



SERVIZIO DI ASSISTENZA AEROPORTUALE PERSONALIZZATA Aeroporti di Milano Malpensa e Milano Linate



EASY GATE

Al fine di rendere il viaggio un'esperienza piacevole sin dal primo momento, siamo lieti di offrire al passeggero la possibilità di personalizzarlo richiedendo, il giorno della partenza dagli aeroporti di **Milano Malpensa e Milano Linate** il servizio "Easy Gate", un'assistenza aeroportuale personalizzata. Per usufruire di questo servizio, il passeggero potrà richiederlo all'atto della prenotazione del viaggio in modo **tale da essere contattato telefonicamente**, il giorno precedente la partenza, **da un esperto operatore**, delegato dall'Organizzatore ai servizi di assistenza aeroportuale, al numero che avrà comunicato alla richiesta di prenotazione, **per ricevere informazioni dettagliate relative alle procedure di assistenza previste in base all'orario di convocazione** comunicato dall'Organizzatore. Negli aeroporti previsti un **assistente preposto accoglierà e assisterà il passeggero** per agevolare il disbrigo delle formalità di check-in **cercando di limitare imprevisti e disagi**. Dove possibile, l'accettazione verrà effettuata direttamente in **sala Vip**. Successivamente, **lounge riservate** accoglieranno i passeggeri per **attendere l'imbarco del volo indipendentemente dalla classe prenotata**. L'utilizzo delle sale prenotate è limitato agli orari di apertura delle stesse. Il servizio prevede l'utilizzo del "Fast Track", un servizio innovativo che, attraverso corsie preferenziali, **consente ai passeggeri l'accesso veloce ai filtri di sicurezza**.

€ 90 per persona, minimo 2 persone (per ogni passeggero in più, € 40 per persona adulti e bambini)



SERVIZI PERSONALIZZATI AGGIUNTIVI (Prenotabili da coloro che acquistano il servizio "Easy Gate")

Car Valet

È possibile richiedere, all'atto della prenotazione, di acquistare il servizio facoltativo **Car Valet** che consente di **raggiungere l'aeroporto di Milano Malpensa e Milano Linate con la propria auto** evitando disagi e attese inerenti la ricerca del posto auto. Il servizio consente al passeggero di **arrivare con la propria auto fino alla zona di ingresso dell'area partenza** dell'aeroporto previsto, dove un **assistente preposto** lo assisterà nella **consegna della propria auto ad un autista incaricato del parcheggio convenzionato**. Il giorno di rientro all'aeroporto previsto, in attesa della riconsegna dei bagagli e, non appena consentito l'utilizzo del telefono cellulare, **il passeggero potrà semplicemente contattare un numero dedicato** per concordare la **riconsegna dell'autovettura in aeroporto**.

€ 140 per vettura fino a 9 giorni di posteggio

Trasferimento privato con autista

abitazione /aeroporto /abitazione

Il passeggero può richiedere all'atto della prenotazione, **il trasferimento privato (auto con conducente) dalla propria abitazione all'aeroporto e viceversa**. Il costo del servizio prevede il trasferimento con un'autovettura da Milano o dall'hinterland all'aeroporto. Il costo di questo servizio non include i trasferimenti privati a destinazione.

€ 170 per auto fino a 100 km per massimo 3 passeggeri - € 210 Minivan fino a 100 Km per massimo 8 passeggeri (costi per tratta)

Elite Plus

Se i bagagli sono di ostacolo, **il passeggero potrà usufruire del servizio di ritiro bagaglio presso la propria abitazione il giorno precedente la partenza** con invio all'aeroporto e viceversa in caso di rientro. **Un assistente preposto**, cui saranno forniti i documenti necessari per il ritiro dei bagagli, **si occuperà di agevolare il disbrigo di tutte le formalità**.

€ 260 fino a 100 Km per un massimo di 4 pezzi (costo per tratta)

Per eventuali chilometraggi superiori, durata del parcheggio superiore a 9 giorni, numero di bagagli superiore a 4 pezzi e differenti e/o specifiche richieste, quotazioni su richiesta. I sopramenzionati servizi sono richiedibili solo se abbinabili ad un viaggio organizzato da Best Tours Spa, sono da considerarsi come supplemento del pacchetto e non costituiscono elemento essenziale del contratto di viaggio.