

# Un'assistenza difficilmente imitabile

Un vantaggio importante, per chi sceglie di viaggiare Best Tours, è sicuramente rappresentato dal capillare servizio di assistenza offerto durante l'intera vacanza, sia sotto il profilo logistico ed organizzativo, che quello più squisitamente culturale.

Grande cura viene impiegata da Best Tours e dal Corrispondente in loco nella selezione e formazione del personale a seguito della propria clientela; le figure professionali coinvolte, ciascuna con un compito specifico, devono infatti garantire una perfetta riuscita della vacanza e soddisfare appieno le aspettative di chi viaggia. Affinché esse diventino un chiaro e preciso punto di riferimento per tutta la durata della Vostra vacanza, desideriamo delineare brevemente il loro operato.

**Accompagnatore.** Libero professionista a seguito di tutti i tour di gruppo, con un minimo di 15 partecipanti, dotato di un'ottima preparazione tecnica e di un'eccellente conoscenza del paese, con i suoi usi e costumi. La sua presenza ha lo scopo di fornire un'assistenza costante per rendere agevole il viaggio sotto il profilo organizzativo, prevenire o risolvere con efficienza e rapidità eventuali inconvenienti o imprevisti, creare armonia nell'ambito del gruppo, collaborare con la guida locale per ottimizzare le tempistiche e operare scelte adeguate; il tutto in un clima di cortesia, cordialità e discrezione.

**Residente.** Libero professionista che coadiuva il lavoro degli accompagnatori e funge da punto di riferimento per chi viaggia individualmente. Nelle località di passaggio più importanti, come il Cairo, la presenza del residente italiano è costante; a Sharm El Sheikh e Hurghada la reperibilità è costante, con orari stabiliti per l'assistenza. Presso gli uffici di cortesia di Aswan e Luxor è garantita la presenza costante di personale egiziano parlante italiano.

**Tour Resident.** Libero professionista, che svolge contemporaneamente parte delle mansioni del residente e parte di quelle normalmente svolte dall'accompagnatore.

**Guida locale.** Libero professionista, in possesso di regolare licenza rilasciata dal Ministero del Turismo egiziano, che opera in esclusiva, sul mercato italiano, per il Corrispondente locale. La sua presenza durante tutte le escursioni incluse nell'itinerario, compresa quella facoltativa ad Abu Simbel, è fondamentale per far sì che il turista diventi viaggiatore ed abbia la sensazione, a fine viaggio, di aver conosciuto l'Egitto non solo sotto l'aspetto culturale, ma anche storico e sociale.

## Guida privata.

**Un esclusivo plus per valorizzare il proprio viaggio in Egitto.**

Premesso che, in oltre 35 anni di esperienza organizzativa in questo paese, Best Tours pone sempre la massima attenzione nella selezione delle più qualificate guide turistiche, previste per tutti gli itinerari di gruppo con crociera culturale sul Nilo, è possibile valorizzare ulteriormente il proprio viaggio avvalendosi dei servizi di una guida privata. Può pertanto essere richiesta una selezionata guida parlante italiano, francese o inglese, a scelta, per tutte le visite ed escursioni incluse nell'itinerario di gruppo, compresa quella facoltativa in aereo ad Abu Simbel. Escursioni addizionali, se compatibili con la durata dell'itinerario e lo svolgimento delle visite comprese nel programma, possono essere richieste solo contestualmente alla prenotazione. I trasferimenti per le visite ed escursioni, quando previsti in pullman, se non richiesti privatamente, sono effettuati insieme agli altri partecipanti al viaggio e le spiegazioni durante il tragitto sono fornite esclusivamente dalla guida turistica assegnata al gruppo e solo in lingua italiana. Il numero di guide private confermabili da parte dell'organizzatore a bordo della motonave è limitato. Il costo supplementare di tutti i servizi privati, sempre soggetti a disponibilità, è quantificato dall'organizzatore unicamente su richiesta dettagliata.

**Assistente aeroportuale in Italia.** Libero professionista che si occupa del disbrigo delle formalità relative alla partenza. Quando questo servizio è previsto, vi è comunicazione scritta nei documenti di viaggio.

**Assistente aeroportuale in Egitto.** Libero professionista che si occupa del disbrigo delle formalità aeroportuali e dei trasferimenti durante la partenza in Egitto, sia per i tour di gruppo che per la clientela individuale. Questo servizio è sempre previsto.

