

INFORMAZIONI



Sri Lanka Maldiva



**best
tours**[®]
quel qualcosa in più



Sri Lanka

Ayubowan!

È la forma tradizionale di saluto con cui si è sempre accolti e che preannuncia la calda ospitalità di un popolo e di un'isola dove natura e storia sembrano fare a gara per colpire cuore e mente del viaggiatore. Un ambiente speciale che l'isolamento geografico e la lungimiranza dei suoi abitanti hanno saputo proteggere nel tempo.



Maldives

Piccoli atolli di sabbia finissima sospesi nell'incanto turchese dell'Oceano Indiano, le Maldive sono un paradiso terrestre sotto il cielo equatoriale, formato da mille isole e isolette fuori dalle rotte più battute, lontanissime dall'artificiosità della vita moderna, un mondo senza tempo, un'eterna estate, dove è ancora possibile scegliere il proprio ritmo di vita.



SRI LANKA MALDIVE

Sri Lanka e Maldive. Tutto ciò che è importante sapere

Best Tours ha selezionato per voi le destinazioni più affascinanti e gli itinerari più esclusivi cercando ovunque gli alberghi più confortevoli, maggiormente capaci di soddisfare i gusti del pubblico italiano al quale offriamo la possibilità di scegliere fra vacanze di puro relax, viaggi di alto valore culturale e interessanti combinazioni che permettono di vivere contemporaneamente questi due momenti, magari anche per un solo week end.

Convinti che la cura di ogni dettaglio, il servizio attento e l'assistenza puntuale debbano accompagnare i nostri ospiti prima ancora della partenza, abbiamo pensato di dedicare queste pagine a voi che state per intraprendere un viaggio in una terra così ricca di fascino.

In questo opuscolo troverete tante utili informazioni per affrontare questa emozionante esperienza nel modo migliore, in tutta tranquillità e sicurezza. Abbiamo diviso la pubblicazione in tre sezioni: "PRIMA DELLA PARTENZA", "DURANTE IL VIAGGIO" e "AL RITORNO".

La prima sezione contiene numerose informazioni che vi saranno molto utili per organizzare nel modo migliore il vostro viaggio: dal tipo di abbigliamento e dai medicinali da portare con voi, ai documenti necessari per l'ingresso nel Paese e alle regole doganali da rispettare. Nella sezione "Durante il viaggio" troverete tanti preziosi consigli sulle precauzioni e gli accorgimenti da seguire in tutte le situazioni: come telefonare in Italia o come regolarvi per le mance, quali sono i piatti tipici da non perdere o cosa conviene acquistare. Infine vi è la sezione dedicata alle opportunità previste per chi desidera restare in contatto con Best Tours e pensare alla prossima vacanza. Particolare attenzione merita la "Scheda di gradimento" grazie alla quale inviarci le vostre impressioni e i vostri suggerimenti, sempre molto utili e graditi.

Indice degli argomenti

PRIMA DELLA PARTENZA

- 6 Premessa
- 6 Prenotazioni
- 7 Viaggi di nozze
- 7 Consegna dei documenti di viaggio
- 7 Documenti di espatrio e visti
- 8 Vaccinazioni
- 8 Dogana
- 8 Consigli sanitari
- 9 Assistenza medica e sanitaria
- 9 Diversamente abili
- 9 Clima
- 10 Abbigliamento
- 10 Materiale videofotografico
- 10 Servizio di assistenza aeroportuale personalizzato
- 10 Ritrovo per la partenza
- 10 Dati anagrafici dei partecipanti
- 11 Bagaglio
- 11 Trasporto aereo
- 12 Voli di linea
- 12 Voli speciali
- 12 Voli nazionali in coincidenza con voli speciali/di linea
- 13 Trasferimenti da/per l'aeroporto alle isole
- 13 Traffico aereo
- 13 Ritardi e disagi negli aeroporti
- 14 Nuove regole di sicurezza negli Aeroporti dell'Unione Europea
- 14 Tasse aeroportuali e di frontiera

DURANTE IL VIAGGIO

- 15 Valuta
- 15 Carte di credito
- 15 Lingua

- 15 Religione
- 15 Fuso orario
- 16 Voltaggio
- 16 Telecomunicazioni
- 16 Telefonia mobile
- 16 Sicurezza
- 16 Cucina
- 17 Acquisti
- 17 Extra personali
- 17 Mance
- 18 Trasferimenti terrestri
- 18 Automezzi
- 18 Autonoleggio
- 18 Classificazione alberghi
- 18 Trattamento pasti
- 19 Occupazione e rilascio delle camere
- 19 Sistemazione in albergo
- 19 Servizi accessori in albergo
- 19 Riprotezioni
- 20 Servizi inclusi nel programma di viaggio
- 20 Scheda tecnica
- 20 Scioperi, ritardi e avverse condizioni atmosferiche
- 20 Escursioni, visite e servizi inclusi nel viaggio
- 21 Escursioni e servizi facoltativi
- 21 Contestazioni - reclami - denunce
- 22 Assistenza Best Tours
- 22 Indirizzi utili

AL RITORNO

- 22 Scheda di gradimento
- 22 Servizio clienti
- 22 E per il prossimo viaggio...

PRIMA DELLA PARTENZA

PREMESSA

Chi sceglie Best Tours sceglie il fascino di una natura esotica o di una antichità misteriosa, il tutto naturalmente accompagnato da quanto di meglio i fornitori di servizi locali possono offrire in materia di comfort. La nostra preferenza per questo tipo di destinazioni, i cui abitanti hanno uno standard di vita non conforme alle consuetudini del nostro Paese, comporta necessariamente la conseguenza che anche le normative di tali Paesi non raggiungono, ad esempio in materia di sicurezza, di prevenzione infortuni, di tutela della privacy, di tutela igienico-sanitaria, gli standard ai quali noi siamo ormai abituati. Sebbene, da parte nostra, si ponga ogni cura per ottenere dai fornitori di servizi adeguate cautele, non è possibile imporre ad essi regole più rigorose di quelle imposte dalle norme locali. In relazione a quanto sopra accennato, ci sembra opportuno aggiungere una ulteriore avvertenza. Nei Paesi da noi prescelti è possibile che le Autorità governative o locali dispongano, con maggiore discrezionalità di quanto avvenga nei Paesi "industrializzati", la "requisizione" temporanea di mezzi di trasporto, strutture ricettive, ecc. anche con o senza un brevissimo preavviso. In tal caso si verifica una ipotesi di "forza maggiore", prevista anche dalla normativa vigente, che rende impossibile all'Organizzatore (senza sua colpa) la prestazione in tutto o in parte dei servizi offerti. Naturalmente, in tali casi, è cura del diligente Organizzatore cercare di impedire o di limitare i disagi dei viaggiatori dei quali, per altro, non è responsabile.

PRENOTAZIONI

Chi sceglie un viaggio Best Tours ha il notevole vantaggio di potersi avvalere dei consigli di persone esperte, conoscitori delle strutture proposte, capaci di suggerire la soluzione più vicina alle aspettative del viaggiatore. Infatti è possibile contattare direttamente da tutta Italia un nostro esperto al numero 199.303.199* (*costi del servizio comunicati direttamente alla chiamata), un servizio telefonico interamente dedicato a chi desidera programmare una vacanza Best Tours, conoscere le disponibilità, richiedere un preventivo personalizzato e procedere con la prenotazione.

Alternativamente la domanda di prenotazione potrà essere effettuata presso l'Agenzia di viaggi di fiducia su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne esigerà una copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata solo quando Best Tours invierà relativa conferma, anche mezzo sistema telematico, al cliente presso l'Agenzia di viaggi. Si raccomanda un'attenta lettura delle Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici unitamente ai contenuti riportati nella Scheda Tecnica che ne sono parte integrante e a quelli indicati all'interno delle notizie utili.

VIAGGI DI NOZZE



La segnalazione può essere fatta solo al momento della prenotazione del viaggio inviandoci poi il certificato di matrimonio.

Importante

Le riduzioni/quote riservate ai "Viaggi di Nozze" sono calcolate dall'Organizzatore in base alle dichiarazioni del viaggiatore che, se non vere, comportano la modifica delle quote applicate: in conseguenza a tale modifica gli stessi fornitori di servizi potrebbero richiedere la differenza loro spettante in loco. Le riduzioni quote nozze sono applicabili solo ed esclusivamente per partenze entro 30 giorni dalla data del matrimonio.

CONSEGNA DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO



Il nostro sistema di spedizione dei documenti di viaggio è organizzato tramite computer che ne stabilisce le scadenze. Non è pertanto possibile inviare gli stessi prima di 10 giorni dalla data di partenza. I documenti di viaggio vengono spediti mezzo corriere presso l'Agenzia di viaggio tramite la quale è stata effettuata la richiesta di prenotazione ed inviata la conferma di prenotazione. Al ritiro dei documenti di viaggio si raccomanda di controllare attentamente e verificare, con il supporto dell'agente di viaggio, l'esattezza e la completezza della documentazione ricevuta. Eventuali difformità devono essere immediatamente segnalate all'Organizzatore. Si segnala inoltre che per le richieste di prenotazioni confermate a pochi giorni dalla partenza, l'invio dei documenti di viaggio potrebbe comportare un costo di spedizione aggiuntivo sempre segnalato dall'Organizzatore alla richiesta di prenotazione. La richiesta anticipata dei documenti di viaggio (anteriore ai 10 giorni previsti), solo quando tecnicamente possibile, è da richiedersi esclusivamente contestualmente alla prenotazione e, se confermabile, comporta un costo aggiuntivo pari a € 30,00 a pratica. Successivamente alla spedizione da parte dell'Organizzatore dei documenti di viaggio, eventuali richieste di modifiche alla prenotazione originariamente richiesta e confermata dall'Organizzatore che comportino una nuova emissione anche parziale, dei documenti di viaggio, determina un costo aggiuntivo quantificato dall'Organizzatore al momento della richiesta della modifica.

Importante

Occorre necessariamente essere in possesso dei documenti di viaggio inviati dall'Organizzatore presso l'Agenzia di viaggio per poter usufruire dei servizi confermati dall'Organizzatore. Solo eccezionalmente l'Organizzatore può predisporre la consegna dei documenti di viaggio direttamente al viaggiatore presso l'aeroporto. In questo caso, l'Organizzatore invierà presso l'Agenzia di viaggio un documento scritto completo di tutte le informazioni necessarie utili al ritiro dei documenti.

DOCUMENTI DI ESPATRIO E VISTI

È indispensabile essere in possesso del passaporto individuale in corso di validità con scadenza non inferiore ai tre mesi dalla data di partenza sia per lo Sri Lanka che per le Maldive (sei mesi per i voli via Dubai). Per i possessori di passaporto italiano e svizzero non è richiesto alcun visto.

Bambini

Si prega osservare scrupolosamente le norme di legge italiane in merito ai documenti di espatrio per minori, precisando che, qualora si viaggi con al seguito minori, di età inferiore ai 16 anni non compiuti, già registrati sul proprio passaporto (è obbligatoria la fotografia del minore al compimento del decimo anno di età ed è possibile l'iscrizione sul passaporto solo fino all'età di 16 anni non compiuti), non è consentito l'uso della carta d'identità, mentre è obbligatorio l'uso del passaporto. Inoltre a far data 25 novembre 2009 per le nuove richieste di emissione passaporti, le singole Questure di riferimento preciseranno al richiedente la necessità di dotarsi di un passaporto separato anche per i figli minori, indicando anche la procedura di richiesta specifica da effettuare per ottenere tale documento. Inoltre la Società Organizzatrice non accetta iscrizioni di minori non accompagnati

Importante

Per maggiori informazioni e precisazioni è possibile rivolgersi agli uffici di rappresentanza, ove esistenti, dello Stato di destinazione. Tutte le informazioni e le avvertenze pubblicate sono aggiornate alla data di stampa. Poiché le stesse possono variare, si raccomanda al viaggiatore di consultare il sito ufficiale del Ministero degli Affari Esteri Italiano www.viaggiare Sicuri.it o chiamare il numero 06.491115 per avere informazioni aggiornate.

Si raccomanda inoltre di controllare l'adeguatezza dei propri documenti consultando il sito ufficiale della polizia di stato:

www.poliziadistato.it/pds/cittadino/passaporto/passapor.htm

VACCINAZIONI

Per l'ingresso in entrambi i Paesi non è richiesta, al momento della stampa del presente opuscolo, alcuna vaccinazione ma si consiglia, per lo Sri Lanka, l'antimalarica su prescrizione del proprio medico curante. Per eventuali vaccinazioni rese obbligatorie all'ultima ora, chiedete informazioni alla Vostra Agenzia di Viaggi o presso gli Uffici Sanitari preposti.

DOGANA



In entrambi i Paesi è proibita l'importazione di qualsiasi tipo di droga, riviste o videocassette con immagini di nudo. Inoltre per le Maldive non è ammessa l'importazione di alcolici e icone sacre. Si consente l'importazione di farmaci generici ad uso personale; è consigliabile portare a seguito la prescrizione medica per l'eventuale uso di farmaci specifici, mentre in generale gli animali sono soggetti a quarantena se non in possesso dei previsti certificati veterinari internazionali. Ricordiamo che soprattutto alle Maldive non è possibile introdurre cani di qualsiasi razza. È proibita l'esportazione di corallo non lavorato, conchiglie e oggetti di tartaruga e di denti di squalo non lavorati.

CONSIGLI SANITARI



Oltre ai farmaci di uso abituale, si consiglia, inoltre, di premunirsi di compresse antinfluenzali, di mercurocromo e pomate antibiotiche utili per eventuali escoriazioni sui coralli, cerotti, penicillina, unguenti antiscottature. Si consiglia di

adottare “misure di precauzione” contro le punture di insetti, munendosi di autorepellenti. Si raccomanda di bere solo bevande da contenitori sigillati e preferibilmente non ghiacciate. Pur essendo attrezzati per il pronto soccorso, l'ospedale di Malé e quelli dello Sri Lanka non offrono adeguata assistenza e condizioni igieniche paragonabili agli ospedali europei.

ASSISTENZA MEDICA E SANITARIA

Le prestazioni di assistenza medica e sanitaria incluse nel pacchetto turistico sono erogate dalla Compagnia Assicuratrice alle condizioni descritte dettagliatamente nel documento informativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi unitamente agli altri documenti di viaggio. Poiché la Compagnia Assicuratrice, da noi prescelta in quanto particolarmente qualificata nel settore, si avvale di una rete di operatori fiduciari situati nelle varie località di destinazione dei viaggi, la stessa Compagnia declina ogni responsabilità nel caso che il viaggiatore rifiuti l'assistenza del personale e/o dei Centri convenzionati o comunque rinunci a tale assistenza. In tal caso, pertanto, non solo decade la copertura assicurativa ma, a nostra volta, ci è impossibile garantire un'assistenza sanitaria alternativa e la stessa prestazione dei servizi turistici. Raccomandiamo, quindi, al viaggiatore, in caso di necessità di attenersi scrupolosamente alle istruzioni indicate nel documento informativo al fine di potere usufruire delle prestazioni di assistenza sanitaria previste dalla polizza. Dobbiamo declinare a nostra volta ogni responsabilità nel caso di mancata ottemperanza a quanto indicato.

DIVERSAMENTE ABILI



L'Organizzatore è spiacente di dover segnalare che i siti archeologici e tra questi anche quelli maggiormente frequentati, non sono attrezzati per poter accogliere i diversamente abili. Pochissime strutture ricettive alberghiere sono attrezzate per poter accogliere i diversamente abili. Solo alcune prevedono qualche camera equipaggiata, ma non paragonabile agli standard europei. Molte aree inoltre, tra cui le aree pubbliche, sono spesso inaccessibili ai diversamente abili e mancano delle elementari strutture tali da non consentire un'adeguata accoglienza.

CLIMA



Sri Lanka

La temperatura si mantiene costante tutto l'anno intorno ai 31/32 gradi centigradi. La stagione più secca va da dicembre ad aprile sulla costa occidentale, su quella meridionale e nella zona collinare, mentre sulla costa orientale il periodo migliore è da maggio a settembre. Clima monsonico nella zona sud-ovest dell'isola da maggio a settembre e da novembre a febbraio sulla costa nord-est, con possibili precipitazioni torrenziali.

Maldive

La temperatura oscilla, nell'arco dell'anno, tra i 28 e i 31 gradi centigradi. La stagione secca va da dicembre ad aprile; da maggio a ottobre è caratterizzata dal monzone umido che porta pioggia, vento e mare mosso. La pioggia non è quasi mai costante ed è

alternata a giornate di caldo sole, la temperatura dell'acqua si mantiene sui 28 gradi. La brezza marina muove costantemente l'aria, ma attenzione al sole: senza protezione ci si scotta facilmente.

ABBIGLIAMENTO

Sri Lanka

Si consiglia un abbigliamento estivo e leggero. Pantaloni e abiti in cotone, un cappellino e occhiali da sole e, per chi effettua un tour, scarpe comode e bagaglio ridotto al minimo durante la visita. Nei templi buddisti ed hindú, è obbligatorio togliere le scarpe e non è consentito l'ingresso in pantaloni corti o abiti succinti. È buona abitudine coprirsi la testa all'ingresso di un tempio. Durante l'escursione a Nuwara Eliya è consigliabile portarsi un capo più pesante.

Maldive

Si consiglia un abbigliamento pratico e informale. Si consiglia di evitare abiti troppo succinti o trasparenti sulle isole dei pescatori e a Malé e si ricorda che il topless e il nudismo sono vietati. Gli ospiti dei villaggi e alberghi sono pregati di non accedere ai ristoranti e bar in costume da bagno o con indumenti bagnati, ma di indossare sempre una maglietta. Si consiglia di portare un paio di scarpette di gomma o di plastica per non ferirsi con il corallo, gli occhiali da sole, creme solari e un cappellino.



MATERIALE VIDEOFOTOGRAFICO

Si consiglia di portare dall'Italia pellicole e cassette in quantità sufficiente al periodo di soggiorno previsto poiché non tutto il materiale di consumo è reperibile in entrambi i Paesi. Per l'esportazione temporanea di materiale videofotografico dall'Italia si prega attenersi alle leggi doganali in vigore.



SERVIZIO DI ASSISTENZA AEROPORTUALE PERSONALIZZATO

A seconda del viaggio scelto, l'assistenza può essere prevista o richiesta esplicitamente dal partecipante già in aeroporto, sia da quello di partenza che da quello di arrivo. Best Tours prevede inoltre la possibilità di avvalersi, al momento della prenotazione e a pagamento, di un servizio di assistenza aeroportuale personalizzata presso gli aeroporti principali di Milano Malpensa e Milano Linate richiedendo la formula Easy Gate ed eventualmente i servizi personalizzati aggiuntivi (Car Valet, Trasferimento personalizzato con autista, Elite Plus). Per ulteriori dettagli ed informazioni, consultare il sito www.besttours.it

RITROVO PER LA PARTENZA

Orario e luogo di ritrovo sono specificati nei documenti di viaggio che Vi saranno consegnati dalla Vostra Agenzia. Nessuna responsabilità potrà imputarsi alla Società Organizzatrice per il mancato arrivo al luogo di ritrovo (partenza volo internazionale o intercontinentale) dovuto a scioperi, avverse condizioni atmosferiche, ritardo o annullamento dei voli in coincidenza, o qualsiasi altra causa.

DATI ANAGRAFICI DEI PARTECIPANTI

Al momento della prenotazione i partecipanti sono tenuti a comunicare

con esattezza nome e cognome, (data di nascita per ragazzi inferiori ai 12 anni) che dovranno corrispondere a quelli esposti sul passaporto personale e saranno utilizzati dalla Società Organizzatrice per l'intestazione dei biglietti aerei e dei vouchers alberghieri. In aeroporto al momento dell'imbarco, o all'arrivo in albergo, potrebbero essere effettuati controlli da parte della Compagnia Aerea e della Direzione dell'albergo per verificare che il nominativo segnalato sia lo stesso indicato sul passaporto. In caso di non conformità potrà essere negato l'imbarco o il soggiorno e la Società Organizzatrice non sarà responsabile della relativa perdita del viaggio e di tutte quelle spese conseguenti la mancata partenza o il forzato rientro. Queste spese saranno interamente a carico del partecipante.

BAGAGLIO



Per facilitare le operazioni di svincolo, consegna e smistamento dei bagagli negli aeroporti, negli alberghi, ecc., si raccomanda di contrassegnarli chiaramente applicando le etichette bagaglio che saranno consegnate con i documenti di viaggio. Ricordiamo che sugli aerei è consentito il trasporto in franchigia di kg. 20 di bagaglio per persona sui voli di linea, di kg. 15 sui voli speciali e di un solo bagaglio a mano che deve obbligatoriamente portare un'etichetta con nome, cognome e indirizzo del passeggero non eccedente il peso di kg.5, le cui dimensioni non devono superare cm. 115 totali (somma di lunghezza + altezza + profondità). Ogni eventuale eccedenza deve essere regolata prima dell'imbarco alle tariffe in vigore.

Importante

In caso di smarrimento del bagaglio durante i trasferimenti aerei, è indispensabile procedere, prima di lasciare l'aeroporto, alla stesura dell'apposito modulo di denuncia smarrimento bagaglio "P.I.R." (Property Irregularity Report) presso l'ufficio aeroportuale di competenza.

TRASPORTO AEREO



Vettori

I voli nazionali, internazionali e intercontinentali indicati nei programmi potrebbero essere effettuati anche con altri vettori, IATA e/o non IATA, europei e/o extraeuropei. I vettori si riservano di sostituire, in caso di necessità, il previsto aeromobile con altro di diverso tipo e talvolta operato da altro vettore.

Orari voli

Gli orari dei voli riportati nel presente catalogo sono puramente indicativi; gli orari effettivi dei voli sono riportati esclusivamente nei documenti di viaggio consegnati al cliente. L'eventuale differenza di orario non è imputabile a negligenza dell'Organizzatore, ma alla circostanza che i vettori aerei si riservano la facoltà di modificare in qualunque momento, per esigenze di servizio, tali orari, senza che l'Organizzatore possa in alcun modo pretendere di mantenere gli orari originariamente indicatigli. L'orario dei voli indicato nel catalogo non può pertanto ritenersi ad ogni effetto elemento essenziale del contratto.

Scali intermedi

Gli eventuali scali intermedi effettuati durante il volo, pur essendo soggetti a variazioni anche il giorno stesso della partenza, saranno precisati nei documenti di viaggio.

Tipo aeromobile

Il tipo di aeromobile indicato in catalogo o nel listino prezzi è quello conosciuto dall'Organizzatore al momento della stampa secondo le informazioni fornite dal vettore previsto; la compagnia aerea si riserva il diritto di sostituire il tipo di aeromobile anche il giorno stesso della partenza senza darne comunicazione all'Organizzatore.

N.B. Aeroporti di Milano

L'indicazione nel presente catalogo di uno dei tre scali aeroportuali milanesi (Malpensa, Linate, Orio al Serio) quale scalo previsto per la partenza e/o l'arrivo dei voli non comporta necessariamente che le suddette partenze/arrivi debbano avere luogo presso tale scalo aeroportuale; lo scalo effettivo di partenza/arrivo dei voli è riportato esclusivamente nei documenti di viaggio consegnati al Cliente. L'eventuale modifica dello scalo originariamente previsto non è imputabile a negligenza dell'Organizzatore, ma alla circostanza che i vettori aerei si riservano la facoltà di modificare in qualunque momento, per esigenze di servizio, lo scalo di partenza/arrivo.

Lo scalo aeroportuale di partenza/arrivo indicato nel catalogo non può pertanto ritenersi ad ogni effetto elemento essenziale del contratto.

VOLI DI LINEA

Tutti i voli di linea devono essere riconfermati almeno 72 ore prima del giorno di rientro in Italia tramite la Compagnia Aerea o i rappresentanti locali, anche se gli stessi sono stati già prenotati e confermati in precedenza. La tariffa aerea utilizzata per i viaggi con voli di linea, prevede la prenotazione in una particolare classe con limitata disponibilità di posti. Ove questa classe non fosse disponibile, saranno proposti differenti tipi di prenotazione per i quali sarà dovuto un supplemento che verrà quantificato al momento della prenotazione. I biglietti aerei emessi hanno una tariffa particolare che NON consente di ottenere rimborsi per tratte non volate, anche parzialmente. Per quanto concerne i biglietti aerei con voli di linea, le tariffe aeree anche se speciali, talvolta consentono di modificare le date di partenza e/o rientro pagando una penale che viene stabilita sulla base della regola tariffaria ad esclusivo carico del passeggero. Tuttavia il parziale utilizzo dei biglietti aerei emessi a tariffa speciale non consente di ottenere alcun rimborso.

VOLI SPECIALI

I voli speciali si intendono noleggiati con la formula "tutto compreso". Le condizioni di noleggio di questi voli ci obbligano a precisare che i posti venduti non possono, per alcun motivo, essere rimborsati e, nel caso di richiesta di cambiamento di data, anche per il solo ritorno, dovrà essere pagato integralmente un nuovo biglietto.

VOLI NAZIONALI IN COINCIDENZA CON VOLI SPECIALI / DI LINEA



L'Organizzatore precisa che nel caso in cui il vettore, che opera il volo internazionale / intercontinentale, offra la possibilità di una tariffa agevolata per voli nazionali in

coincidenza (andata/ritorno), il vettore stesso non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata coincidenza dovuta a qualsiasi causa, né si assume eventuali spese di rimborso, né qualunque altra spesa accessoria sostenuta.

TRASFERIMENTI DA/PER L'AEROPORTO ALLE ISOLE

I soli trasferimenti per gli atolli di Malé nord e sud vengono effettuati normalmente in barca. I trasferimenti nei restanti atolli sono effettuati normalmente in idrovolante. I trasferimenti possono avvenire esclusivamente durante le ore diurne e comunque non oltre le ore 17.30 di Malé. Sugli idrovolanti è consentito il trasporto di kg.20 di bagaglio più kg. 5 di bagaglio a mano per persona e sono effettuati severi controlli, per motivi di sicurezza, ad ogni imbarco, con un addebito di USD 2 per ogni kg. eccedente. L'importo per l'eventuale eccedenza dovrà essere regolato prima della partenza da Malé direttamente al banco di registrazione. I bagagli potrebbero non viaggiare con il passeggero. I trasferimenti in idrovolante possono prevedere scali intermedi. I trasferimenti in arrivo e partenza da Malé possono comportare lunghe attese dovute alla rotazione tecnica dei mezzi utilizzati. Data la limitata capienza dei mezzi di trasporto utilizzati per i trasferimenti, la priorità degli imbarchi può essere stabilita solo a discrezione della società di trasporto interessata e nessuna facoltà di intervento a modifica è concessa all'Organizzatore che peraltro non può garantire i tempi massimi di attesa scusandosi fin d'ora per i probabili inevitabili disagi. I trasferimenti tra un'isola e l'altra possono prevedere uno scalo con sosta in transito e possibile cambio di idrovolante a Malé.

Importante

Per cause di forza maggiore (ritardato arrivo dell'aeromobile del volo internazionale, avverse condizioni meteorologiche, ecc.) potrebbe rendersi necessario un pernottamento a Malé, o isole nei dintorni di Malé, anziché presso il resort prescelto. In questo caso nessun addebito è richiesto e nessun rimborso è previsto.

TRAFFICO AEREO



Eurocontrol, organismo preposto all'organizzazione ed alla gestione operativa delle aerovie europee, sta subendo un generale processo di ristrutturazione che sta penalizzando il traffico aereo con ritardi e disservizi e ripercussioni spesso negative per la clientela. I ritardi dei voli si verificano con assoluta imprevedibilità, si accumulano e dilatano producendo talvolta pesanti conseguenze a catena sui voli successivi ed eventuali coincidenze programmate.

RITARDI E DISAGI NEGLI AEROPORTI

I Tour Operator sono estranei alla gestione del traffico aereo ed impossibilitati per questa stessa loro posizione ad interventi risolutivi di questo genere di problematiche. L'assistenza viene comunque garantita per ovviare e limitare i disagi delle tante ore d'attesa a causa del posticipo dei voli, ma incontra un limite - imposto dai regolamenti aeroportuali e dalle norme di sicurezza - che è dato dall'inaccessibilità alle aree imbarchi degli aeroporti per il personale dei Tour Operator. Tale limite restringe

materialmente l'assistenza fornita dal personale dei Tour Operator entro l'area accettazione e check-in di ogni aeroporto ed esclude la possibilità di ogni contatto diretto con i turisti che già si trovano in area imbarchi. Vi è peraltro la massima volontà e disponibilità dei Tour Operator a limitare per i propri clienti i disagi legati alla congestione del traffico aereo ed in ogni caso non legati, né imputabili alle attività di organizzazione turistica.

Importante

“I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: Non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con Best Tours è in ogni caso disponibile a richiesta presso i nostri uffici. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto ASTOI pubblicate nel presente catalogo.”

N.B. Il nome del vettore che effettuerà il/i volo/i è indicato nella documentazione di viaggio; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto de Regolamento 2111/2005.

NUOVE REGOLE DI SICUREZZA NEGLI AEROPORTI DELL'UNIONE EUROPEA

L'Unione Europea ha adottato nuove regole di sicurezza (Reg. CE 1546/2006) che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare attraverso ed oltre i punti di controllo e di sicurezza aeroportuale. Tali norme si applicano a tutti i passeggeri in partenza dagli aeroporti dell'Unione Europea. Oltre agli articoli già proibiti dalla normativa vigente non sarà possibile portare a bordo liquidi contenuti in recipienti di capacità superiore ai 100 ml, mentre sarà possibile portare a bordo unicamente contenitori di capacità inferiore ai 100 ml contenuti in sacchetti di plastica che dovranno essere sottoposti al controllo di sicurezza. In ogni caso per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.enac-italia.it.

TASSE AEROPORTUALI E DI FRONTIERA

Le eventuali tasse aeroportuali saranno comunicate all'atto della richiesta di prenotazione.

Importante

Le tasse aeroportuali e/o di frontiera possono essere modificate, introdotte o annullate in qualsiasi momento a discrezione delle Autorità locali preposte e devono essere corrisposte direttamente dal passeggero.

DURANTE IL VIAGGIO

VALUTA



Sri Lanka La valuta locale è la Rupia Cingalese (1 € è pari a circa 150 Rupie).

Maldiv Rupia (1 € è pari a circa 17 Rupie), valore soggetto a costanti oscillazioni

Importante

In entrambe le destinazioni si consiglia comunque l'uso di Dollari USA di piccolo taglio sia per le spese sia per eventuali mance. A causa delle continue oscillazioni dei cambi i controvalori forniti sono puramente indicativi. Si ricorda che è necessario dichiarare in entrata e/o in uscita da Paesi extra Ue il possesso di una somma di denaro in contanti superiore a € 10.000 (Regolamento CE N. 1889/2005, modificato dal D. Lgs. n° 195/2008).

CARTE DI CREDITO



Le principali carte di credito sono generalmente accettate, in entrambi i Paesi, da tutti gli alberghi. Le nuove carte di credito elettroniche non sono sempre facilmente utilizzabili e accettate.

Importante

Si consiglia di verificare con l'Istituto di Credito emittente le regole per l'utilizzo di carte di credito all'estero e di verificare, quando in loco, se i servizi pagati con carta di credito sono soggetti ad una maggiorazione percentuale da parte del fornitore.

LINGUA

Sri Lanka Le lingue ufficiali sono il sinhala (singalese) ed il tamil, ma l'inglese è parlato dalla maggior parte della popolazione.

Maldiv La lingua ufficiale è il dhivahi. A Malé, la capitale, e nei negozi in genere è comunque parlato l'inglese

RELIGIONE

Maldiv Alle Maldiv la sola religione praticata dalla popolazione è quella musulmana. Nello Sri Lanka il buddismo è la religione praticata da circa il 77% della popolazione; seguono musulmani con l'8% e altre minoranze induiste e cristiane.

FUSO ORARIO



Sri Lanka

Considerando l'ora solare in Italia, a Colombo la differenza è di + 4,30 ore in inverno e + 3,30 ore in estate.

Maldiv

Considerando l'ora solare in Italia, a Malé la differenza è di + 4 ore in inverno e + 3 ore in estate. Alcune isole delle Maldiv adottano per consuetudine un proprio differente fuso orario.

VOLTAGGIO

La corrente elettrica è di 220/230 Volt in entrambi i Paesi con prese di corrente di tipo inglese. Si consiglia di premunirsi di adattatore anche se questi sono in genere disponibili presso gli alberghi. Alle Maldive l'elettricità è erogata da generatori.

TELECOMUNICAZIONI

Sri Lanka

Per chiamare dall'Italia comporre il prefisso internazionale 0094, seguito dal prefisso della città senza lo zero iniziale e dal numero dell'abbonato.

Maldive

Per chiamare dall'Italia comporre il prefisso internazionale 00960 seguito dal numero dell'abbonato.

Per chiamare l'Italia da entrambi i Paesi comporre il numero 0039 seguito dal prefisso della città italiana (senza zero per il cellulare, con lo zero per un numero fisso) e dal numero dell'abbonato.

Importante

Alle Maldive il collegamento telefonico con l'Europa è piuttosto costoso: ogni minuto o frazione di minuto è conteggiato al costo di circa 5 / 7 Dollari USA in base al resort in cui si soggiorna. I costi sono soggetti ad aumenti. Il costo applicato dagli alberghi per una telefonata di pochi minuti in Italia è generalmente molto elevato; si consiglia di chiedere localmente le condizioni prima di utilizzare il servizio.

TELEFONIA MOBILE



Il nostro sistema cellulare GSM è attualmente utilizzabile nello Sri Lanka e alle Maldive. Si raccomanda di verificare con il gestore italiano costi ed eventuale copertura nei territori indicati.

Importante

Si raccomanda, nel rispetto degli altri partecipanti, di non utilizzare il telefono cellulare a bordo dei pullman durante le eventuali spiegazioni della guida locale. Alcune strutture ricettive non ne permettono l'utilizzo nelle aree pubbliche e sulle spiagge.

SICUREZZA

Si consiglia di depositare denaro, passaporto e altri oggetti di valore nelle cassette di sicurezza o nella cassaforte a disposizione negli alberghi. La direzione degli alberghi non si assume alcuna responsabilità in merito ad oggetti e valori lasciati in camera. Generalmente sulle isole delle Maldive non è necessario tenere denaro con sé perché tutti gli extra sono addebitati direttamente sul conto della camera. Durante le escursioni portare il denaro strettamente necessario. Si sconsiglia vivamente, comunque, di portare gioielli e oggetti di valore in viaggio. Per ulteriori informazioni consultare www.viaggiareassicuri.it

CUCINA



Sia in Sri Lanka che alle Maldive, nei ristoranti degli alberghi la cucina è di tipo internazionale ma offre anche la possibilità di gustare le appetitose specialità locali. Alle

Maldives il piatto forte è la grande varietà di pesce, mentre frutta e verdure, essendo di importazione, possono scarseggiare. Nello Sri Lanka il piatto tipico è il riso al curry nonché la grande varietà e abbondanza di frutti tropicali. Fra i dessert si ricordano il "wattalappam" un budino all'uovo di origine malese, il "curd" yogurt tipico a base di latte di bufala, e il "kitul" o melassa, tipico sciroppo di palma. Tra le bevande si consiglia il tè, la birra locale e l'arrak, una bevanda alcolica ricavata dalla noce di cocco.

ACQUISTI



Lo Sri Lanka offre numerosi prodotti artigianali tra cui i tipici oggetti in legno d'ebano, maschere rituali, pietre dure, batik di seta e cotone in vendita nei negozi, per le strade e nei tipici mercatini locali. Alle Maldive esistono simpatici oggetti, come parei in seta o cotone dipinti a mano e monili vari, acquistabili nei negozietti di Malé o nelle isole dei pescatori.

Importante

Si consiglia vivamente di evitare acquisti, di qualsiasi genere, da venditori ambulanti. Al fine di evitare spiacevoli inconvenienti in Italia, raccomandiamo di documentarsi ed attenersi scrupolosamente alle leggi dell'Unione Europea relative all'importazione, soggetta ad ingenti ammende, di oggetti, piante, animali e loro derivati. I venditori locali non sono tenuti alla conoscenza delle nostre leggi doganali. Si informa inoltre che, ai sensi e per gli effetti del D.M. 10/03/2004 e Reg. CE 745/04, è vietato introdurre nel territorio nazionale in provenienza da Paesi non comunitari: carne, latte e prodotti derivati dalla loro lavorazione anche se destinati al consumo personale. Chiunque detenesse tali prodotti sarà tenuto, prima dell'ingresso nel territorio nazionale, a dichiararli e consegnarli all'Ufficio Doganale che ne disporrà la distruzione.

EXTRA PERSONALI

Tutte le spese personali (telefono, bevande, pasti supplementari, lavanderia, ecc.) devono essere saldate direttamente alla cassa dell'albergo prima della partenza in contanti in Dollari USA o € alla Maldive, in qualsiasi moneta nello Sri Lanka, o con carta di credito. Eventuali contestazioni dovranno essere presentate sul posto ai fornitori interessati, prima del saldo degli extra.

Importante

I rappresentanti locali ed il corrispondente non possono, per alcun motivo, anticipare denaro contante ai partecipanti durante il soggiorno.

MANCE



Nelle destinazioni proposte è consuetudine comune lasciare una mancia poiché si ritiene che generando l'aspettativa della stessa, possa sensibilmente migliorare la qualità del servizio offerto. Si precisa che esse non sono un sostitutivo della normale retribuzione, ma solo un riconoscimento facoltativo da rilasciare nel caso in cui i servizi resi dalle persone interessate abbiano soddisfatto il cliente.

Importante

Gli accompagnatori e/o collaboratori Best Tours non raccolgono le

mance; si prega di verificare in base alle consuetudini locali come lasciare le mance, direttamente agli interessati o diversamente al saldo degli extra.

TRASFERIMENTI TERRESTRI

I trasferimenti di gruppo da/per aeroporti, alberghi, per le visite ed escursioni, sono effettuati con moderni pullman/ minibus con aria condizionata, sui quali non è permesso fumare e utilizzare telefoni cellulari. Durante tutti i tragitti in pullman/ minibus si raccomanda di restare rigorosamente seduti, onde evitare spiacevoli inconvenienti.

AUTOMEZZI

Gli automezzi per i trasferimenti e/o per le visite ed escursioni sono in genere quelli di proprietà del Corrispondente locale. Lo stesso potrà, a sua volta, noleggiare eventuali altri automezzi da differenti società di trasporto locali.

AUTONOLEGGIO



NSi sconsiglia vivamente il noleggio di autovetture e motocicli nello Sri Lanka, poiché in genere non sono coperte da assicurazione e carenti nella manutenzione. In alternativa si suggerisce di richiedere al Corrispondente in loco la disponibilità di vetture con autista. Nello Sri Lanka la guida è a sinistra.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHI

Nelle destinazioni proposte non esiste una classificazione alberghiera ufficiale. Pertanto, i testi descrittivi pubblicati corrispondono a quanto comunicato dalle strutture stesse in merito alle caratteristiche, servizi e attrezzature offerte. Anche se prevista, la classificazione ufficiale assegnata in loco, non può essere paragonata agli standard europei per la medesima categoria e, a parità di classificazione, possono corrispondere, strutture e/o servizi qualitativamente molto differenti tra loro. Si precisa inoltre che, quando disponibili, nella stessa struttura ricettiva, possono coesistere sostanziali differenze tra le varie tipologie di camere previste e che alle stesse è consuetudine dei gestori assegnare libere denominazioni.

TRATTAMENTO PASTI

I pasti inclusi nel pacchetto di viaggio sono chiaramente indicati nell'itinerario o nel programma pubblicato oppure sotto la voce "le quote comprendono". Il trattamento pasti può essere: B/B, bed and breakfast cioè pernottamento e prima colazione continentale o buffet, H/B, half board: mezza pensione, cioè pernottamento, prima colazione e un pasto (in genere la cena), F/B, full board: pensione completa, cioè pernottamento, prima e seconda colazione e cena.

Importante

Per i pasti durante i tour o durante le escursioni sono selezionati, quando possibile, i ristoranti più adatti. Talvolta sono gli unici esistenti. In ogni caso, non sempre i ristoranti appartengono alla categoria degli alberghi prescelti.

OCCUPAZIONE E RILASCIO DELLE CAMERE

Come da regolamenti internazionali, le camere in albergo sono disponibili in genere dopo le ore 15.00/16.00 e, il giorno della partenza, devono essere liberate entro le ore 10.00. Per i viaggi con accompagnatore si prega attenersi agli orari che egli comunicherà; per i viaggi a partenza libera si raccomanda di accertarsi con l'albergo sulla disponibilità anticipata o posticipata della camera, onde evitare addebiti che saranno a carico del partecipante.

SISTEMAZIONE IN ALBERGO



Camere doppie uso tripla

Le camere doppie uso tripla, ove disponibili, corrispondono ad una camera doppia (a due letti o matrimoniale) con un letto aggiunto di dimensioni ridotte, sconsigliabile per un adulto. In alcuni alberghi per letto matrimoniale si intende, in genere, un "grand-lit" alla francese (letto di dimensioni contenute rispetto a quello italiano).

Camere doppie per uso singola

Nel caso non fossero disponibili camere singole, potrà essere richiesta la sistemazione in doppia "uso singola". La quota per questa sistemazione, se disponibile, sarà comunicata al momento della prenotazione.

Richieste particolari

Si rammenta che la richiesta di sistemazione in albergo in camere comunicanti, vicine, vista mare, di particolari caratteristiche, ecc., deve ritenersi confermata solo se così riportato sul "voucher" alberghiero, consegnato con i documenti di viaggio. La richiesta verrà comunque inoltrata al momento della prenotazione; l'albergo si riserva di poterla soddisfare solo in caso di disponibilità al momento dell'arrivo.

SERVIZI ACCESSORI IN ALBERGO

Servizi accessori, più o meno estesi, sono offerti da ciascun albergo secondo la categoria di appartenenza. Le informazioni date nelle descrizioni di ogni singolo albergo sono quelle in nostro possesso al momento della stampa del catalogo; eventuali inesattezze che potrete riscontrare sono dovute a scelte autonome dei singoli alberghi per le quali Best Tours è costretta a declinare qualsiasi responsabilità. Vi raccomandiamo inoltre, all'arrivo in albergo, di informarvi circa i servizi offerti e, tra questi, quelli forniti a pagamento o con un supplemento, con particolare riferimento alla ristorazione, alle attività ricreative e sportive e a eventuali servizi medico sanitari. L'Organizzatore si impegna a rendere note eventuali disparità rispetto alle descrizioni pubblicate quando informato dal fornitore interessato in tempo utile.

RIPROTEZIONI

Nell'eventualità che, per qualsiasi motivo, a noi non imputabile, le Società alberghiere all'arrivo del passeggero non possano garantire la sistemazione regolarmente prenotata e confermata in precedenza, le stesse dovranno provvedere alla riprotezione dei passeggeri con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello a quella originariamente prevista, anche in strutture non pubblicate

nel presente catalogo. Per diversa sistemazione, si intende sostituzione di albergo, differente tipologia della camera, ecc.

Overbooking

Nelle destinazioni proposte, non essendo perseguibile e norma di legge, l'overbooking è difficilmente controllabile. Ne consegue che, nonostante le prenotazioni siano state regolarmente confermate dal fornitore all'Organizzatore, può accadere che la camera non sia disponibile al momento dell'arrivo senza alcuna possibilità per l'Organizzatore di informare tempestivamente il consumatore. In questo caso vale quanto indicato alla voce riprotezioni.

SERVIZI INCLUSI NEL PROGRAMMA DI VIAGGIO

Indipendentemente da quanto indicato nei vari programmi di viaggio, alcuni servizi previsti potrebbero essere modificati, annullati o sostituiti durante il periodo di validità del catalogo Sri Lanka e Maldive. Vogliate pertanto verificare che la "conferma di prenotazione" da noi inviata al Vostro Agente di Viaggi corrisponda a quanto richiesto. Ogni comunicazione successiva all'invio della "conferma di prenotazione" sarà trasmessa in modo scritto dall'Organizzatore esclusivamente presso la Vostra Agenzia di Viaggi. Ogni eventuale variazione, aggiunta, o modifica richiesta dal partecipante rispetto al contenuto del presente catalogo sarà valida esclusivamente se confermata per iscritto dall'Organizzatore.

SCHEMA TECNICA

Si raccomanda leggere attentamente le norme e definizioni contenute nella "scheda tecnica" riportata nel listino prezzi, in quanto parte integrante delle "condizioni generali di contratto di vendita del pacchetto turistico".

SCIOPERI, RITARDI E AVVERSE CONDIZIONI ATMOSFERICHE

Modifiche al programma causate da annullamento dei voli per scioperi, ritardi, avverse condizioni atmosferiche, ecc., costituiscono cause di forza maggiore non imputabili all'Organizzatore. Ogni eventuale esborso supplementare derivante da tali motivi è totalmente a carico del partecipante. La segnalazione di eventuali consistenti ritardi sarà comunicata dall'Organizzatore al partecipante, presso la Sua Agenzia di Viaggi, solo se ufficialmente confermata dal vettore nei limiti di tempi tecnici e operativi sufficienti a trasmetterla. Nell'eventualità la Compagnia Aerea fosse costretta, per qualunque motivo, a provvedere una sistemazione alberghiera a sue spese, non è garantibile il medesimo albergo, categoria e trattamento prescelto dal partecipante.

Importante

In caso di ritardato arrivo del volo a destinazione, per qualsiasi motivo, nessun rimborso sarà esigibile dal passeggero nei confronti dell'Organizzatore o dei fornitori locali per servizi previsti e parzialmente o totalmente non usufruiti. Questo perché i fornitori locali sono tenuti a mantenere a disposizione del passeggero i servizi prenotati.

ESCURSIONI, VISITE E SERVIZI INCLUSI NEL VIAGGIO

Per motivi tecnico-operativi le notti di soggiorno previste nei vari itinerari potranno essere ripartite diversamente da come

pubblicato, garantendone comunque i servizi previsti. Le visite e le escursioni potranno subire alcune variazioni nell'ordine e nei tempi di effettuazione, ma non nel contenuto. All'interno di musei e complessi archeologici in genere, alcune visite facoltative sono soggette ad un costo addizionale pagabile direttamente in loco dai partecipanti. Visite e/o escursioni non garantibili per qualunque motivo non dipendente dalla volontà dell'Organizzatore, non possono essere incluse nel pacchetto turistico. La rinuncia spontanea da parte del partecipante a visite, escursioni o servizi accessori inclusi nel pacchetto di viaggio, non dà diritto ad alcun rimborso. Inoltre la richiesta di rientro anticipato in Italia comporta, se confermabile, costi aggiuntivi quantificabili solo al momento della richiesta e da saldare direttamente in loco al Corrispondente.

ESCURSIONI E SERVIZI FACOLTATIVI

La responsabilità di Best Tours, come Organizzatore di viaggi, è assunta con esclusivo riferimento alle prestazioni ricomprese nel pacchetto turistico ed indicate con la dicitura "le quote comprendono". La illustrazione della possibilità di effettuazione di escursioni facoltative e la segnalazione (meramente indicativa) del prezzo presumibile delle stesse e di alcuni servizi acquistati direttamente in loco non comporta responsabilità alcuna da parte nostra né in ordine alle concrete possibilità di effettuazione di tali escursioni, né in ordine ai loro costi, condizioni e modalità di esecuzione da parte degli organizzatori locali. Anche nell'eventualità che a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni, nessuna responsabilità potrà esserci ascrivita né a titolo di organizzazione né di intermediazione di servizi. Assicurarsi localmente del corrispettivo di recesso previsto da parte della Società Organizzatrice locale in caso di annullamento di escursioni o servizi già prenotati. La non effettuazione di escursioni a causa di condizioni atmosferiche ritenute non idonee dal partecipante, non dà diritto ad alcun rimborso.

CONTESTAZIONI - RECLAMI - DENUNCE

I costi che determinano il prezzo di un pacchetto turistico se negoziati per un viaggio di gruppo sono costituiti da numerosi servizi che non possono essere singolarmente valorizzati o rimborsati qualora non usufruiti. Recita l'art. 98 Cod. Cons., 1° comma "Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi porgano tempestivo rimedio". Al fine pertanto, di poterVi riservare la migliore assistenza, raccomandiamo di notificare sempre eventuali difformità o reclami attinenti alla fruizione dei servizi confermati dall'Organizzatore (con "conferma di prenotazione" scritta inviata al Vostro Agente di Viaggi) e ricompresi nel pacchetto turistico, al momento stesso del loro verificarsi. La notifica deve essere effettuata alla Best Tours tramite il personale preposto all'assistenza, e più precisamente, se previsti assistenti aeroportuali, accompagnatori e/o residenti in loco, al corrispondente locale o alla sede. Vedere le "Condizioni Generali di Contratto di Vendita di pacchetti turistici" pubblicate su tutti i nostri cataloghi.

ASSISTENZA BEST TOURS

A disposizione degli ospiti personale italiano residente a Maldive presso il Bestresorts Gangehi Island Resort. Per gli ospiti in visita in Sri Lanka è a disposizione 24 ore al giorno la guida locale, parlante italiano che viaggia con loro.

INDIRIZZI UTILI

Indirizzi utili e recapiti relativi all'assistenza in loco saranno forniti unitamente ai documenti di viaggio e/o al materiale informativo consegnato all'arrivo a destinazione.

AL RITORNO

SCHEDA DI GRADIMENTO

Esprimate il vostro giudizio sulla vacanza trascorsa compilando la scheda di gradimento sul posto o on line collegandovi al sito www.besttours.it cliccando su "scheda gradimento" e seguendo le istruzioni. Con il vostro prezioso contributo ci aiuterete a darvi sempre quel qualcosa in più.

SERVIZIO CLIENTI

Eventuali suggerimenti, per noi sicuramente preziosi, potranno essere inviati al seguente indirizzo clienti@besttours.it a viaggio ultimato.

E PER IL PROSSIMO VIAGGIO...

Per permettervi di entrare in contatto con il mondo Best Tours ogni volta che lo desiderate abbiamo attivato tre siti dedicati alla nostra programmazione dove non solo potrete consultare facilmente i cataloghi, visualizzare i virtual tour e conoscere in anteprima tutte le novità e le promozioni, ma anche dialogare con i nostri esperti.

www.besttours.it è il nostro sito ufficiale, sempre aggiornatissimo, dove potete scoprire le proposte, le novità, gli eventi speciali e le promozioni Best Tours, comprese quelle riservate a chi ha già viaggiato con noi. Il sito vi consente anche di chattare gratuitamente con un nostro esperto e di richieder gli informazioni scritte e preventivi personalizzati ricevendoli in tempo reale.

Solo on-line Listini Prezzi sempre aggiornati in 3 click

Collegati a www.besttours.it, per consultare facilmente i "listini prezzi sempre aggiornati" e le "eventuali promozioni" in corso di validità:

1. **clicca** "DESTINAZIONI/LISTINI PREZZI" sulla home page Best Tours
 2. **clicca** la "destinazione/catalogo" di tuo interesse
 3. **clicca** il link "listino prezzi/notizie utili"
- scorri le pagine fino ad individuare la tabella dei prezzi sempre

aggiornati relativa al pacchetto di tuo interesse e **clicca** gli eventuali **riquadri rossi** per visualizzare in tempo reale le promozioni in corso di validità e le relative condizioni.

www.bestresorts.it è una finestra aperta sul mondo Bestresorts.it, la “Collezione di emozioni”, con una selezione di strutture ubicate in località dalla bellezza ineguagliabile e dalla personalità inconfondibile. Il luogo “*dove vorresti essere*”.

www.bestweekend.it presenta svariate proposte per un viaggio di cultura o di relax, sempre straordinariamente coinvolgente, anche se avete poco a tempo a disposizione. Questo sito ha la particolarità di poter essere “ascoltato” grazie alla presenza di racconti di viaggio affidati alla voce narrante di un esperto di itinerari culturali.

www.chiedetecilaluna.it è un’area interamente riservata ai futuri sposi con offerte uniche e irripetibili, caratterizzate da un servizio di alto livello e da un’assistenza difficilmente imitabile arricchita da mille attenzioni. Iscrivendovi alla newsletter dedicata, che riceverete direttamente via mail, sarete informati su tutte le proposte, le novità e le promozioni per i viaggi di nozze. Inoltre, potrete aprire una lista nozze presso la Vostra agenzia di viaggi di fiducia.

www.besttours.it/anteprima vi consente di iscrivervi alle nostre newsletter, che riceverete al Vostro indirizzo mail e che vi terranno puntualmente informati su tutte le proposte e promozioni Best Tours.

Affidati ad un esperto Best Tours

199 303 199* è un servizio telefonico interamente dedicato a chi desidera programmare una vacanza con Best Tours. Potete parlare direttamente da tutta Italia con un nostro qualificato esperto per ricevere suggerimenti, conoscere le disponibilità e richiedere un preventivo personalizzato anche per le vacanze successive.

*I costi del servizio saranno comunicati al momento della chiamata.

***on-line, su www.besttours.it,
eventuali aggiornamenti***



best tours®

quel qualcosa in più

Caraibi

Dubai Oman

Egitto

Grecia Italia Cipro Corsica

Lampedusa

Libia Marocco

Mar Rosso

Mauritius

Seychelles

Siria Giordania Israele

Sri Lanka Maldive

Stati Uniti

Viaggi di Nozze

ON-LINE QUEL QUALCOSA IN PIÙ:



www.besttours.it

bestresorts.it®
dove vorresti essere



bestWeekEnd.it®
cultura e relax in libertà

