere dei consigli di persone esperte, conoscitori delle strutture proposte, capaci di suggerire la soluzione più vicina alle aspettative del viaggiatore. Infatti è possibile contattare direttamente da tutta Italia un nostro esperto al numero 199.303.199* (*costi del servizio comunicati direttamente alla chiamata), un servizio telefonico interamente dedicato a chi desidera programmare una vacanza Best Tours, conoscere le disponibilità, richiedere un preventivo personalizzato e procedere con la prenotazione.

Alternativamente la domanda di prenotazione potrà essere effettuata presso l'Agenzia di viaggi di fiducia su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne esigerà una copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata solo quando Best Tours invierà relativa conferma, anche mezzo sistema telematico, al cliente presso l'Agenzia di viaggi. Si raccomanda un'attenta lettura delle Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici

unitamente ai contenuti riportati nella Scheda Tecnica che ne sono parte integrante e a quelli indicati all'interno delle notizie utili.

VIAGGI DI NOZZE



La segnalazione può essere fatta solo al momento della prenotazione del viaggio inviandoci poi il certificato di matrimonio.

Importante

Le riduzioni/quote riservate ai "Viaggi di Nozze" sono calcolate dall'Organizzatore in base alle dichiarazioni del viaggiatore che, se non vere, comportano la modifica delle quote applicate: in conseguenza a tale modifica gli stessi fornitori di servizi potrebbero richiedere la differenza loro spettante in loco. Le riduzioni quote nozze sono applicabili solo ed esclusivamente per partenze entro 30 giorni dalla data del matrimonio.

CONSEGNA DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO

Il nostro sistema di spedizione dei documenti di viaggio è organizzato tramite computer che ne stabilisce le scadenze. Non è pertanto possibile inviare gli stessi prima di 10 giorni dalla data di partenza. I documenti di viaggio vengono spediti mezzo corriere presso l'Agenzia di viaggio tramite la quale è stata effettuata la richiesta di prenotazione ed inviata la conferma di prenotazione. Al ritiro dei documenti di viaggio si raccomanda di controllare attentamente e verificare, con il supporto dell'agente di viaggio, l'esattezza e la completezza della documentazione ricevuta. Eventuali difformità devono essere immediatamente segnalate all'Organizzatore. Si segnala inoltre che per le richieste di prenotazioni confermate a pochi giorni dalla partenza, l'invio dei documenti di viaggio potrebbe comportare un costo di spedizione aggiuntivo sempre segnalato dall'Organizzatore alla richiesta di prenotazione. La richiesta anticipata dei documenti di viaggio (anteriore ai 10 giorni previsti), solo quando tecnicamente possibile, è da richiedersi esclusivamente contestualmente alla prenotazione e, se confermabile, comporta un costo aggiuntivo pari a € 30,00 a pratica. Successivamente alla spedizione da parte dell'Organizzatore dei documenti di viaggio, eventuali richieste di modifiche alla prenotazione originariamente richiesta e confermata dall'Organizzatore che comportino una nuova emissione anche parziale, dei documenti di viaggio, determina un costo aggiuntivo quantificato dall'Organizzatore al momento della richiesta della modifica.

Importante

Occorre necessariamente essere in possesso dei documenti di viaggio inviati dall'Organizzatore presso l'Agenzia di viaggio per poter usufruire dei servizi confermati dall'Organizzatore. Solo eccezionalmente l'Organizzatore può predisporre la consegna dei documenti di viaggio direttamente al viaggiatore presso l'aeroporto. In questo caso, l'Organizzatore invierà presso l'Agenzia di viaggio un documento scritto completo di tutte le informazioni necessarie utili al ritiro dei documenti.

DOCUMENTI DI ESPATRIO E VISTI

I cittadini italiani con una età di minimo 15 anni possono entrare in Marocco con carta d'identità valida per l'espatrio, a condizione che siano in possesso di un voucher, rilasciato dall'organizzazione di viaggio, attestante l'avvenuta prenotazione del servizio alberghiero. Per soggiorni inferiori a 3 mesi non è richiesto alcun visto.

Importante

Per maggiori informazioni e precisazioni è possibile rivolgersi agli uffici di rappresentanza, ove esistenti, dello Stato di destinazione. Tutte le informazioni e le avvertenze pubblicate sono aggiornate alla data di stampa. Poiché le stesse possono variare, si raccomanda al viaggiatore di consultare sempre in tempo utile prima della sua partenza il sito ufficiale del Ministero degli Affari Esteri Italiano www.viaggiare Sicuri.it o chiamare il numero 06.491115 per avere informazioni aggiornate.

VACCINAZIONI

Non è richiesta, al momento della stampa del presente catalogo, alcuna vaccinazione. Per eventuali vaccinazioni rese obbligatorie all'ultima ora, informarsi presso l'Agenzia di Viaggi o gli Uffici Sanitari preposti.

DOGANA



È proibita l'importazione di qualsiasi tipo di droga, riviste e videocassette con immagini di nudo, armi. Si rammenta che la legislazione marocchina prevede pene particolarmente severe non solo per l'importazione, ma anche per l'acquisto in loco e la detenzione di sostanze stupefacenti. Cani e gatti devono essere muniti dei necessari certificati veterinari internazionali.

CONSIGLI SANITARI



Oltre ai farmaci di uso personale, si consiglia di premunirsi di disinfettanti gastrointestinali e di compresse antinfluenzali per i disturbi causati dal caldo o dagli sbalzi di temperatura. Si raccomanda di bere solo bevande da contenitori sigillati e preferibilmente non ghiacciate.

Si ricorda che gli ospedali in Marocco, pur essendo attrezzati per il pronto soccorso, non sono in grado di offrire efficienza e condizioni igieniche paragonabili agli ospedali europei.

ASSISTENZA MEDICA E SANITARIA

Le prestazioni di assistenza medica e sanitaria incluse nel pacchetto turistico sono erogate dalla Compagnia Assicuratrice alle condizioni descritte dettagliatamente nel documento informativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi unitamente agli altri documenti di viaggio. Poiché la Compagnia Assicuratrice, da noi prescelta in quanto particolarmente qualificata nel settore, si avvale di una rete di operatori fiduciari situati nelle varie località di destinazione dei viaggi, la stessa Compagnia declina ogni responsabilità nel caso che il viaggiatore rifiuti l'assistenza del personale e/o dei Centri convenzionati o comunque rinunci a tale assistenza. In

tal caso, pertanto, non solo decade la copertura assicurativa ma, a nostra volta, ci è impossibile garantire un'assistenza sanitaria alternativa e la stessa prestazione dei servizi turistici. Raccomandiamo, quindi, al viaggiatore, in caso di necessità di attenersi scrupolosamente alle istruzioni indicate nel documento informativo al fine di potere usufruire delle prestazioni di assistenza sanitaria previste dalla polizza. Dobbiamo declinare a nostra volta ogni responsabilità nel caso di mancata ottemperanza a quanto indicato.

DIVERSAMENTE ABILI



L'Organizzatore è spiacente dover segnalare che i siti archeologici e tra questi anche quelli maggiormente frequentati, non sono attrezzati per poter accogliere i diversamente abili. Pochissime strutture ricettive alberghiere sono attrezzate per poter accogliere i diversamente abili. Solo alcune prevedono qualche camera equipaggiata, ma non paragonabile agli standard europei. Molte aree inoltre, tra cui le aree pubbliche, sono spesso inaccessibili ai diversamente abili e mancano delle elementari strutture. Questa situazione non consente di garantire un'adeguata accoglienza ai diversamente abili e pertanto ci costringe a non accettare eventuali richieste di prenotazioni.

CLIMA



Il clima è ideale tutto l'anno con temperature che variano dai 18 - 21 gradi nei mesi invernali ai 19 - 27 nei mesi estivi. La stagione migliore va da ottobre ad aprile quando la temperatura di giorno è primaverile. Nei mesi estivi, il basso tasso di umidità attenua eventuali disagi provocati dall'alta temperatura. Lo sbalzo termico fra il giorno e la notte, tipico delle zone desertiche, è più sensibile nei mesi invernali.

ABBIGLIAMENTO

Si consiglia un abbigliamento informale con abiti pratici, scarpe comode, occhiali da sole, crema solare, un copricapo e il costume da bagno. Per la primavera e l'estate abiti freschi, mentre d'inverno, soprattutto la sera, è necessario qualche golf pesante o un soprabito di lana. Considerate le notevoli escursioni termiche nel deserto è necessario munirsi sia di abiti leggeri che pesanti, in modo particolare nel periodo invernale quando sono indispensabili giacca a vento, maglioni pesanti, calzamaglia di lana, cappelli e guanti. Per gli itinerari che comprendono zone nel deserto da non dimenticare inoltre: farmacia e toilette personale, salviettine umide, borraccia e torcia elettrica con batterie di ricambio.

Importante

Nel rispetto delle tradizioni e della religione locale si consiglia alle signore di non indossare abiti succinti e si rammenta che non è consentito l'ingresso nelle moschee in pantaloncini o minigonne dove è obbligatorio togliersi le scarpe o utilizzare le soprascarpe di pezza a disposizione all'ingresso.

MATERIALE VIDEOFOTOGRAFICO



Non ci sono limitazioni all'importazione di apparecchiature video e fotografiche. È però necessario fare molta attenzione nel fotografare le persone, e in particolare le donne, senza il loro consenso.

Uguale attenzione va posta nel fotografare le moschee e i luoghi di culto in genere. Nei siti archeologici le norme relative alle fotografie variano in continuazione. Si consiglia comunque di chiedere alla guida locale divieti e limitazioni. Per l'esportazione temporanea di materiale videofotografico dall'Italia attenersi alle leggi doganali in vigore.

SERVIZIO DI ASSISTENZA AEROPORTUALE PERSONALIZZATO



A seconda del viaggio scelto, l'assistenza può essere prevista o richiesta esplicitamente dal partecipante già in aeroporto, sia da quello di partenza che da quello di arrivo. Best Tours prevede inoltre la possibilità di avvalersi, al momento della prenotazione e a pagamento, di un servizio di assistenza aeroportuale personalizzata presso gli aeroporti principali di Milano Malpensa e Milano Linate richiedendo la formula Easy Gate ed eventualmente i servizi personalizzati aggiuntivi (Car Valet, Trasferimento personalizzato con autista, Elite Plus). Per ulteriori dettagli ed informazioni, consultare il sito www.besttours.it.

RITROVO PER LA PARTENZA

Orario e luogo di ritrovo sono specificati nei documenti di viaggio che Vi saranno consegnati dalla Vostra Agenzia. Nessuna responsabilità potrà imputarsi alla Società Organizzatrice per il mancato arrivo al luogo di ritrovo (partenza volo internazionale o intercontinentale) dovuto a scioperi, avverse condizioni atmosferiche, ritardo o annullamento dei voli in coincidenza, o qualsiasi altra causa.

DATI ANAGRAFICI DEI PARTECIPANTI

Al momento della prenotazione i partecipanti sono tenuti a comunicare con esattezza nome e cognome, (data di nascita per ragazzi inferiori ai 12 anni) che dovranno corrispondere a quelli esposti sul passaporto personale e saranno utilizzati dalla Società Organizzatrice per l'intestazione dei biglietti aerei e dei vouchers alberghieri.

In aeroporto al momento dell'imbarco, o all'arrivo in albergo, potrebbero essere effettuati controlli da parte della Compagnia Aerea e della Direzione dell'albergo per verificare che il nominativo segnalato sia lo stesso indicato sul passaporto. In caso di non conformità potrà essere negato l'imbarco o il soggiorno e la Società Organizzatrice non sarà responsabile della relativa perdita del viaggio e di tutte quelle spese conseguenti la mancata partenza o il forzato rientro. Queste spese saranno interamente a carico del partecipante.

BAGAGLIO



Per facilitare le operazioni di svincolo, consegna e smistamento dei bagagli negli aeroporti, negli alberghi, ecc., si raccomanda di contrassegnarli chiaramente applicando le etichette bagaglio che saranno consegnate con i documenti di viaggio. Ricordiamo che sugli aerei è consentito il trasporto in franchigia di kg. 20 di bagaglio per persona sui voli di linea, di kg. 15 sui voli speciali e di un solo bagaglio a mano che deve obbligatoriamente portare un'etichetta con nome, cognome e indirizzo del passeggero non eccedente il peso di kg.5, le cui dimensioni non devono superare cm. 115 totali (somma di lunghezza + altezza + profondità). Ogni eventuale eccedenza deve essere regolata prima dell'imbarco alle tariffe in vigore.

Importante

In caso di smarrimento del bagaglio durante i trasferimenti aerei, è indispensabile procedere, prima di lasciare l'aeroporto, alla stesura dell'apposito modulo di denuncia smarrimento bagaglio "P.I.R." (Property Irregularity Report) presso l'ufficio aeroportuale di competenza.

TRASPORTO AEREO



Vettori

I voli nazionali, internazionali e intercontinentali indicati nei programmi potrebbero essere effettuati anche con altri vettori, IATA e/o non IATA, europei e/o extraeuropei. I vettori si riservano di sostituire, in caso di necessità, il previsto aeromobile con altro di diverso tipo e talvolta operato da altro vettore.

Orari voli

Gli orari dei voli riportati nel presente catalogo sono puramente indicativi; gli orari effettivi dei voli sono riportati esclusivamente nei documenti di viaggio consegnati al cliente. L'eventuale differenza di orario non è imputabile a negligenza dell'Organizzatore, ma alla circostanza che i vettori aerei si riservano la facoltà di modificare in qualunque momento, per esigenze di servizio, tali orari, senza che l'Organizzatore possa in alcun modo pretendere di mantenere gli orari originariamente indicatigli. L'orario dei voli indicato nel catalogo non può pertanto ritenersi ad ogni effetto elemento essenziale del contratto.

Scali intermedi

Gli eventuali scali intermedi effettuati durante il volo, pur essendo soggetti a variazioni anche il giorno stesso della partenza, saranno precisati nei documenti di viaggio.

Tipo aeromobile

Il tipo di aeromobile indicato in catalogo o nel listino prezzi è quello conosciuto dall'Organizzatore al momento della stampa secondo le informazioni fornite dal vettore previsto; la compagnia aerea si riserva il diritto di sostituire il tipo di aeromobile anche il giorno stesso della partenza senza darne comunicazione all'Organizzatore.

N.B. Aeroporti di Milano

L'indicazione nel presente catalogo di uno dei tre scali aeroportuali lombardi (Malpensa, Linate, Orio al Serio) quale scalo

previsto per la partenza e/o l'arrivo dei voli non comporta necessariamente che le suddette partenze/arrivi debbano avere luogo presso tale scalo aeroportuale; lo scalo effettivo di partenza/arrivo dei voli è riportato esclusivamente nei documenti di viaggio consegnati al Cliente.

L'eventuale modifica dello scalo originariamente previsto non è imputabile a negligenza dell'Organizzatore, ma alla circostanza che i vettori aerei si riservano la facoltà di modificare in qualunque momento, per esigenze di servizio, lo scalo di partenza/arrivo.

VOLI SPECIALI

I voli speciali si intendono noleggiati con la formula "tutto compreso". Le condizioni di noleggio di questi voli ci obbligano a precisarVi che i posti venduti su questi voli non possono, per alcun motivo, essere rimborsati e, nel caso di richiesta di cambiamento di data, anche per il solo ritorno, dovrà essere pagato integralmente un nuovo biglietto.

VOLI NAZIONALI IN COINCIDENZA CON VOLI SPECIALI / DI LINEA



L'Organizzatore precisa che nel caso in cui il vettore, che opera il volo internazionale / intercontinentale, offra la possibilità di una tariffa agevolata per voli nazionali in coincidenza (andata/ritorno), il vettore stesso non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata coincidenza dovuta a qualsiasi causa, né si assume eventuali spese di rimborso, né qualunque altra spesa accessoria sostenuta.

TRAFFICO AEREO



Eurocontrol, organismo preposto all'organizzazione ed alla gestione operativa delle aerovie europee, sta subendo un generale processo di ristrutturazione che sta penalizzando il traffico aereo con ritardi e disservizi e ripercussioni spesso negative per la clientela.

I ritardi dei voli si verificano con assoluta imprevedibilità, si accumulano e dilatano producendo talvolta pesanti conseguenze a catena sui voli successivi ed eventuali coincidenze programmate.

RITARDI E DISAGI NEGLI AEROPORTI

I tour operator sono estranei alla gestione del traffico aereo ed impossibilitati per questa stessa loro posizione ad interventi risolutivi di questo genere di problematiche. L'assistenza viene comunque garantita per ovviare e limitare i disagi delle tante ore d'attesa a causa del posticipo dei voli, ma incontra un limite - imposto dai regolamenti aeroportuali e dalle norme di sicurezza - che è dato dall'inaccessibilità alle aree imbarchi degli aeroporti per il personale dei tour

operator. Tale limite restringe materialmente l'assistenza fornita dal personale dei tour operator entro l'area accettazione e check-in di ogni aeroporto ed esclude la possibilità di ogni contatto diretto con i turisti che già si trovano in area imbarchi.

C'è dunque la massima volontà e disponibilità dei tour operator a limitare per i propri clienti i disagi legati alla congestione del traffico aereo ed in ogni caso non legati, né imputabili alle attività di organizzazione turistica.

"I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: Non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa € 5000). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro).

È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione.

I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con Best Tours è in ogni caso disponibile a richiesta presso i nostri uffici.

La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto ASTOI pubblicate nel presente catalogo."

N.B. Il nome del vettore che effettuerà il/i volo/i è indicato nella documentazione di viaggio; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto de Regolamento 2111/2005.

TASSE AEROPORTUALI E DI FRONTIERA

Al momento della stesura del presente catalogo non vi sono tasse aeroportuali da corrispondersi direttamente.

Importante

Le tasse aeroportuali e/o di frontiera possono essere modificate, introdotte o annullate in qualsiasi momento a discrezione delle Autorità locali preposte e devono essere corrisposte direttamente dal passeggero.

DURANTE IL VIAGGIO

VALUTA



La moneta ufficiale è il Dirham equivalente a circa 0,9 €. I Dirham non sono esportabili e devono essere convertiti in Euro o in altra moneta al termine del soggiorno in Marocco presentando le relative ricevute di cambio rilasciate al momento del loro acquisto.

Importante

A causa delle continue oscillazioni dei cambi, i controvalori sono forniti a puro titolo informativo. Si ricorda che è necessario dichiarare in entrata e/o in uscita da Paesi extra UE il possesso di una somma in contanti di importo superiore a € 10.000 (Regolamento CE N. 1889/2005 modificato dal D. Lgs. N. 195/2008).

CARTE DI CREDITO



Le principali carte di credito sono comunemente accettate da tutti gli alberghi. Le nuove carte di credito elettroniche non sono sempre facilmente utilizzabili e accettate. Alcune strutture alberghiere potrebbero richiedere una pre-autorizzazione sulla carta di credito per il pagamento degli extra, all'atto del check-in.

Importante

Si consiglia di verificare con l'Istituto di Credito emittente le regole per l'utilizzo delle carte di credito all'estero e di verificare, quando in loco, se i servizi pagati con carta di credito sono soggetti ad una maggiorazione percentuale da parte del fornitore.

LINGUA

La lingua ufficiale è l'arabo, mentre il berbero si parla soprattutto nelle zone di montagna. Il francese è ampiamente diffuso ed è correntemente parlato negli alberghi e nei negozi più importanti. Lo spagnolo affianca la lingua locale nelle zone settentrionali mentre l'inglese è in genere poco conosciuto. Nei principali centri turistici vi è una conoscenza discreta dell'italiano.

RELIGIONE

L'Islam è la religione ufficiale del Marocco ed è praticata dalla quasi totalità della popolazione. La pratica delle altre religioni è libera e garantita dalla Costituzione. I cristiani costituiscono un gruppo poco numeroso formato soprattutto dagli europei che risiedono nel Paese. Gli ebrei sono circa 30.000.

RAMADAN

La festività religiosa del Ramadan, che costituisce uno dei "cinque pilastri" dell'Islam con una funzione sostanzialmente equivalente alla Quaresima per il Cristianesimo, si svolge ogni anno in periodi diversi stabiliti sulla base del calendario lunare e ha la durata di un mese. In Marocco la maggior parte della popolazione è strettamente osservante e rispetta le regole stabilite dal Ramadan, fra cui

quella del digiuno dall'alba al tramonto: la vita quotidiana si svolge normalmente, ma a rilento e con alcuni possibili ritardi nei servizi. Potrebbero anche esserci difficoltà nel reperire bevande alcoliche e gli spettacoli potrebbero essere sospesi in questo periodo. Inoltre, i giorni successivi la fine del Ramadan sono giorni di festa nazionale e dunque vacanza; in tali giorni tutte le strutture ricettive ed i siti archeologici registrano una grande affluenza di persone di religione musulmana, locali e non, che hanno abitudini e orari molto diversi dai nostri. Questo si verifica anche per la festa del Grande Bayram, indicativamente 70 giorni dopo il termine del Ramadan.

FUSO ORARIO



Il fuso orario è quello di Greenwich (1 ora di anticipo rispetto all'Italia). Durante il periodo dell'ora legale la differenza con l'Italia è di - 2 ore.

VOLTAGGIO

La corrente elettrica è di 220 Volts. Alcuni alberghi di costruzione meno recente possono avere ancora la corrente a 110 Volts. Si consiglia di premunirsi di adattatore a lamelle piatte di tipo americano.

TELECOMUNICAZIONI

Per chiamare il Marocco dall'Italia comporre il prefisso internazionale 00212 seguito dal 2 per Casablanca, dal 4 per Marrakech e dal numero dell'abbonato. Per chiamare l'Italia dal Marocco comporre il prefisso 0039 seguito dal prefisso della città italiana (senza lo zero) e dal numero dell'abbonato. Per chiamare un telefono cellulare in Italia comporre sempre il numero 0039 seguito dal numero completo dell'abbonato.

Importante

In caso di mancata risposta del numero richiesto si consiglia di riagganciare, altrimenti la telefonata potrebbe essere addebitata. Il costo applicato dagli alberghi per una telefonata di pochi minuti in Italia è generalmente molto elevato; si consiglia di chiedere localmente le condizioni prima di utilizzare il servizio.

TELEFONIA MOBILE



Il nostro sistema cellulare GSM è utilizzabile in Marocco e la copertura è quasi integrale per i due operatori di telefonia mobile, Maroc Télécom e Meditel. Nelle zone montane e desertiche Maroc Télécom assicura una migliore copertura.

Importante

Si raccomanda, nel rispetto degli altri partecipanti, di non utilizzare il telefono cellulare all'interno dei siti archeologici, dei musei, a bordo dei pullman e durante le spiegazioni della guida locale. Alcune strutture ricettive non ne permettono l'utilizzo nelle aeree pubbliche.

SICUREZZA

Si consiglia di depositare denaro, passaporto e altri oggetti di valore nelle cassette di sicurezza o nella cassaforte a disposizione

negli alberghi. La direzione degli alberghi non si assume alcuna responsabilità in merito ad oggetti e valori lasciati in camera. Durante le escursioni portare il denaro strettamente necessario. Si sconsiglia vivamente, comunque, di portare gioielli e oggetti di valore in viaggio. E' opportuno prestare attenzione a certi quartieri delle grandi città, specie a Casablanca e soprattutto nelle ore notturne e durante il mese del Ramadan. Per ulteriori informazioni consultare il sito: www.viaggiareassicuri.it.

CUCINA



Negli alberghi viene data grande importanza alla cucina francese, assieme a quella spagnola e quella italiana. Fra i piatti locali più famosi si ricordano il tajine, il mechoui e la pastilla, di tradizione arabo-moresca, tutti molto saporiti e a base di carne di capra. Il vino locale è considerato molto buono. La bibita tradizionale è il famoso tè alla menta, servito in tutte le occasioni. Da segnalare in modo particolare il pesce, sempre molto fresco, e i frutti di mare sapientemente cucinati negli ottimi ristoranti del Paese.

ACQUISTI



Il Marocco offre veramente di tutto e a tutti i prezzi: lane, sete, cuoio (si contano 1000 tipi di pelli differenti), ceramiche, il tutto lavorato con il tipico spirito della tradizione artigianale araba e berbera. Inoltre va ricordata la tradizionale produzione, con tecniche molto antiche, di tappeti e di oggetti in rame e ottone. Occorre tenere presente che la mentalità araba è molto portata al commercio, per cui è utile, quasi ovunque, contrattare per spuntare un prezzo migliore. Tutte le città turistiche si sono trasformate in grandi bazaar da dove è difficile uscire senza aver speso una piccola fortuna.

Importante

Si consiglia vivamente di evitare acquisti, di qualsiasi genere, da venditori ambulanti. Al fine di evitare spiacevoli inconvenienti in Italia, raccomandiamo di documentarsi ed attenersi scrupolosamente alle leggi dell'Unione Europea relative all'importazione, soggetta ad ingenti ammende, di oggetti, piante, animali e loro derivati. I venditori locali non sono tenuti alla conoscenza delle nostre leggi doganali. Si informa inoltre che, ai sensi e per gli effetti del D.M. 10/03/2004 e Reg. CE 745/04, è vietato introdurre nel territorio nazionale in provenienza da Paesi non comunitari: carne, latte e prodotti derivati dalla loro lavorazione anche se destinati al consumo personale. Chiunque detenesse tali prodotti sarà tenuto, prima dell'ingresso nel territorio nazionale, a dichiararli e consegnarli all'Ufficio Doganale che ne disporrà la distruzione.

EXTRA PERSONALI

Tutte le spese personali (telefono, bevande, pasti supplementari, lavanderia, ecc.) devono essere saldate direttamente alla cassa dell'albergo prima della partenza in contanti o con carta di credito

dove necessaria. Su tutti i conti saldati negli alberghi viene applicata una tassa governativa turistica. Si ricorda che i prezzi degli extra alberghieri sono generalmente molto elevati. Eventuali contestazioni dovranno essere presentate sul posto ai fornitori interessati, prima del saldo degli extra. Si ricorda che le bevande alcoliche d'importazione hanno un costo elevato poiché soggette ad alte tasse governative.

Importante

I rappresentanti locali non possono, per alcun motivo, anticipare denaro contante ai partecipanti durante il soggiorno.

MANCE



In Marocco la mancia è da considerarsi indispensabile se ci si vuole assicurare un discreto servizio ed è consuetudine lasciare una mancia a chiunque fornisca un servizio.

Si precisa però che le mance non sono un sostitutivo della normale retribuzione, ma solo un riconoscimento facoltativo da rilasciare nel caso in cui i servizi resi dalle persone interessate siano risultati soddisfacenti.

Importante

Gli accompagnatori e/o collaboratori Best Tours non raccolgono le mance; si prega di consegnarle direttamente agli interessati e alla direzione degli alberghi.

TRASFERIMENTI TERRESTRI

I trasferimenti di gruppo da/per aeroporti, alberghi, per visite ed escursioni, sono effettuati con moderni e confortevoli pullman/minibus con aria condizionata, sui quali non è permesso fumare e utilizzare telefoni cellulari. Durante tutti i tragitti in pullman/minibus si raccomanda di restare rigorosamente seduti, onde evitare spiacevoli inconvenienti.

AUTOMEZZI



Gli automezzi utilizzati in Marocco per i trasferimenti e/o per le visite ed escursioni sono in genere quelli di proprietà del Corrispondente locale. Lo stesso potrà, a sua volta, noleggiare eventuali altri automezzi da differenti società di trasporto locali.

RISTORANTI

Per i pasti durante i tours e le escursioni sono selezionati, quando possibile, i ristoranti più adatti. Talvolta sono gli unici esistenti. In ogni caso non sempre i ristoranti appartengono alla categoria degli alberghi prescelti.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHI

In Marocco la categoria indicata delle strutture ricettive pubblicate è quella ufficiale riportata nei seguenti siti ufficiali: www.esploratemarocco.com e www.tourism-in-morocco.com. Pertanto per le strutture ricettive la cui classificazione non fosse

disponibile (n.d.) i testi descrittivi pubblicati corrispondono a quanto comunicato dalle strutture stesse in merito alle caratteristiche, servizi e attrezzature offerte. Anche se prevista, la classificazione ufficiale assegnata in loco, non può essere paragonata agli standard europei per la medesima categoria e, a parità di classificazione, possono corrispondere, strutture e/o servizi qualitativamente molto differenti tra loro. Si precisa inoltre che, quando disponibili, nella stessa struttura ricettiva, possono coesistere sostanziali differenze tra le varie tipologie di camere previste e che alle stesse è consuetudine dei gestori assegnare libere denominazioni.

TRATTAMENTO PASTI

I pasti inclusi nel pacchetto di viaggio sono chiaramente indicati nell'itinerario o nel programma pubblicato oppure sotto la voce "le quote comprendono". Il trattamento pasti può essere: B/B, bed and breakfast cioè pernottamento e prima colazione continentale o buffet, H/B, half board: mezza pensione, cioè pernottamento, prima colazione e un pasto (in genere la cena), F/B, full board: pensione completa, cioè pernottamento, prima e seconda colazione e cena.

OCCUPAZIONE E RILASCIO DELLE CAMERE

Come da regolamenti internazionali, le camere in albergo sono disponibili in genere dopo le ore 15.00/16.00 e, il giorno della partenza, devono essere liberate entro le ore 10.00. Per i viaggi con accompagnatore si prega attenersi agli orari che egli comunicherà; per i viaggi a partenza libera si raccomanda di accertarsi con l'albergo sulla disponibilità anticipata o posticipata della camera, onde evitare addebiti che saranno a carico del partecipante.

SISTEMAZIONE IN ALBERGO



Camere doppie uso tripla

Le camere doppie uso tripla, ove disponibili, corrispondono ad una camera doppia (a due letti o matrimoniale) con un letto aggiunto di dimensioni ridotte, sconsigliabile per un adulto. In alcuni alberghi per letto matrimoniale si intende, in genere, un "grand-lit" alla francese (letto di dimensioni contenute rispetto a quello italiano).

Camere doppie per uso singola

Nel caso non fossero disponibili camere singole, potrà essere richiesta la sistemazione in doppia "uso singola". La quota per questa sistemazione, se disponibile, sarà comunicata al momento della prenotazione.

Richieste particolari

Si rammenta che la richiesta di sistemazione in albergo in camere comunicanti, vicine, vista mare, di particolari caratteristiche, ecc., deve ritenersi confermata solo se così riportato sul "voucher" alberghiero, consegnato con i documenti

di viaggio. La richiesta verrà comunque inoltrata al momento della prenotazione; l'albergo si riserva di poterla soddisfare solo in caso di disponibilità al momento dell'arrivo.

SERVIZI ACCESSORI IN ALBERGO

Servizi accessori, più o meno estesi, sono offerti da ciascun albergo secondo la categoria di appartenenza. Le informazioni date nelle descrizioni di ogni singolo albergo sono quelle in nostro possesso al momento della stampa del catalogo; eventuali inesattezze che potrete riscontrare sono dovute a scelte autonome dei singoli alberghi per le quali Best Tours è costretta a declinare qualsiasi responsabilità. Vi raccomandiamo inoltre, all'arrivo in albergo, di informarvi circa i servizi offerti e, tra questi, quelli forniti a pagamento o con un supplemento, con particolare riferimento alla ristorazione, alle attività ricreative e sportive e a eventuali servizi medico sanitari. L'Organizzatore si impegna a rendere note eventuali disparità rispetto alle descrizioni pubblicate quando informato dal fornitore interessato in tempo utile.

RIPROTEZIONI

Nell'eventualità che, per qualsiasi motivo, non imputabile all'Organizzatore, le Società alberghiere all'arrivo del passeggero non possano garantire la sistemazione regolarmente prenotata e confermata in precedenza, le stesse dovranno provvedere alla riprotezione dei passeggeri con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello a quella originariamente prevista, anche in strutture non pubblicate nel presente catalogo. Per diversa sistemazione, si intende sostituzione di albergo, differente tipologia della camera, ecc.

Overbooking

In Marocco, non essendo perseguibile e norma di legge, l'overbooking è difficilmente controllabile. Ne consegue che, nonostante le prenotazioni siano state regolarmente confermate dal fornitore all'Organizzatore, può accadere che la camera non sia disponibile al momento dell'arrivo senza alcuna possibilità per l'Organizzatore di informare tempestivamente il consumatore. In questo caso vale quanto indicato alla voce riprotezioni.

SERVIZI INCLUSI NEL PROGRAMMA DI VIAGGIO

Indipendentemente da quanto indicato nei vari programmi di viaggio, alcuni servizi previsti potrebbero essere modificati, annullati o sostituiti durante il periodo di validità del catalogo Marocco. Vogliate pertanto verificare che la "conferma di prenotazione" da noi inviata al Vostro Agente di Viaggi corrisponda a quanto richiesto. Ogni comunicazione successiva all'invio della "conferma di prenotazione" sarà trasmessa in modo scritto dall'Organizzatore esclusivamente presso la Vostra Agenzia di Viaggi. Ogni eventuale variazione, aggiunta, o modifica richiesta dal partecipante rispetto al contenuto del presente catalogo sarà valida esclusivamente se confermata per iscritto dall'Organizzatore.

SCIOPERI, RITARDI E AVVERSE CONDIZIONI ATMOSFERICHE

Modifiche al programma causate da annullamento dei voli per scioperi, ritardi, avverse condizioni atmosferiche, ecc., costituiscono cause di forza maggiore non imputabili all'Organizzatore. Ogni eventuale esborso supplementare derivante da tali motivi è totalmente a carico del partecipante. La segnalazione di eventuali consistenti ritardi sarà comunicata dall'Organizzatore al partecipante, presso la Sua Agenzia di Viaggi, solo se ufficialmente confermata dal vettore nei limiti di tempi tecnici e operativi sufficienti a trasmetterla. Nell'eventualità la Compagnia Aerea fosse costretta, per qualunque motivo, a provvedere una sistemazione alberghiera a sue spese, non è garantibile il medesimo albergo, categoria e trattamento prescelto dal partecipante.

Importante

In caso di ritardato arrivo del volo a destinazione, per qualsiasi motivo, nessun rimborso sarà esigibile dal passeggero nei confronti dell'Organizzatore o dei fornitori locali per servizi previsti e parzialmente o totalmente non usufruiti. Questo perché i fornitori locali sono tenuti a mantenere a disposizione del passeggero i servizi prenotati.

ESCURSIONI, VISITE E SERVIZI INCLUSI NEL VIAGGIO

Per motivi tecnico-operativi le notti di soggiorno previste nei vari itinerari potranno essere ripartite diversamente da come pubblicato, garantendone comunque i servizi previsti. Le visite e le escursioni potranno subire alcune variazioni nell'ordine e nei tempi di effettuazione, ma non nel contenuto. All'interno di musei e complessi archeologici in genere, alcune visite facoltative sono soggette ad un costo addizionale pagabile direttamente in loco dai partecipanti.

Visite e/o escursioni non garantibili per qualunque motivo non dipendente dalla volontà dell'Organizzatore, non possono essere incluse nel pacchetto turistico. La rinuncia spontanea da parte del partecipante a visite, escursioni o servizi accessori inclusi nel pacchetto di viaggio, non dà diritto ad alcun rimborso.

Inoltre la richiesta di rientro anticipato in Italia comporta, se confermabile, costi aggiuntivi quantificabili solo al momento della richiesta e da saldare direttamente in loco al Corrispondente.

ESCURSIONI E SERVIZI FACOLTATIVI

La responsabilità di Best Tours, come Organizzatore di viaggi, è assunta con esclusivo riferimento alle prestazioni ricomprese nel pacchetto turistico ed indicate con la dicitura "le quote comprendono". La illustrazione della possibilità di effettuazione di escursioni facoltative e la segnalazione (meramente indicativa) del prezzo presumibile delle stesse e di alcuni

servizi acquistati direttamente in loco non comporta responsabilità alcuna da parte nostra né in ordine alle concrete possibilità di effettuazione di tali escursioni, né in ordine ai loro costi, condizioni e modalità di esecuzione da parte degli organizzatori locali.

Anche nell'eventualità che a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni, nessuna responsabilità potrà esserci ascritta né a titolo di organizzazione né di intermediazione di servizi.

Assicurarsi localmente del corrispettivo di recesso previsto da parte della Società Organizzatrice locale in caso di annullamento di escursioni o servizi già prenotati.

La non effettuazione di escursioni a causa di condizioni atmosferiche ritenute non idonee dal partecipante, non dà diritto ad alcun rimborso.

CONTESTAZIONI - RECLAMI - DENUNCE

I costi che determinano il prezzo di un pacchetto turistico se negoziati per un viaggio di gruppo sono costituiti da numerosi servizi che non possono essere singolarmente valorizzati o rimborsati qualora non usufruiti. Recita l'art. 98 Cod. Cons., 1° comma "Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi porgano tempestivo rimedio".

Al fine pertanto, di poterVi riservare la migliore assistenza, raccomandiamo di notificare sempre eventuali difformità o reclami attinenti alla fruizione dei servizi confermati dall'Organizzatore (con "conferma di prenotazione" scritta inviata al Vostro Agente di Viaggi) e ricompresi nel pacchetto turistico, al momento stesso del loro verificarsi.

La notifica deve essere effettuata alla Best Tours tramite il personale preposto all'assistenza, e più precisamente, se previsti assistenti aeroportuali, accompagnatori e/o residenti in loco, al corrispondente locale o alla sede. Vedere le "Condizioni Generali di Contratto di Vendita di pacchetti turistici" pubblicate su tutti i nostri cataloghi.

ASSISTENZA BEST TOURS

Tutti i viaggi a date fisse con minimo 15 partecipanti prevedono l'accompagnatore Best Tours durante i tour. Inoltre per qualsiasi necessità è possibile contattare personale parlante italiano a Marrakech.

INDIRIZZI UTILI

Indirizzi utili e recapiti relativi all'assistenza in loco saranno forniti unitamente ai documenti di viaggio e/o al materiale informativo consegnato all'arrivo a destinazione.

AL RITORNO

SCHEDA DI GRADIMENTO

Esprimete il vostro giudizio sulla vacanza trascorsa compilando la scheda di gradimento sul posto o on line collegandovi al sito www.besttours.it e cliccando su “scheda gradimento” e seguendo le istruzioni.

Con il vostro prezioso contributo ci aiuterete a darvi sempre quel qualcosa in più.

SERVIZIO CLIENTI

Eventuali suggerimenti, per noi sicuramente preziosi, potranno essere inviati al seguente indirizzo clienti@besttours.it a viaggio ultimato.

E PER IL PROSSIMO VIAGGIO...

Per permettervi di entrare in contatto con il mondo Best Tours ogni volta che lo desiderate abbiamo attivato tre siti dedicati alla nostra programmazione dove non solo potrete consultare facilmente i cataloghi, visualizzare i virtual tour e conoscere in anteprima tutte le novità e le promozioni, ma anche dialogare con i nostri esperti.

www.besttours.it è il nostro sito ufficiale, sempre aggiornatissimo, dove potete scoprire le proposte, le novità, gli eventi speciali e le promozioni Best Tours, comprese quelle riservate a chi ha già viaggiato con noi. Il sito vi consente anche di chattare gratuitamente con un nostro esperto e di richieder gli informazioni scritte e preventivi personalizzati ricevendoli in tempo reale.

www.bestresorts.it è una finestra aperta sul mondo Bestresorts.it, la “Collezione di emozioni”, con una selezione di strutture ubicate in località dalla bellezza ineguagliabile e dalla personalità inconfondibile. Il luogo “dove vorresti essere”.

www.bestweekend.it presenta svariate proposte per un viaggio di cultura o di relax, sempre straordinariamente coinvolgente, anche se avete poco a tempo a disposizione. Questo sito ha la particolarità di poter essere “ascoltato” grazie alla presenza di racconti di viaggio affidati alla voce narrante di un esperto di itinerari culturali.

www.chiedetecilaluna.it è un'area interamente riservata ai futuri sposi con offerte uniche e irripetibili, caratterizzate da un servizio di alto livello e da un'assistenza difficilmente imitabile arricchita da mille attenzioni. Iscrivendovi alla newsletter dedicata, che riceverete direttamente via mail, sarete informati su tutte le proposte, le novità e le promozioni per i viaggi di nozze. Inoltre, potrete aprire una lista nozze presso la Vostra agenzia di viaggi di fiducia.

www.besttours.it/anteprima vi consente di iscrivervi alle nostre newsletter, che riceverete al Vostro indirizzo mail e che vi terranno puntualmente informati su tutte le proposte e promozioni Best Tours.

199 303 199* è un servizio telefonico interamente dedicato a chi desidera programmare una vacanza con Best Tours. Potete parlare direttamente da tutta Italia con un nostro qualificato esperto per ricevere suggerimenti, conoscere le disponibilità e richiedere un preventivo personalizzato anche per le vacanze successive.

*I costi del servizio saranno comunicati al momento della chiamata.



**best
tours**[®]
quel qualcosa in più

Caraibi New York Miami

Dubai Oman

Egitto

Grecia Italia Mediterraneo

Kenya

India

Lampedusa

Libia Marocco

Mar Rosso

Mauritius

Seychelles

Siria Giordania Israele

Sri Lanka Maldive

Viaggi di Nozze

www.besttours.it

bestresorts.it[®]
dove vorresti essere 

bestWeekEnd.it[®]
cultura e relax in libertà

